

2021

SUMARIO GESTIÓN CORPORATIVA





2021

SUMARIO DE GESTIÓN CORPORATIVA



ÍNDICE

Prólogo: Mensaje del Presidente.

- Recuento histórico 2021.

Capítulo I: La Zona Franca como sector productivo

- Corporación Zona Franca Santiago (CZFS).
- Filosofía Institucional.
- Consejo Directivo.
- Socios.
- Estructura Organizacional.
- La Corporación y su ecosistema de competitividad.
- In Memoriam: Don Carlos Alfredo Fondateur Victoria.

Capítulo II: Pasos firmes hacia el posicionamiento global

- **Crecimiento de las Empresas PIVEM.**
- Posicionamiento global.
- Energía sostenible para mayor competitividad.
- Testimonios:
 - Luis José Bojos – Presidente de ADOZONA.
 - Yarisol López – Subdirectora Ejecutiva, Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE).
 - Biviana Riveiro – Directora ProDominicana.

Capítulo III: Parque Productivo, Inclusivo y Seguro

- Amor por nuestra gente.
- Bienestar comunitario.
- Orgullo y pertenencia.
- CZFS Best Place to Work, Un buen lugar para trabajar.
- Adaptabilidad y buenas prácticas.
- Reafirmando vínculos.

Capítulo IV - Inversión Social Productiva

- Priorizando derechos fundamentales.
- Programas Eje Salud y Bienestar.
- Programas Eje Medioambiente.
- Programas Ejes Educación y Emprendimiento.
- Vínculo Solidario.

Capítulo V - Avanzamos a través del tiempo

- Impulsando la Zona Oeste.

Capítulo VI: Estados Financieros



Mensaje del Presidente

Apreciados Socios:

Cumpliendo con los Estatutos Sociales de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) y, en representación de su Consejo Directivo, me honra presentarle las Memorias correspondientes al año 2021.

En ruta a cumplir 50 años de operatividad, la Corporación continua con el máster plan al 2025, apuntando en dos líneas generales de acción, una para el impacto como Parque Industrial de Zona Franca y otra, enfocada en una estrategia de Inversión Diversificada:

1. Primero: Crecimiento de Zona Franca:

Esta línea de acción busca continuar el crecimiento y consolidación de las tradicionales actividades del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), asegurando la competitividad, la creación de más y mejores empleos y la atracción de nuevas empresas con mayor valor agregado. Los siguientes indicadores son relevantes para entender los avances internos y externos:

Al finalizar el pasado año, las más de 80 empresas de este recinto industrial generaron una participación superior al 10% de las

exportaciones nacionales albergando casi un 10% de los empleos directos en la provincia de Santiago, estimado en más de 21,600, según estadísticas del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE). Asimismo, los 6 millones de pies cuadrados de edificios del Parque, representan el 13% del total de las edificaciones de Zonas Francas Dominicanas y cerca del 30% de la región Norte. Durante este año se agregaron más de 300 mil pies cuadrados de áreas nuevas para alquiler.

A estas estadísticas debemos destacar que, más allá de un simple gestor inmobiliario de Zonas Francas, el Parque se ha convertido en un ecosistema virtuoso de competitividad con una estructura sólida con alianzas estratégicas y entidades de servicios que garantizan la rentabilidad, competitividad y crecimiento sostenido de su actividad tradicional, esto ha permitido duplicar el tamaño y las operaciones del PIVEM, agregando novedosos servicios en las áreas más valoradas por los inquilinos, los empleados y los usuarios del Parque, como: Salud, Capacitación, Emprendedurismo y Medio Ambiente y, Estrategia de integración social de las comunidades. Durante el 2021 esas estructuras y actividades se han transformado de forma sustancial, como veremos a continuación:



**Miguel A.
Lama Rodríguez**
Presidente
Consejo Directivo

Educación: CAPEX y otras entidades educativas aliadas:

- A sus 10 años, CAPEX ha impactado la vida profesional de más de 40 mil personas a través de oportunas capacitaciones.
 - Alrededor de 14,000 colaboradores PIVEM han estado en algún programa.
 - Más de 5,000 egresados de programas con base tecnológica en los laboratorios.
 - A otros niveles, en el 2021, unos 3,000 profesionales recibieron unas 3,600 horas en diplomados, charlas especializadas, certificaciones acordes a sus aspiraciones profesionales y las necesidades de las fábricas. Y en total en la pasada década, se han impartido más de 41,000 horas de capacitación.
- También se ha continuado exitosamente programas educativos comunitarios con politécnicos, escuelas y otras entidades de la ciudad.

- Se incrementó las alianza y apoyo a 17 politécnicos de la ciudad.
- Más de 20 empresas se han sumado aportando tiempo de sus profesionales para impartir máster clases en los politécnicos.
- Miles de jóvenes siguen recibiendo apoyo y formación básica en programas de empleabilidad y preparación para que puedan conseguir y mantener sus empleos.
- Se continuaron programas con las universidades que buscan la excelencia y la integración de la academia y la industria. Tal es el programa con la PUCMM y la Fundación de esa universidad de cara a otorgamiento de becas, apoyo a seminarios, simposios y la renovación de los laboratorios en áreas de Ergonomía y Estudio del Trabajo; y de Simulación y Métodos Cuantitativos, instalados en la Facultad de Ciencias e Ingeniería. Además, de la creación de una asignatura en la que se incluye participación de profesionales de la ingeniería industrial que interactúan con los estudiantes y de esta manera fortalecemos el vínculo academia empresa.



- Durante la pandemia se desarrolló un conveniente y nuevo sistema de educación virtual que ha permitido ampliar el alcance de CAPEX y al día de hoy ha llegado a profesionales que participan desde 15 países en las diferentes charlas y actividades educativas.
- Cada día se consolida el centro como una sólida plataforma de encuentros con importantes académicos y charlistas, nacionales e internacionales, así como relevantes actores políticos que usan el escenario para lanzar y discutir programas con la comunidad empresarial del Cibao.
- La comunidad de emprendedores aumentó a 2,000 personas que realizan diversas actividades que promueven la creación de empresas y proyectos.

Salud: Médica y otros Aliados:

Se determinan, cada año, las principales necesidades de la comunidad laboral, de las empresas y sus familiares, así como las necesidades de la población de los barrios del entorno y de Santiago en general, se identifican y se ejecutan programas de salud que han impactado profundamente a miles de personas. Así, por ejemplo:

- En los últimos 7 años la campana “Porque Te Quiero” ha impactado casi 10 mil mujeres con acciones preventivas y curativas gratuitas para el cáncer de mama.
- El pasado año se atendieron más de 50 mil personas en diversos tipos de consultas, servicios de laboratorio, imágenes, urgencias, programas sociales en diabetes, hipertensión, así como programas especiales diseñados para las necesidades de los empleados de las fábricas y sus familiares.
- Durante el 2021 también se amplió la oferta a unas 20 especialidades de alto nivel, cubriendo, Cardiología, Ortopedia, Oftalmología, Pediatría, Odontología, Urología, Farmacia, Óptica, Nutrición, Nefrología, Gastroenterología, Psicología, Mamografías, Tomografías, Medicina Familiar, Medicina Interna, Ginecología, Diabetología, Urgencias, Laboratorios, entre otras.



- Como apoyo a las campañas de vacunación y atención al COVID-19, se prepararon instalaciones especiales y se atendieron más de 40 mil personas de la comunidad y empleados del Parque.
- Como fruto de los aportes realizados al Hospicio San Vicente de Paul en las instalaciones de fisioterapia, vimos como la entidad mejoró su capacidad de gestión financiera y se prepara para celebrar sus 100 años brindando atención a unas 100 personas.
- Junto a la Asociación de Zonas Francas del Cibao (AZFC), se continúa apoyando los centros de cuidado infantil ubicados en tres populoso barrios de la ciudad.

Medioambiente y Sostenibilidad:

Reafirmando la responsabilidad con la sostenibilidad Medioambiental, destacaremos el avance de ZonaXol, un gran proyecto de energía solar que permitirá posicionar la institución como un referente internacional en energía sostenible sobre techos que se encuentra en su etapa final de permisología.

Asimismo, se está trabajando el diseño del área forestal y recreacional dentro del Parque junto a entidades como: Jardín Botánico de Santiago, Universidad ISA, PUCMM, Parque Central, Ministerio de Medio Ambiente, Fondo Agua Yaque del Norte y Plan Sierra, entre otros colaboradores invitados por su calidad como entidades responsables de la salud ambiental.



CEGESTA

- En cuanto a la captación y gestión del talento, se produjeron importantes esfuerzos para enlazar la demanda de trabajadores de las empresas con las poblaciones necesitadas de empleo formal.
- En resumen, se atendieron a más de 3,500 personas y se contrataron alrededor de 1,600 para las empresas del PIVEM. También se capacitaron más de 780 personas en el programa "Escuela de Operarios", y se atrajeron cerca de 1,200 talentos, a través de 19 jornadas de empleos y otras estrategias.
- En el año 2021, desde CEGESTA también se beneficiaron

más de 400 estudiantes en las charlas "Cultivemos Juntos el Talento: Hablemos de Empleabilidad", así como las pasantías de población técnica y universitaria, colocados en diferentes empresas del PIVEM.

Ámbito de Impacto Interno y Externo:

La segunda línea de acción que estamos desarrollando, referente a crear una unidad de diversificación de inversiones, será presentada luego de ver el ámbito nacional e internacional y las oportunidades y riesgos que nos presenta.

Entorno Interno Nacional:

Debemos destacar el rol del sector privado, que continúa invirtiendo proactivamente miles de millones de pesos en nuevos parques, fábricas, equipos e infraestructuras, manteniendo presencia en 28 de las 32 provincias del país.

Una vez más y a pesar de la pandemia, se muestra con hechos la rápida capacidad de retorno económico, social y de transferencia de tecnología de las Zonas Francas, así también se percibe un buen mensaje desde el Gobierno que apuesta al sector para impulsar las exportaciones y el posicionamiento de la República Dominicana en el ámbito mundial.

En tal virtud, durante el pasado año, las exportaciones pasaron de US\$5,898 a US\$7,143, mostrando un sólido crecimiento de unos US\$1,250 millones, equivalentes a 22.7 %.

Asimismo, el Consejo Nacional de Zonas Francas informó que:

- El número de empresas instaladas se elevó de 692 a 734.
- Los parques de zona franca pasaron de 75 a 79.
- En 2021, el sector Zona Franca alcanzó el pico más alto de empleos directos generados en los últimos 15 años con 183,232, lo que refleja un 8.9% más que en el 2020, que cerró con 168,200 empleos.
- Las exportaciones batieron récord histórico pasado los siete mil millones de dólares.

Es oportuno reconocer el enfoque del Presidente Luis Abinader y sus principales colaboradores y ministros, que han enviado un contundente mensaje de compromiso con el sector productivo y las exportaciones, y han promovido la mejora de muchos procesos burocráticos. Sin ninguna duda, la respuesta de los inversores privados, nacionales e internacionales no se ha dejado esperar y ha sido de confianza, entusiasta y decidida.

Entorno Global y Oportunidades:

Es importantísimo destacar que las condiciones a nivel internacional presentan grandes oportunidades para las Zonas Francas Dominicanas. La recomposición del comercio mundial, el ajuste de los bloques productivos globales, la revisión de acuerdos comerciales, la cercanía a los mercados y los retos logísticos son algunos de los factores que la República Dominicana debe aprovechar para duplicar el impacto de la Zonas Francas en la economía del país dentro de los próximos 5 años.

Sin embargo, estas metas requieren que todos asumamos una política nacional cónsena en temas como:

- Profundizar los procesos de burocracia cero y mayor agilidad, no basta compararnos con resultados de años anteriores, hay que comparar y superar indicadores de todos los países competidores.
- Mejoras de costos y pérdidas por ineficiencia de empresas, sistemas y grupos que controlan el transporte y la logística.
- Lograr un ajuste del sistema laboral enfocado en la armonía laboral, la flexibilidad de las jornadas, los costos ocultos, que fomente la mejora continua profesional e incentive a las personas a prepararse para ocupar las posiciones que requieren las empresas del futuro.
- Lograr que el sentido de urgencia y la calidad, los idiomas, el emprendedurismo y los valores sean materias permanentes y obligatorias del pénsum de todas las carreras. No basta ser el mejor ciudadano o profesional del país cuando competimos con los mejores del mundo.





- Inversiones, la actual infraestructura de naves en el país es de unos 45 millones de pies cuadrados, duplicar eso requiere de estrategia financiera de más de US\$2,000 Millones de dólares, este es un gran reto económico.

- Fortalecer la captación y atracción de nuevos sectores e inversionistas.

- Las mejoras educativas y enfoque en capacitaciones específicas para esos nuevos sectores son el principal reto por superar.

No tengo dudas que, introducir las mejores prácticas globales en el “ADN” de los profesionales dominicanos es clave para colocar nuestra gente en los niveles requeridos y así, competir con las empresas mundiales en las próximas décadas.

En resumen, nos encontramos en un momento internacional favorable para las exportaciones, tomando en cuenta la posición geopolítica, la claridad del estado sobre el potencial de las Zonas Francas y la disposición de los inversionistas de confiar en la estabilidad económica y social el país. El ámbito internacional siempre puede cambiar, pero nuestra voluntad debe mantenerse firme para no cometer los errores que estamos viendo en otros países.

2. Segundo: Línea de Acción para Ecosistema de Inversión y Proyectos:

Dando continuidad al máster plan 2025, y pensando de cara a la próxima década, iniciamos la implementación de los proyectos previstos, cuyo estatus procederemos a comentar a continuación:

Contratamos la empresa internacional GVA de arquitectura, planificación, diseño y urbanismo para la elaboración de un Plan Maestro que zonifique e integre, con armonía, las áreas de los nuevos proyectos con los espacios y actividades actuales dentro de los 2 millones de metros cuadrados que ha ido sumando la CZFS.

Además de el Jardín Industrial y ZonaXol que fueron comentados anteriormente, se destacan las zonas reservadas para habitacionales, áreas comerciales, de servicio público, así

como el nuevo parque industrial. Estos proyectos se encuentran en etapa final de evaluación económica y diseño, se proyecta su inicio para el cuarto trimestre del 2022.

También pueden observar las importantes obras y eventos que venimos promoviendo dentro del Plan Maestro de esta nueva Ciudad Productiva, junto con otros actores como el Gobierno Central, el Fideicomiso para el Desarrollo del Sistema de Transporte Masivo de la República Dominicana (FITRAM) y la Alcaldía.

Destacamos el impacto que tendrán:

- a. Terminación de la “Avenida Eléctrica”, que pasa justo detrás de las etapas 3 y 4 del Parque y que cierra el circuito de la nueva Av. Circunvalación pasando, además, justo en medio de los terrenos donde se iniciaría la construcción de los apartamentos y el nuevo parque industrial, agregando un gran valor, conectividad y conveniencia logística a toda la ciudad y barrios de la zona sur oeste.
- b. Asimismo, debo resaltar el enorme impacto del sistema de movilidad pública, cuyo tranvía-monorriel toca el perímetro del parque con 3 estaciones.
- c. También, es necesario destacar las soluciones del tránsito peatonal y vehicular mediante la integración de un distribuidor expreso ubicado en la esquina de las Oficinas Administrativas de la Corporación, que desembocaría en la Avenida Penetración de ZF.
- d. Ampliación a 4 vías de la Avenida Penetración, la cual conecta la Circunvalación actual con la nueva Av. Circunvalación (“Avenida Eléctrica”).

Estos proyectos tienen una enorme importancia urbana, económica y social, pero, sobre todo, van mucho más allá de la tradicional gestión inmobiliaria de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) y requieren adecuar el modelo de gestión y nuestra estructura.

Por todo lo anterior, debo también importantizar las acciones llevadas a cabo en las que hemos fortalecido la estructura interna, haciéndola más fuerte y capaz para abordar el reto. Al

mismo tiempo, estamos consultando especialistas que nos guíen y acompañen en los cambios estructurales y legales necesarios para mantener la objetividad y transparencia que siempre ha distinguido la gestión de la Corporación, operando acorde a la ley 8-90, y que paralelamente deberá dar forma a estrategias y vehículos societarios con capacidad para operar en otros regímenes y hacer realidad los proyectos futuros.

Al finalizar, deseo agradecer el apoyo y acogida de estos y otros proyectos que hemos recibido de las entidades que integran a Compromiso Santiago, haciendo de ellos parte integral del Plan Estratégico de Santiago y del paquete de proyectos prioritarios presentado al Presidente Luis Abinader.

Reconozco la valía del personal de la Corporación en este período de profundos cambios, así también, la confianza de los empresarios que escogen el PIVEM para sus inversiones y a los miles de empleados que cada día contribuyen a colocar a Santiago como la mejor ciudad para invertir en el mapa global.

Valoró profundamente la confianza y apoyo de todos los Socios y miembros del Consejo Directivo de la Corporación, y los invito a se integren aún más, con entusiasmo y abrazando estos proyectos, de los cuales habremos de sentirnos orgullosos ante nuestros hijos en el día de mañana.

Los invito a seguir construyendo juntos una Ciudad Productiva, internacionalmente atractiva, modelo de competitividad, de alta rentabilidad y profundamente humana.

¡Muchas Gracias!

Miguel A. Lama Rodríguez
Presidente Consejo Directivo CZFS





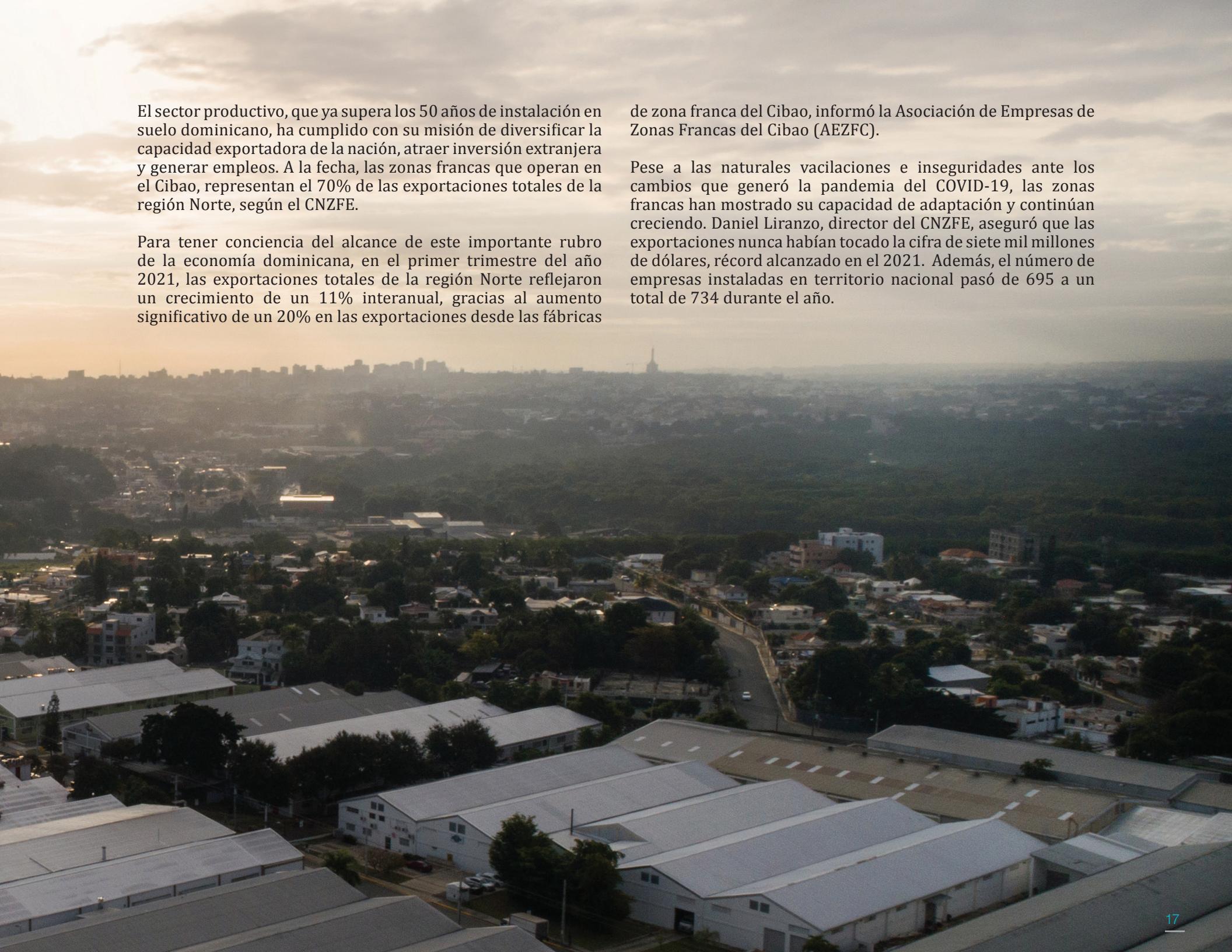


CAPITULO

LA ZONA FRANCA COMO SECTOR PRODUCTIVO

El sistema de zonas francas fue instalado en la ciudad de Santiago hace **49 años**. En la provincia opera el **36%** de los parques industriales a nivel nacional y el **41%** de las empresas de zonas francas del país. Además, genera más de **230,000** empleos directos, según cálculos del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE).



The background of the page is a wide-angle aerial photograph of the Cibao region in the Dominican Republic. In the foreground, there is a dense cluster of large, white, industrial-style buildings with flat roofs, likely part of a free trade zone. Beyond them, the landscape opens up into a vast, green valley. In the distance, the city of Santo Domingo is visible, showing its skyline of modern skyscrapers against a hazy sky. The overall scene illustrates the industrial development and urban sprawl mentioned in the text.

El sector productivo, que ya supera los 50 años de instalación en suelo dominicano, ha cumplido con su misión de diversificar la capacidad exportadora de la nación, atraer inversión extranjera y generar empleos. A la fecha, las zonas francas que operan en el Cibao, representan el 70% de las exportaciones totales de la región Norte, según el CNZFE.

Para tener conciencia del alcance de este importante rubro de la economía dominicana, en el primer trimestre del año 2021, las exportaciones totales de la región Norte reflejaron un crecimiento de un 11% interanual, gracias al aumento significativo de un 20% en las exportaciones desde las fábricas

de zona franca del Cibao, informó la Asociación de Empresas de Zonas Francas del Cibao (AEZFC).

Pese a las naturales vacilaciones e inseguridades ante los cambios que generó la pandemia del COVID-19, las zonas francas han mostrado su capacidad de adaptación y continúan creciendo. Daniel Liranzo, director del CNZFE, aseguró que las exportaciones nunca habían tocado la cifra de siete mil millones de dólares, récord alcanzado en el 2021. Además, el número de empresas instaladas en territorio nacional pasó de 695 a un total de 734 durante el año.

Corporación Zona Franca Santiago (CZFS)

Desde el año **1974**, la Corporación administra el Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM). La misión que dio origen a la entidad fue crear y atraer inversiones que permitieran crear espacios de desarrollo, a través del empleo en los sectores más vulnerables de la época. En casi **50 años** de funcionamiento, la CZFS se ha erigido como ancla y sombrilla del crecimiento socioeconómico de la ciudad de Santiago, la región Norte y el país.



Misión

Impulsar la inversión económica industrial y comercial de calidad mundial, con alto sentido de responsabilidad social y ambiental.

Visión

Ser una entidad líder en la promoción de inversión, con alto impacto en la economía y la calidad de vida de la sociedad dominicana.

Filosofía Institucional



CORPORACIÓN
ZONA FRANCA
SANTIAGO

Valores

Sostenibilidad

Economía • Desarrollo • Inversión
Rentabilidad • Medio Ambiente • Sociedad

Excelencia

Eficacia • Calidad • Productividad • Capacitación

Integridad

Equidad • Lealtad • Transparencia
Seguridad • Justicia

CONSEJO DIRECTIVO



Miguel
Lama R.
Presidente



Carlos Alfredo
Fondeur Victoria
Vicepresidente
(Fallecido el 29 de junio 2021)



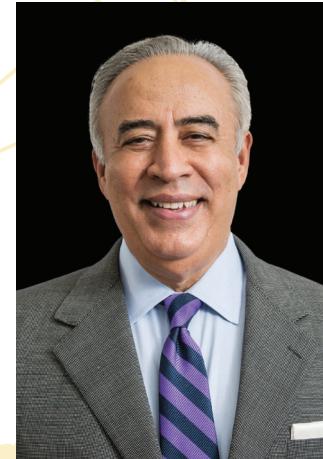
Nicasio
Pérez Zapata
Tesorero



Mauricio
Haché Álvarez
Secretario



Juan José
Batlle Álvarez
Vocal



Félix M.
García Castellanos
Vocal



José Armando
Bermúdez Madera
Vocal



Ricardo José
Fondeur Victoria
Vocal



**Augusto
Reyes Vargas**
Vocal Exoficio
Asociación de Empresas de Zonas
Francas de Santiago (AEZFS)



**Daniel A.
Liranzo**
Vocal Exoficio
Consejo Nacional de Zonas
Francas de Exportación (CNZFE)



**Fernando
Ramírez**
Vocal Exoficio
Ayuntamiento de Santiago



**Fernando A.
Capellán**
Vocal Exoficio
Asociación para el Desarrollo,
INC. (APEDI)



**Carlos Iglesias
Rodríguez**
Vocal Exoficio
Cámara de Comercio y
Producción de Santiago, INC.



**Iluminada
Severino**
Vocal Exoficio
Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra (PUCMM)



**Benito A.
Ferreiras R.**
Vocal Exoficio
Universidad ISA



**Juan
Ventura**
Vocal Exoficio
Asociación de Industriales de
la Región Norte, INC. (AIREN)



**Miguel Andrés
Lama Capellán**
Vocal Exoficio
Asociación de Comerciantes e
Industriales de Santiago, INC. (ACIS)



**José Augusto
Vega Imbert**
Miembro
“AD-VITAM”

SOCIOS





ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Katy M. Lizardo
Directora General



Fernando García
Director Operaciones



José R. Sánchez
Gerente Planificación
y Desarrollo



Ingrid Fernández
Gerente Ingeniería



Jomery Rosario
Gerente Gestión
Humana



Onis Polanco
Gerente Contabilidad



Karen Gómez
Gerente Mercadeo,
Comunicaciones y
Asuntos Institucionales



**Emmanuel
De La Rosa**
Gerente Proyectos



Manuel de Peña
Gerente
Operaciones



Rosa M. Núñez
Gerente Servicios
Generales



Lourdes González
Gerente
Compras

ADMINISTRACIÓN

Katy Mercedes Lizardo Cuevas
Fernando José García González
Scarlet Muñoz Brador
Yanilka Lantigua Núñez

CEGESTA

Orquídea Altagracia Cruz Collado
Greilyn Alexa Guzmán Villalona
Anabel Esther Sadeg
Vielka Alt. González Zorilla
Victoria Céspedes Echavarría
Francisco J. Ricardo Morrobel

COMPRAS

Lourdes Yamilka González B.
Raquel María Díaz Martínez
Yordania Reyes Rojas
Fabiola de Jesús González Zorilla

COMUNICACIONES, MERCADEO Y ASUNTOS INSTITUCIONALES

Karen Gómez Almonte
María José Balaguer Jerez
Mabely Teresa Jiménez Tejada

CONTABILIDAD

Onis Alt. Del C. Polanco
Australia S. Polanco Consuegra
Natalia M. Mago de Hernández
Wendy Yasmín Lantigua Cepeda
Ericson José Peña Jiménez

GESTIÓN HUMANA

Jomery Rosario Caimares
María Fernanda Olivo Herrera
Ana Patricia Hernández Nurse
Elisaul Vargas Delgado

INGENIERÍA

Ingrid Elizabeth Fernández Mata
Adela Katiusca Tavera Santo
Anginette M. Rivera Rosario
Polibio Ramón Collado Guzmán
Yanirka Regalado Gómez
Emanuel T. Bisonó Rodríguez

OPERACIONES

Manuel Bernardo De Peña Gómez
Dionisio Alberto Bisonó Peña
Gioconda María Castillo Polanco
Hansel Ramón Sánchez Camacho
Laura María Santelises Valverde
Laura Mercedes Perelló Arias
Máximo Antonio Suriel Mieses
Eider Castillo Mencía
Josías Andrés Gómez Luciano

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

José Ramón Sánchez Castillo
Eduardo Ortega Vargas
Albania Lizbeth Fadul Lantigua

PROYECTOS

Emmanuel De La Rosa
Cristina Amelia Martínez Asencio

SERVICIOS GENERALES

Rosa Margarita Núñez Payamps
Belkis A. del C. Salcedo Díaz

TECNOLOGÍA

Randall Francisco Rivera Viñas
Ricardo A. De la Cruz Núñez
Josué Herrera Calderón

SEGURIDAD Y CONTROL DE ACCESO

Luis Antonio Rosario Batista
Manuel de Jesús Cruz Gómez

AUDITORIA INTERNA

Amisael Adelaine Felix Vicioso
Erick José Luciano Polanco

ASESORES LEGALES

Dr. José Augusto Vega Imbert
Lic. José Ramón Vega Batlle

ASESOR FINANCIERO

Fernando Fernández

ASESOR ELÉCTRICO

Ing. Rafael Burgos Domínguez

ASESOR GENERAL

Ing. Celso A. Portela Alonso

ASESOR DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO

Ing. Nicolás Batlle

ASESORES ESTRATEGIA, COMUNICACIONES Y ASUNTOS INSTITUCIONALES

A + E Publicidad
Sonríete Relaciones Públicas

AUDITORES EXTERNOS

BDO, S. R. L.



LA CORPORACIÓN Y SU ECOSISTEMA DE COMPETITIVIDAD



Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM)

En ruta a cumplir 50 años de operación, el Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), pertenece a la lista de los precursores en el sector Zona Franca de la República Dominicana. Con más de 80 fábricas elaborando productos para exportación, posee una extensión de 2,070,000 metros cuadrados y 560,000 metros cuadrados de piso industrial.

Regido por planes maestros quinquenales, sus actualizaciones guían las innovaciones e iniciativas en el Parque, en los últimos 25 años, se han sumado nuevos sectores productivos y proyectos de alto impacto regional y nacional a la ocupación textil, de tabaco, procesos logísticos y diseño de productos.

Con la meta de crear 10 mil nuevos empleos, el PIVEM ensancha sus facilidades para la operación de empresas en crecimiento, con modernas maquinarias desde el área textil, hasta cada vez más sofisticadas herramientas y maquinarias para atributos del sector tabaco; abriendo paso al mismo tiempo a nuevas actividades económicas, logísticas, de ensamble electrónico, mecánico, así como operaciones de “Call Center”.

El PIVEM, cuya operación beneficia directamente a las 300 mil personas que habitan en las comunidades del entorno, prioriza infraestructuras dinámicas para la producción, sin descuidar la foresta y los programas que garanticen calidad de vida de su laboriosa comunidad.

Está ubicado en un área privilegiada de la ciudad de Santiago y sus fábricas acceden a personal capacitado proveniente, en su mayoría, de las 8 comunidades que circundan al PIVEM. Asimismo, su ubicación estratégica permite un acceso ágil a los principales aeropuertos y puertos marítimos del país.

El Parque cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales de alta capacidad; una subestación de energía eléctrica de 44MW y la mayor instalación sobre techo de paneles solares. Además, cuenta con entidades de apoyo que respaldan la oferta integral brindada a la amplia comunidad de inversionistas que se instalan en el Parque. Este ecosistema de competitividad, lo describimos a continuación:



Propuesta Única de Valor (PUV)



Capex

En el Centro de Innovación y Capacitación Profesional descansan los programas de formación que responden y acompañan las necesidades del sector empresarial, dentro y fuera del PIVEM.

En el año 2021 contaron 2,690 horas de capacitación impartidas; más de tres mil personas egresadas de sus programas; cientos de personas beneficiadas en los proyectos de responsabilidad social y otros miles de participantes en los espacios de intercambio de conocimiento entre sectores productivos del país.

Con diez años fortaleciendo capacidades, Capex eleva la competitividad empresarial a través del talento humano.



4,109 Total Personas Impactadas 2021



Academia & Proyectos

- 924 Talleres
- 4 Certificaciones
- 324 Programas RSC
- 262 Diplomados
- 1,029 Proyectos
- 248 Charlas
- 141 Comunidades

2932
PARTICIPANTES



Experiencias Empresariales

- 153 Simposio de Capacitación
- 198 Almuerzos Empresariales
- 494 Conferencias Magistrales
- 30 Capex Power Talks
- 31 Experiencia Gestores Humanos

906
PARTICIPANTES



Innovación, Vinculación & Emprendimiento

- 57 Conferencias Emprendedores
- 62 Comunidad Desarrollo Tecnológico
- 46 Comité Tecnológico PIVEM
- 74 Charlas Emprendedores que Suman Valor
- 32 Bootcamp

271
PARTICIPANTES



CEGESTA

Entidad dedicada a reclutar y gestionar el talento, con especialización en el sector productivo y de zona franca. Aporta soluciones a los departamentos de Gestión Humana de las empresas del PIVEM, compañías de Santiago y la región Norte. Entre sus servicios, se citan: asesoría en temas de gestión humana, desarrollo organizacional, descripción y valoración de puesto, estudios de clima y cultura organizacional.

En el año 2021, hicieron más eficientes sus operaciones y aumentaron el relacionamiento con las comunidades y sectores educativos. Igualmente, atendieron a más de 3,500 personas;



Patronato de Bomberos de Zona Franca



El Patronato vela por mantener a la vanguardia la unidad de emergencias, destinada a asegurar la integridad física de la infraestructura del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM) y las comunidades colindantes.

Sus instalaciones están ubicadas dentro del recinto productivo. El Patronado lo integran distinguidos municipios de la ciudad y como

colocaron a cerca de 1,600 personas en empresas del PIVEM y casi 800 fueron capacitadas en inducción y escuela de operarios. Más de 400 estudiantes fueron beneficiados en las charlas: "Cultivemos Juntos el Talento: Hablemos de Empleabilidad" y 30 pasantes técnicos y universitarios fueron contratados en distintas empresas del Parque.

Otras innovadoras iniciativas de CEGESTA, fueron: campaña La Ruta del Empleo, Escuela de operarios, y el Programa de Pasantías.



gremio, la Asociación de Empresas de Zonas Francas de Santiago (AEZFS).

La estación interna de bomberos mitiga los riesgos a las fábricas, los colaboradores y la comunidad, con equipamientos de alto nivel y, un personal cualificado y orientado cien por ciento al servicio.

MĒDICA

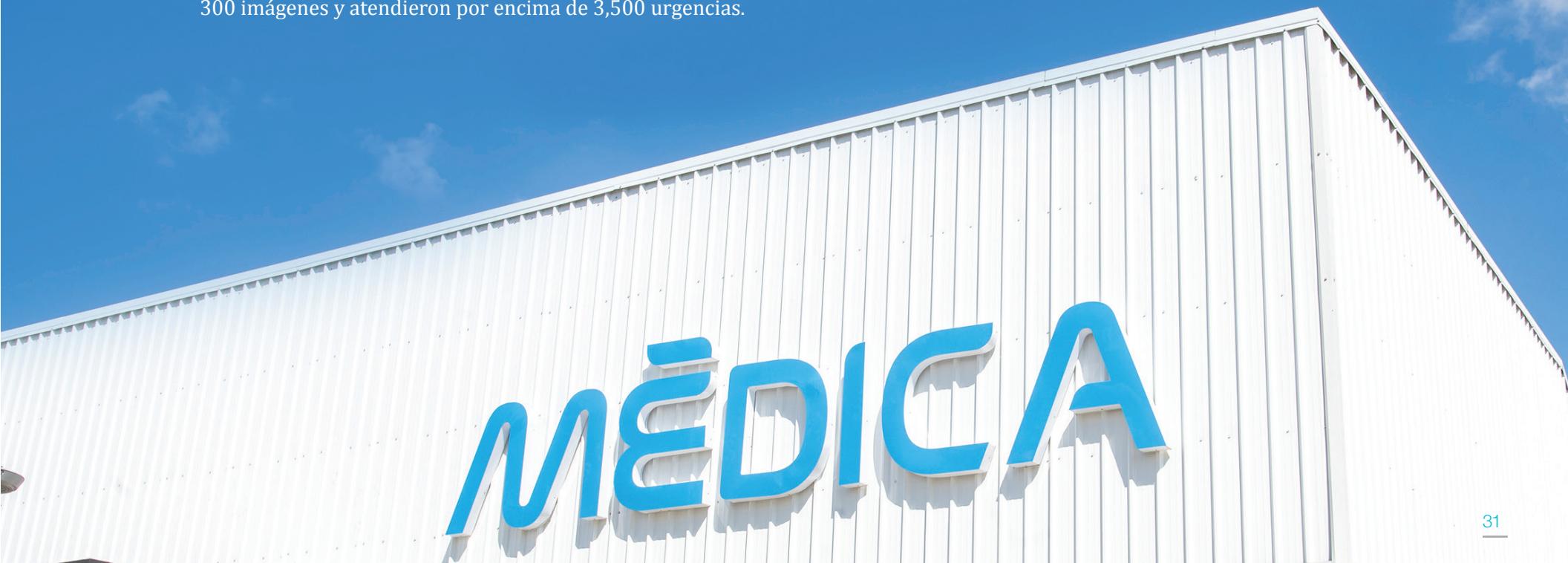


Centro de atención de primer nivel, que provee salud preventiva y atención ambulatoria con altos estándares de calidad a los colaboradores del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), las familias que habitan en el Distrito Municipal Santiago Oeste y los sectores del perímetro de la zona franca.

En el año 2021, por su eficiente asistencia en salud, MĒDICA registró un gran crecimiento en sus servicios. Realizaron más de 45,500 consultas; alrededor 28,100 tomas de laboratorio; 18,300 imágenes y atendieron por encima de 3,500 urgencias.

El desempeño de esta aliada de la CZFS privilegia la seguridad de la población usuaria, vinculando una red de apoyo y manteniendo altos estándares en los procesos.

MĒDICA ofrece Medicina Familiar, Ginecología, Pediatría, Odontología, Urgencias, Laboratorio, Imágenes de Rayos X, Mamografías y Sonografías. En el 2021, este centro de salud amplió su infraestructura sumando 4,229 P2 y, en consecuencia, su oferta de servicios y atenciones: incorporando imágenes de Tomografía y la creación del Club de Hipertensión y Diabetes, donde los pacientes cuentan con un cronograma de atención mensual libre de copago y con el beneficio de sus medicamentos.



In Memoriam

Don Carlos Alfredo Fondeur Victoria

Es difícil hablar en pasado de una persona que siempre estuvo tan presente en nuestros quehaceres, en nuestra vida familiar, profesional y empresarial.

Físicamente, Carlos Alfredo Fondeur Victoria dejó este y otros espacios donde amablemente entregó sus dones e ideas; su espíritu de colaboración y su tiempo.

La mística que inspiró su vida, es parte de la impronta que preservará la Corporación y todas las instituciones donde él supo entregarse como ciudadano ejemplar, como un gran hijo y luchador eterno por su ciudad.

Carlos Alfredo fue el primer descendiente de Carlos Sully Fondeur González y Lourdes Victoria de Fondeur.

En La Salle, donde estudió, regresó como el papá presente que hacía las fotos en las actividades y, durante cuatro años, fungió como Presidente de la Asociación de Padres del Colegio De La Salle de Santiago. Sin saberlo, en las aulas de este centro comenzó a edificarse el humano y líder que en años posteriores estaría aportando desde organizaciones empresariales, instancias privadas y públicas.

Sin alardes, dejó huellas de su eminente calidad humana y solidaridad. Su nombre, en un equipo de trabajo, nunca fueron letras vacías. Con tacto, generosidad, prudencia, don de servicio, supo trabajar en varias organizaciones y empresas, despuntando por su proceder diáfano y honesto.

Don Carlos el amigo, el hermano, el compañero, supo construir y defender la ciudad, la región y su gente, en todos los ámbitos posibles. Con un ser rebozado de sencillez y bondad, fue feliz destacando el talento y el avance de las personas a su alrededor.

La Corporación Zona Franca Santiago, fue testigo de sus grandes virtudes y liderazgo, donde ejerció como Vicepresidente del Consejo Directivo.

Preservar su legado es ahora nuestra tarea, para seguir honrando el bien común, la misión en la que Don Carlos siempre perseveró.

Paz y luz, amigo de siempre.





The background of the slide is a nighttime aerial photograph of a city, showing dense urban areas, industrial zones with large buildings, and green spaces. Overlaid on this image is a network diagram consisting of several yellow nodes connected by lines, forming a complex web. One prominent node is located in the lower-left foreground, connected to other nodes both within the frame and extending beyond it.

CAPITULO

PASOS FIRMES HACIA EL POSICIONAMIENTO GLOBAL



El sector Zona Franca convirtió en oportunidades las incertidumbres de la pandemia. Al cierre del año 2021, un total de **734** empresas se mantuvieron operando en **79** parques del país.



Con los puertos abiertos para colocar los productos de exportación que las zonas francas continuaron produciendo, la República Dominicana cumplió los compromisos con los mercados norteamericanos, europeos y latinoamericanos previamente adquiridos.

En ese período, el Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), también emitió eminentes señales de resiliencia. En abril del año 2021, anunció nuevos proyectos de su Master Plan, con el objetivo de crear 10 mil nuevos empleos y, a la vez, celebró la expansión de las multinacionales Swedish Match y Boombah, en cuyas empresas se realizó una inversión conjunta de 900 millones de pesos.

En el acto, con el aval del presidente, Luis Abinader Corona, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) presentó las facilidades de la séptima etapa del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), que beneficiará áreas estratégicas como Energía Sustentable, Educación Especializada, Salud, Viviendas y Ambiente.

En la ocasión, Miguel A. Lama, Presidente del Consejo Directivo de la CZFS, informó que la institución abraza un extenso proceso de diversificación, el cual incluye 5 grandes proyectos a desarrollar en los próximos años. Esta vez se priorizó la tecnología y otros sectores muy demandados por los mercados internacionales.



Crecimiento de las Empresas PIVEM

Dentro del programa de mejora de los espacios del PIVEM, en el año 2021 también se realizaron diversas modificaciones de edificios existentes, sumando unos 145 mil P2 totalmente actualizados, con miras a continuar expandiendo y potenciando la productividad de compañías como: Inetab, GTS, Swedish Match, Now Logistics y UTP, una empresa joven que ya cuenta con 850 colaboradores activos en nuestro recinto.

Asimismo, se inició la construcción de una nueva fase para Grand Island Group, en un área de 35,000 P2; así como un nuevo edificio de 83,500 P2 para la empresa Boombah.

En noviembre 2021, inició sus operaciones en el Parque la empresa Champro-Sakira, dedicada a la manufactura textil en sublimación, específicamente productos deportivos especializados; generando 350 nuevos empleos.

En las áreas complementarias de servicios básicos, para mejorar el bienestar de los colaboradores de las empresas, en el bloque A de la etapa 1 del Parque, se incorporó un área de estacionamiento con capacidad para 90 vehículos. Adicionalmente, se han sumado nuevos comedores en un total de 5,837 P2, para las empresas Rolida, DMG International, Rab Exports y Gran Island Group.

Posicionamiento global

La reputación del PIVEM contribuye al posicionamiento global de la República Dominicana. Según el presidente de la Asociación Dominicana de Zonas Francas (ADOZONA), Luis José Bonilla Bojos, el Parque Industrial Víctor Espaillat Mera ofrece características muy especiales que son reconocidas tanto a nivel local, como internacional.

El empresario destaca su privilegiada localización, al operar en el centro de la región más importante del país, así como su amplia y renovada infraestructura, oferta de servicios y la creación de un ecosistema empresarial que lo ha hecho merecedor de varios reconocimientos mundiales.

“Este parque de zona franca, el más grande de toda la región de Centroamérica y el Caribe, se encuentra en un constante proceso de crecimiento y diversificación, lo que le convierte en uno de los mayores receptores de nuevas inversiones de toda Latinoamérica”, manifiesta Bonilla Bojos.



Energía sostenible para mayor competitividad

El plan maestro que guía las acciones de la Corporación en ruta al año 2025, contempla un gran proyecto de energía sostenible llamado **ZonaXol**, el cual procura convertir al PIVEM en el primer Campus Industrial de Las Américas totalmente auto sostenible, a través de energía renovable fotovoltaica.

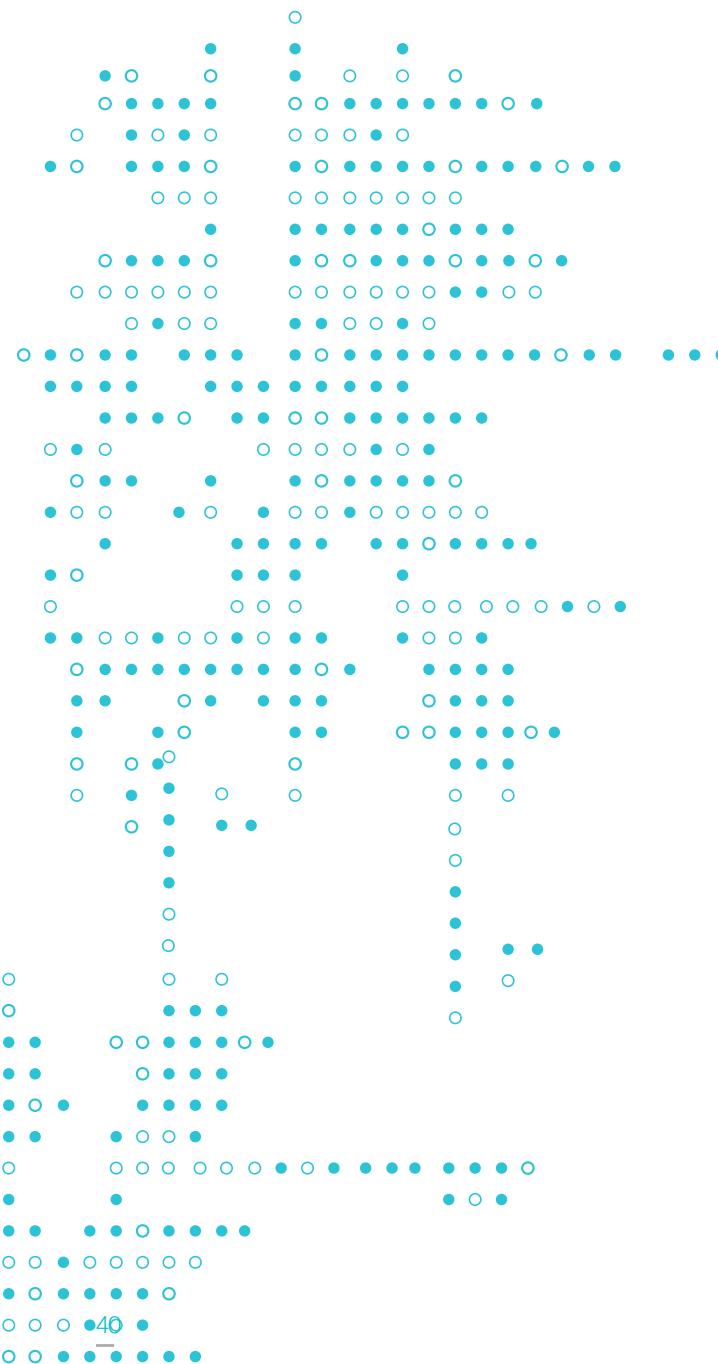
Lograr un posicionamiento global a través de la sostenibilidad ambiental, es parte de los objetivos que esta nueva inversión contempla:

- Diversificación productiva.
- Crecimiento de los sectores y empresas actuales.
- Fomentar los ejes Educación, Emprendimiento, Salud y Ambiente.

Renovado y redimensionado a un Parque Industrial y de Servicios, el PIVEM está guiado por altos estándares y las mejores prácticas internacionales. Esto ha permitido duplicar los empleos y las actividades empresariales productivas de los últimos años.



Testimonios



**Luis José
Bonilla Bojos**
Presidente de
ADOZONA

“La estabilidad económica, social y política que disfruta nuestro país, la cual es reconocida a nivel internacional, es una de las principales razones por las que los inversionistas traen sus capitales a la República Dominicana. Igualmente es necesario reconocer la importante alianza Gobierno-Empresas, la cual, en el caso de las zonas francas, nos permite obtener resultados impresionantes, que se reflejan en el creciente número de nuevas empresas en el sector, empleos directos y valores exportados anuales, los cuales alcanzaron niveles récord el pasado año”.



Yarisol López
Subdirectora Ejecutiva
Consejo Nacional de
Zonas Francas
de Exportación (CNZFE)

“Valoramos los aportes que desde el año 1974 viene haciendo el Parque Víctor Espaillat Mera, al país y la región Norte. A través de los años, hemos sido testigos del crecimiento de esta zona franca y la diversificación de sus actividades, que van desde la manufactura textil, de cigarros, calzados y productos de plásticos y madera, hasta la fabricación de productos eléctricos y la joyería. Esto nos lleva a ver su participación desde diferentes actividades, en las cadenas globales de valor mundiales, a través de los productos y servicios manufacturados y ofrecidos por manos dominicanas, exportados desde las empresas que operan allí.

Resaltamos la mirada holística de la Corporación en sus programas de Responsabilidad Social Empresarial y planes estratégicos, con temas relacionados al ambiente, energías renovables, capacitación y tecnificación de su capital humano, infraestructuras, salud, entre otros; lo que se traduce en la optimización de la calidad de vida de la población de Santiago”.



Biviana Riveiro
Directora
ProDominicana

“La visión de futuro y los proyectos de la Corporación van muy alineados con el desarrollo del país. De hecho, Santiago tiene una característica especial, por la cohesión del sector empresarial y la integración en sus planes de desarrollo. Eso marca mucho la diferencia a nivel regional.

Además, una visión de desarrollo debe ir acompañada de un crecimiento integral. Y los proyectos de Responsabilidad Social de la Corporación, constituyen un elemento diferenciador. Eso se refleja en la integración de la comunidad, la valoración positiva de la institución y cómo ella impacta en la región.”





CAPITULO
**PARQUE PRODUCTIVO,
INCLUSIVO Y SEGURO**



Con el interés de fomentar un programa que fortalezca la misión de bienestar colectivo, mediante la satisfacción de las necesidades y tendencias nacionales y mundiales, para el empresariado, los clientes, colaboradores y las comunidades del entorno, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) mantiene en vigor un proyecto destinado a hacer de este recinto industrial un **Parque Productivo, Inclusivo y Seguro (PPIS)**.

Estos tres pilares comprenden la generación de experiencias laborales con un mayor enfoque en promover un ambiente seguro y positivo, así como plataformas que viabilicen la continuidad de un impacto significativo, para el público interno y externo de la entidad.

En este ecosistema productivo, donde a diario convergen más de **22 mil personas**, también se ejecutan programas que aportan seguridad, bienestar, sosiego y crecimiento integral; siendo las personas los protagonistas y razón de ser de la labor que ocupa el Parque Industrial Victor Espaillat Mera (PIVEM).

Amor por nuestra gente



Inspirado en el programa PPIS, el departamento de Gestión Humana de la Corporación ideó y desplegó, durante el año, una serie de actividades de carácter lúdico, de crecimiento y educativo, disfrutadas y aprovechadas de principio a fin.

La creatividad siempre es parte de los planes meditados para agradar a nuestra gente. Para los aniversarios y fechas con propósito social, se realizaron: "Vístete del Valor que mejor te representa" por el Día de la Amistad; el conversatorio "La Bendición de Ser Mujer", con la coach y mentora Katy Lizardo, por el Día Internacional de la Mujer; y la "Semana divertida" con actividades recreativas y un kit para preparar las emblemáticas habichuelas con dulce. Además, el denominado Yoga de la Risa, con Doris Chirino, con el objetivo de fomentar vivir en gratitud y celebrar cada momento de la vida. Por supuesto, nunca falta la güira y tambora del Aguinaldo Navideño.

De crecimiento personal, fueron desarrolladas con éxito las siguientes actividades:

- Conferencia magistral con Alex Rovira, quien abordó el manejo positivo del cambio.
- Charla sobre manejo de Finanzas Personales y Familiar con Cooperativa La Aurora.
- Conferencia "Venciéndome a mí misma", con Julissa Núñez.

- Conferencia "Gestionando Equipos Multigeneracionales", con Astrid Encarnación.

- Conferencia GPS Culture: Hacia una cultura del encuentro, a cargo de Gaspar Contreras, desde Argentina.

- Conversatorio "Retos del cooperativismo ante un nuevo ordenamiento de la sociedad", junto a Capex, Centro de Innovación y Capacitación Profesional, y Cooperativa La Aurora, con la participación de Rafael Emilio Yunén.

Asimismo, bajo el Programa Bienestar Integral, del proyecto Parque Productivo, Inclusivo y Seguro (PPIS), la Corporación diseñó 3 charlas con expertos en salud física y mental, con la intención de apoyar a la comunidad PIVEM tras los cambios impuestos por la pandemia:

Conferencia "Cómo Aplicar la Disciplina Positiva", con la influenciadora Gianny Liranzo; una charla sobre Salud y Bienestar Integral, en voz de la doctora Leticia Mera; y para aprender a manejar el estrés y su impacto en la salud física, se escucharon los consejos del médico Samuel Ramos.



Orgullo y pertenencia

El símbolo de buen desempeño y el honor a través del tiempo, fue entregado por el departamento de Gestión Humana en el acto de Reconocimiento por Antigüedad. En la ceremonia se concedieron pins distintivos a quienes han cumplido desde 5 hasta 30 años en la institución.



Bienestar Comunitario

PlaZona es el parque urbano que complementa los centros de transporte de pasajeros para usuarios del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), con un conjunto de senderos forestados que invitan al esparcimiento y al disfrute de un tiempo de calidad dentro del perímetro laboral.

Cada Navidad, los colaboradores y las familias de las comunidades del entorno del PIVEM disfrutan de un concierto navideño, en este espacio recreativo, concebido por la Corporación Zona Franca Santiago. En el 2021, La Tuna Universitaria de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra y la Banda de Música del Comando Regional Cibao Central de la Policía Nacional, deleitaron al público reunido en PlaZona.

Apreciando el valor de la vida y la importancia de estar presentes, las familias se gozaron la actividad, en un ambiente donde se honra la cultura, la educación y el bienestar.

CZFS Best Place to Work, Un buen lugar para trabajar

En la edición especial “Mejores Empresas para Trabajar, Región Norte 2021”, de Revista Mercado, fue reconocida la Corporación Zona Franca Santiago, como uno de los grandes referentes de la región, destacando la resiliencia de la organización en las transformaciones medulares, los cambios en el sistema de trabajo y las innovaciones tecnológicas a raíz de la pandemia.



En la publicación, se resalta, además, el enfoque hacia la competitividad, sostenibilidad e innovación de la Corporación, así como el aprecio al talento y la diversidad de su gente; evidenciándose en acciones estratégicas, con el propósito de velar por el bienestar de sus colaboradores, preservar su salud e integridad física. En sus páginas, Mercado destacó:

- La creación del Comité de Emergencia compuesto por miembros del Consejo Directivo y representantes de Capex, CEGESTA, Médica, los Bomberos y la unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Fortalecimiento del programa Parque Productivo.Inclusivo y Seguro, en beneficio de sus colaboradores y, a la vez respaldando la actividad productiva de las empresas, a fin de preservar los empleos e impulsar su desarrollo y competitividad.
- Programas para generar emociones positivas, sentido de pertenencia y relaciones solidarias; además de un liderazgo cercano, basado en una gestión empática y con ambientes de trabajo más confiables.

Adaptabilidad y buenas prácticas

Por sus **buenas prácticas de inmunización contra el Covid-19**, el Ministerio de Trabajo certificó la labor de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), durante la pandemia.

La certificación fue entregada por el Ministro de Trabajo, Luis Miguel

De García, y Gina Magnolia Riaño Barón, Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).

En los meses retadores de la pandemia, tanto la Corporación como las industrias del Parque, cumplieron un estricto protocolo de bioseguridad, pensado y desarrollado desde la CZFS. Gracias a estas acciones, 29 empresas del PIVEM también recibieron la acreditación, por su compromiso y buenas prácticas:



21 Century Labels International, S.A., American Packaging Corporation, Britcarib Textiles, Cigar Rings, D. M. International, EGM Tobacco Processors, Finos Textiles Dominicana, Tabacalera A. Fuente, General Cigar Dominicana y Global Technology Group.

Además, Grand Island Group, Gudisa, Inetab Kaubeck, International Packaging Company, International Tobacco Consulting, Minikin Togs, Notions Dominicana, Now Logistics, Pacific Global Dominicana, Quick Services, Resonance Manufacturing, RJ Torres, Rolida Investments, Sewn Products y Soles Del Mar International. De igual manera, Souriau Dominican Republic, Tabacalera La Alianza, World Travel & Turist Operators y Zanwill International.

Durante el 2021, la Corporación también recibió otros reconocimientos, como resultado de su trayectoria operativa de casi cinco décadas, apostando al desarrollo integral de la sociedad dominicana, a través de la productividad y competitividad del sector Zona Franca, y su valor para la economía nacional.

- **Top 20 Empresas Más Admiradas Región Norte, por Revista Mercado;** Una distinción que nos compromete a seguir



innovando en nuestras prácticas corporativas, logrando un mayor impacto socioeconómico en la región y el país. Igualmente, la CZFS fue destacada en otros renglones como: Parques Industriales de Zona Franca, Responsabilidad Social, y Tecnología y Capacitación Laboral.

Global Free Zones of the Year 2021 – Honourable mentions

fDi HIGHLIGHTS THE GLOBAL FREE ZONES THAT IMPRESSED THE JUDGES FOR PARTICULAR ATTRIBUTES, AND WHY



The Dominican Republic's Corporación Zona Franca Santiago won acclaim for its focus on the wellbeing of people and for infrastructure planning and implementation.

The judges singled out the free zones that especially impressed them in certain areas. Below we list the honourable mentions in fDi's

Dubai's DMCC, for leadership.
Tony Restall: "The DMCC has become too big to ignore. Strong leadership is essen-

- **fDi's Global Free Zones of the Year 2021:** un reconocimiento de la revista internacional fDi Intelligence, a las zonas francas más prometedoras del mundo; que ofrecen los mejores entornos de inversión y las mejores perspectivas de expansión comercial y desarrollo económico.

La CZFS recibió una mención de honor por su enfoque en el

bienestar de los colaboradores y las comunidades cercanas, así como por la planificación e implementación de modernas e innovadoras infraestructuras, con proyectos que incluyen la generación de energía limpia, un jardín industrial, un parque tecnológico y de salud.



- **Premio Best ESG Industrial Free Zone LatAm & Caribbean 2021:** La revista especializada en temas financieros Capital Finance International (CFI), concedió a la Corporación Zona Franca Santiago el premio “Mejor ESG (Ambiental, Social y Gobernanza). La distinción está avalada en la reputación acumulada por la Corporación, según los parámetros de innovación y desarrollo socioeconómico en América Latina y el Caribe.
- **“Galardón Especial Gestión Social”:** un reconocimiento de la Asociación para el Desarrollo de Cienfuegos (ADECUCI), por la labor social de la CZFS, a favor de las comunidades.



Reafirmando vínculos

Gubernamentales



Acto de Expansión Logística y de Negocios

La Corporación anunció el lanzamiento de la Séptima Etapa del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), que sumará más de 10 mil empleos al país y tendrá un alto impacto en áreas estratégicas como Energía Sustentable, Educación Especializada, Salud, Viviendas y Medio Ambiente.

La ceremonia fue encabezada por el presidente Luis Abinader Corona, quien marcó el inicio de la arborización del Jardín Industrial, con la siembra del primer árbol en estos terrenos. Asimismo, la actividad sirvió de plataforma a la expansión de las multinacionales Swedish Match y Boombah, las cuales han extendido sus operaciones logísticas y de negocios.



MIREX

En el mes de julio recibimos al Ministro de Relaciones Exteriores, Roberto Álvarez, responsable de implementar la política exterior del país. El funcionario sostuvo una reunión junto al presidente de la entidad, Miguel Lama y parte de su Consejo Directivo, en un espacio donde se compartieron proyectos de colaboración, así como una agenda de iniciativas en beneficio del desarrollo de Santiago, la Región Norte y el país.



Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

En un recorrido por el PIVEM, el Ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Orlando Jorge Mera, conoció de la mano del

presidente de la CZFS, Miguel Lama, los proyectos actuales y a futuro de la institución, así como el compromiso que mantiene la entidad con la sostenibilidad.

En este encuentro, fue sembrado por el señor Ministro, un Guayacán en el área donde será desarrollado el Jardín Industrial de la CZFS.



Banco de Reservas

Samuel Pereyra Rojas, administrador general del Banco de Reservas, junto a otros funcionarios de la entidad financiera, conoció las instalaciones del Campus Corporativo y los proyectos de nuestra institución, con el objetivo de estrechar vínculos interinstitucionales, en pos de aumentar la competitividad de las empresas de Zona Franca. Al encuentro asistieron, también, presidentes de asociaciones empresariales, propietarios y gerentes de empresas del Parque, así como de las unidades de apoyo de la CZFS.

Visitaron las empresas Swisher Dominicana y Fuente Cigars, dos de las grandes empleadoras del PIVEM; y apreciaron la labor preventiva que se realiza en Médica, para preservar la salud de la comunidad productiva.

Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)

Recibimos al director ejecutivo del Seguro Nacional de Salud, Santiago Hazim en el mes de junio. Fue guiado por las áreas del PIVEM, el edificio de Médica y las aulas de Capex. Le acompañaron: Miguel Lama, Carlos Fonduer, Mercedes Carmen Capellán, Laurina Rodríguez, Katy Lizardo, Fernando García y Jomery Rosario.



CORAASAN

Durante su visita al PIVEM, Andrés Burgos López, Director General de CORAASAN palpó la dimensión del plan quinquenal de la CZFS y las necesidades que presentan los clientes en materia de suministro de agua potable. Además, recorrió el área productiva que forma parte de la expansión del Parque, el edificio de Médica y Capex. La comitiva de CORAASAN, la integraron: Luis Ernesto Guevara, Director Programas y Proyectos Especiales; Elwin Rodríguez, Director de Acueductos; Celeste Suazo, Directora de Aguas Residuales y Nicolás Arias, Director de Comunicaciones.



Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)

En el mes de agosto recibimos, en el edificio de Capex, al Director de INFOTEP, Rafael Santos. El ejecutivo de la academia, con presencia

en todo el país, conoció la oferta formativa de Capex, los parámetros que guían los programas de responsabilidad social de la Corporación y las características productivas del PIVEM. Estuvo acompañado de Arisleyda Tineo, Gerente Regional de INFOTEP, y su equipo de trabajo.



Dirección de Impuestos Internos (DGII)

Las asociaciones empresariales y entidades de desarrollo que conforman Compromiso Santiago sostuvieron un conversatorio junto a Luis Valdez Veras, donde intercambiaron diferentes temas de interés para el sector empresarial e industrial.

En esta actividad, también participaron representantes de la DGII a nivel local y nacional y diversas asociaciones empresariales de la ciudad.

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)

El ministro de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, Franklin García Fermín, atestiguó en Capex una presentación sobre la génesis y las estadísticas en capacitación de la academia, impulsada desde la Corporación Zona Franca Santiago. Miguel Lama también le mostró las unidades de servicio del PIVEM, como CEGESTA, la Cooperativa La Aurora, Médica y los espacios dedicados a elaborar productos de exportación.

Participaron de la reunión: Miguel Lama, Nicasio Pérez, Fernando García, Oscar Frías, Cayra Bencosme y Emmanuel De la Rosa.



EDENORTE

El Director General de EDENORTE, Andrés Cueto, en compañía de Alfonzo Morel, director de operaciones, visitó las oficinas de la Corporación. Fernando García, director de operaciones del PIVEM fungió como anfitrión de la reunión.



ProDominicana

Vladimir Pimentel, Asesor de ProDominicana; Anabel Sacco, Ejecutiva de Exportación; y Ruth Tavárez, Técnico de Exportación, visitaron la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) para conocer los proyectos actuales que impulsa la entidad, y tratar puntos en común en pos de continuar fortaleciendo la competitividad del sector Zona Franca y las exportaciones dominicanas.



Institucionales

Revista Mercado

Patricia de Moya, editora en jefe de la revista Mercado, conoció las facilidades del PIVEM, sus modernas instalaciones productivas y de servicios. De la mano de Miguel Lama, apreció el alcance del perímetro productivo y las infraestructuras que aportan salud, educación, seguridad financiera y reclutamiento a la población laboral del Parque. Le acompañó Alberto Labadía, senior publisher en Mercado Media Network.



Consultores del CNZFE

Una delegación de consultores internacionales del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), nos visitó en el mes de septiembre. El circuito por la República Dominicana tuvo como objetivo conocer las ventajas que ofrece el régimen de zonas francas para la atracción de inversiones extranjeras. La integraron: John Boyd, de la empresa The Boyd Company y Brian Corde, de Atlas Insight. También, Andrew Clutz, de Tractus Asia y Guillermo Mazier, vicepresidente de Innovación de Conway.



CDES-UDEPAL

Recibimos la visita de representantes de la Unión de Desarrollo de la Provincia La Altagracia (UDEPAL), en compañía del Consejo Para el Desarrollo Estratégico de Santiago (CDES), quienes trabajan en conjunto con miras a replicar en la provincia La Altagracia, el exitoso modelo de desarrollo integral de Santiago.



Fiscalía de Santiago

Miguel Lama Rodríguez, Presidente de la CZFS, junto a Miembros del Consejo Directivo de la Corporación, recibió en este Campus Corporativo a Osvaldo Bonilla, Fiscal Titular de Santiago, en un encuentro donde compartieron ideas en conjunto para reforzar el Programa Cultura de Paz, así como otros proyectos educativos a favor del bienestar integral de las comunidades.



Programa de Becas Universitarias

Con el propósito de brindar apoyo a jóvenes de excelencia académica y limitados recursos económicos, la Fundación Madre y Maestra y la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) firmaron un acuerdo interinstitucional, a través del cual se financiará la carrera universitaria, en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), a dos estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas, o cualquier otra carrera que sea afín a nuestra institución.



Empresariales

ALTICE

El vicepresidente B2B & Negocios Internacionales de la telefónica ALTICE, Armand Toonen, realizó una visita de cortesía a la Corporación. Estuvo acompañado de Raymundo Yunén, gerente senior de Negocios Empresariales para la zona Norte.



AZFA-ZOLIC y ENLASA

En el salón principal de la Corporación, fueron recibidas las comitivas de AZFA-ZOLIC y la empresa ENLASA, con quienes se compartieron ideas y se mostraron las bondades operativas del PIVEM.

Asistieron: María Camila Ramos, directora ejecutiva de AZFA y Byron Estuardo Gaitán Ramos, gerente de ZOLIC. Además, Gerson Raúl Bailey, Vincenzo Gennaro Polito Vásquez, Erick Tobar Cruz, Allan Barrera Aragón, Eddy López Reyes, José Antonio Pacheco Tzul y Angélica María Mendioroz Espinoza.

Yazaki Corporation

La delegación de Yazaki Corporation fue recibida en el mes de noviembre por el presidente del Consejo Directivo, Miguel Lama. La firma, originaria de Japón, provee a nivel global piezas de automoción. Le acompañaron a conocer las facilidades del Parque: Juan Barrera, Vice-President Production Yazaki Corporation; Heidi Robinson, Head of Human Resources Yazaki Corporation; Bert Morales, Head of Corporate Security Yazaki Corporation; Joe Carrera, Strategic

Engagement Advisor Yazaki Corporation; Mario Caraballo, Strategic Security Advisor Yazaki Corporation; Arnulfo Valdivia, Strategic Engagement Counselor Yazaki Corporation y Ramón Grullón.



Organizaciones Sin Fines de Lucro

UNICEF

Recibimos a Cristina Alonso, especialista en Alianzas Corporativas de UNICEF República Dominicana. En la reunión, fueron presentados los proyectos que fomenta la Corporación en materia de Responsabilidad Social Corporativa. Le acompañó Carmen Rita Cordero, gerente de la División Relaciones Públicas y Comunicaciones Zona Norte del Banco Popular, quienes realizaron un recorrido por el PIVEM, el centro de atención primaria Médica y Capex, Centro de Innovación y Capacitación Profesional.



Gremios Periodísticos

Con la finalidad de conocer la campaña educativa y de salud “Porque te Quiero”, las presidentas de gremios periodísticos visitaron la Corporación y posteriormente recorrieron las áreas de asistencia de Mēdica. Apreciaron la gran contribución de la organización a su personal y a las familias del entorno del Parque, a través del programa que previene y educa sobre el cáncer de mama.

Asistieron: Gladialisa Pereyra, secretaria general de la Asociación Dominicana de Prensa Turística; Ana Bertha Pérez Genao, del Colegio Dominicano de Periodistas; Johanna Benoit, del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Prensa y Brenda Sánchez, de la Asociación Dominicana de Cronistas Sociales. Fungieron como anfitrionas: Karen Gómez, Jomery Rosario, Elizabeth Ovalle de Morel, del Consejo Directivo de Mēdica; Laurina Rodríguez, Mably Jiménez, María José Balaguer y Grisbel Medina.





EDICA

CAPITULO

IV

INVERSIÓN SOCIAL PRODUCTIVA





Priorizando Derechos Fundamentales

Al incidir en sus distintas audiencias y tener una alta repercusión en el entorno donde desarrolla su labor productiva, la Responsabilidad Social Corporativa de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) está regida, entre otros valores, por el compromiso de las empresas con los derechos humanos.

En los últimos 25 años, la Corporación ha solidificado programas de altísimo impacto en distintas instancias del país.

Salud y Bienestar; Medioambiente, Educación y Emprendimiento son los ejes en los cuales la CZFS formaliza su inversión social, en acciones que registran una importante huella entre sus colaboradores, empresas instaladas en el Parque, así como la amplia red de suplidores, accionistas, comunidades del entorno y la sociedad en sentido general.

PROGRAMAS EJE SALUD Y BIENESTAR

Operaciones que fomenten el desarrollo de seres humanos en condiciones físicas equilibradas, es la aspiración del eje Salud y Bienestar. Respetuosa de esa misión, la Corporación y sus entidades de apoyo, mantienen iniciativas orientadas a la prevención, hábitos saludables, armonía en el clima laboral y el conocimiento para tomar mejores decisiones.

PROGRAMAS EJECUTADOS Y LOGROS OBTENIDOS: EJE SALUD Y BIENESTAR



Jornada de Vacunación

Dando continuidad a las acciones implementadas para mitigar los contagios y salvaguardar la salud de la población laboral y la ciudad de Santiago en general, la Corporación de la mano de Mèdica, se sumó al Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19: Vacúnate RD.

La CZFS desarrolló un plan logístico con el apoyo del equipo de Gestión Humana, para integrar a todas las empresas del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM) en las jornadas de vacunación y que, los colaboradores pudieran completar su esquema de vacunación.



- **Jornada de Vacunación:** Desde marzo 2021, se han aplicado cerca de 33 mil dosis en MÈDICA.



- **Campaña “Porque Te Quiero” (PQTQ):** más de 9,000 estudios realizados en 7 años.



- **Semana de Bienestar Laboral:** desde el 2015, se desarrolla un programa de actividades y jornadas de salud para el personal de la CZFS.



- **Aporte recurrente a instituciones sociales como:** Patronato Cibao de Rehabilitación, Patronato de Lucha Contra la Lepra, Fundación Dominicana del Dolor (FUNDOLOR), Rama Femenina contra el Cáncer, entre otras.



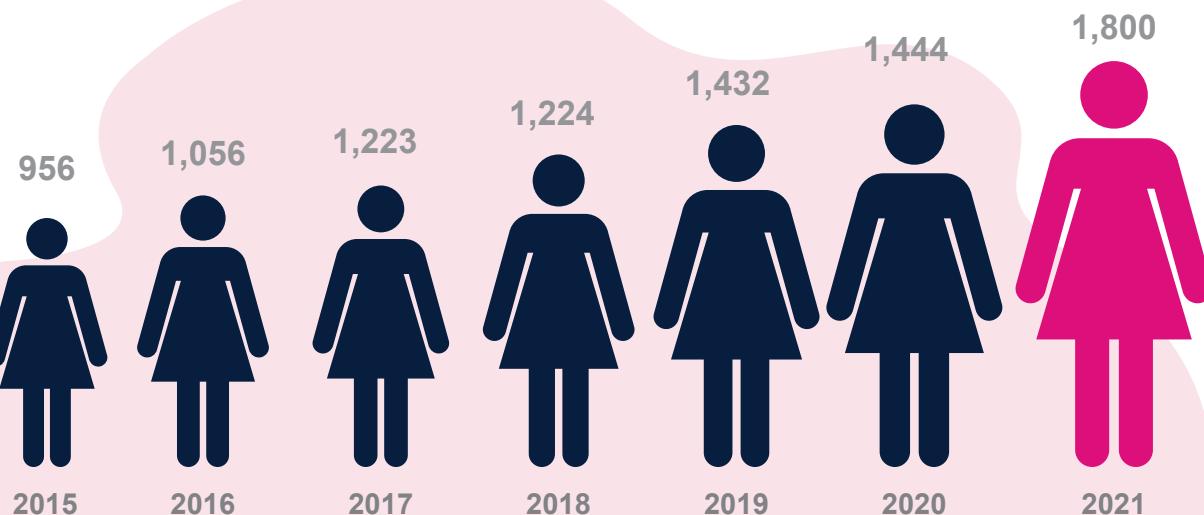
Desde marzo 2021, a la fecha se han aplicado cerca de 33 mil dosis desde este centro de salud. Esta facilidad ha beneficiado ampliamente a la población del Parque, sus familias y las comunidades del perímetro industrial. Asimismo, en algunos casos, el equipo de salud de Médica se trasladó directamente a las empresas para aplicar las vacunas a los empleados en un área destinada para estos fines.

Prevención del cáncer de mama



Desde el 2015, La Corporación impulsa la campaña “Porque Te Quiero” (PQTQ), una iniciativa que forma parte del Eje Salud del Plan de Responsabilidad Social Corporativa de la entidad, cuyo objetivo es concientiar sobre la importancia de la prevención y el auto examen, así como obtener diagnósticos temprano, a través de los estudios especializados.

Fabricando esperanza



Cantidad de Estudios por Año

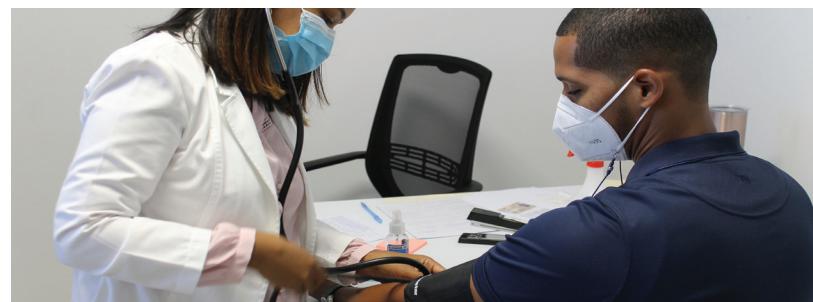
A la fecha, PQTQ ha favorecido la realización de mamografías y sonomamografías a más de 9 mil mujeres de la zona franca y comunidades vecinas.

Con el lema “Fabricando Esperanza”, en el año 2021, se extendió a 60 días, para beneficiar a una mayor cantidad de mujeres trabajadoras y sus familias. Observando los protocolos por el COVID-19 en todo el proceso, se realizó un Lazo Humano. Reunidas en el área de expansión del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), las líderes de Gestión Humana, en representación de las empresas del Parque, fueron las protagonistas de este lazo que simboliza la lucha contra el cáncer de mama. Portando sombrillas rosadas, las colaboradoras elevaron sus manos, enfatizando el llamado a realizar estudios a tiempo, a fin de mitigar las estadísticas de la variedad tumoral más frecuente entre las mujeres mundialmente.

La detección temprana ha contribuido a aumentar los índices de supervivencia y se reduce el número de muertes asociadas con la enfermedad.

Las empresas: AFP Siembra, AFP Crecer, AFP Popular, ARS Futuro, ASEMAP, ARS Monumental y ARS Yunén, fungieron como aliadas de la campaña.

Semana de Bienestar Laboral



Desde el 2015, a través del departamento de Gestión Humana, la CZFS desarrolla la “Semana de Bienestar Laboral”, con un programa de actividades que incluyen sesiones de ejercicio físico moderado y jornadas de salud con evaluaciones médicas, para toda la población interna de la institución.

Agenda de actividades:

- Charla virtual “Cómo Gestionar Mis Emociones”, con Gaspar Contreras, speaker internacional y especialista en Bienestar

Organizacional y Educación Emocional.

- Pausa Laboral y Sesión de Mindfulness, con la instructora de pilates y yoga Martina Fernández.

- Jornada de evaluaciones médicas, a través del centro de salud Mēdica.

PROGRAMAS EJE MEDIOAMBIENTE

En el desarrollo de su Máster Plan, la CZFS incorpora acciones y proyectos que persiguen la conservación de los recursos naturales, a través de una labor productiva orientada a la sostenibilidad.

En esta misión, la Corporación funge como una de las instituciones comprometidas con el saneamiento del río Yaque, la principal vena acuífera de la República Dominicana.

Unidas en ese propósito, alrededor del Fondo Agua Yaque del Norte (FAYN), entidades del sector público y privado, trabajan en la creación de humedales, con el objetivo de contribuir al saneamiento ambiental de arroyos cuyas aguas van a parar al cauce del Yaque.

Los humedales reproducen el método mediante el cual la naturaleza depura el agua, por lo que sus costos de operación y de mantenimiento son bajos. A través de este sistema se le devuelve al agua los niveles de pureza establecidos por las normas nacionales e internacionales, contribuyendo al saneamiento ambiental e hídrico local, así como a la limpieza de la cuenca del río Yaque del Norte.

A la fecha, se han construido 21 humedales y plantas de tratamiento de aguas residuales con los auspicios del Fondo Agua Yaque del Norte y las entidades socias: Plan Yaque, Fundación Popular, Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) y Fundación Saltadero.

Energía Limpia

Actualmente el PIVEM cuenta con una granja de paneles fotovoltaicos, instalada en 15 mil metros cuadrados de techo, produciendo 2MW de energía, sin causar efectos negativos en el medioambiente.

Con el propósito de convertirse en el Primer Campus Industrial de las Américas totalmente autosostenible, con energía renovable, la

Corporación ha puesto en marcha el proyecto ZonaXol; el cual aumentará la capacidad de producción de energía a través de 44 MW, sobre 180 edificaciones.

Sistema Tratamiento de Agua

Desde el año 1998, el recinto industrial cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, operando con una eficiencia superior a 95% en reducción carga contaminante, y una capacidad de procesar 1 millón de galones por día, garantizando el reingreso totalmente limpio al río Yaque.

Jardín Industrial

Con el fin de mitigar el impacto ambiental de las operaciones

industriales, la Corporación desarrolla un jardín que servirá como pulmón verde para sus usuarios, habitantes de las comunidades aledañas, la ciudad y la región.

En 165,000 MT², esta reserva forestal, conjuga espacios para la convivencia social y realización de distintas actividades: eventos culturales, visitas turísticas, senderismo, actividades deportivas y recreativas, entre otras.

En el 2021, iniciamos la arborización del Jardín Industrial, con las primeras siembras, de la mano del presidente de la República Luis Abinader Corona y del Ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Orlando Jorge Mera.

PROGRAMAS EJECUTADOS Y LOGROS OBTENIDOS: EJE MEDIOAMBIENTE

- **Paneles Fotovoltaicos:** granja de paneles solares de 2MW de energía, instalada en 15,000 M² de techo.

- **Sistema Tratamiento de Agua:** desde 1998, el PIVEM cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para garantizar el reingreso limpio del agua al sistema y al río Yaque.

- **Jardín Industrial:** la CZFS desarrolla un Parque Botánico de 165,000 MT², que servirá como pulmón verde para sus usuarios, las comunidades aledañas, la ciudad y la región.

- **Socio de:** Fondo Agua Yaque del Norte (FAYN) y Parque Central de Santiago.



PROGRAMAS EJES EDUCACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

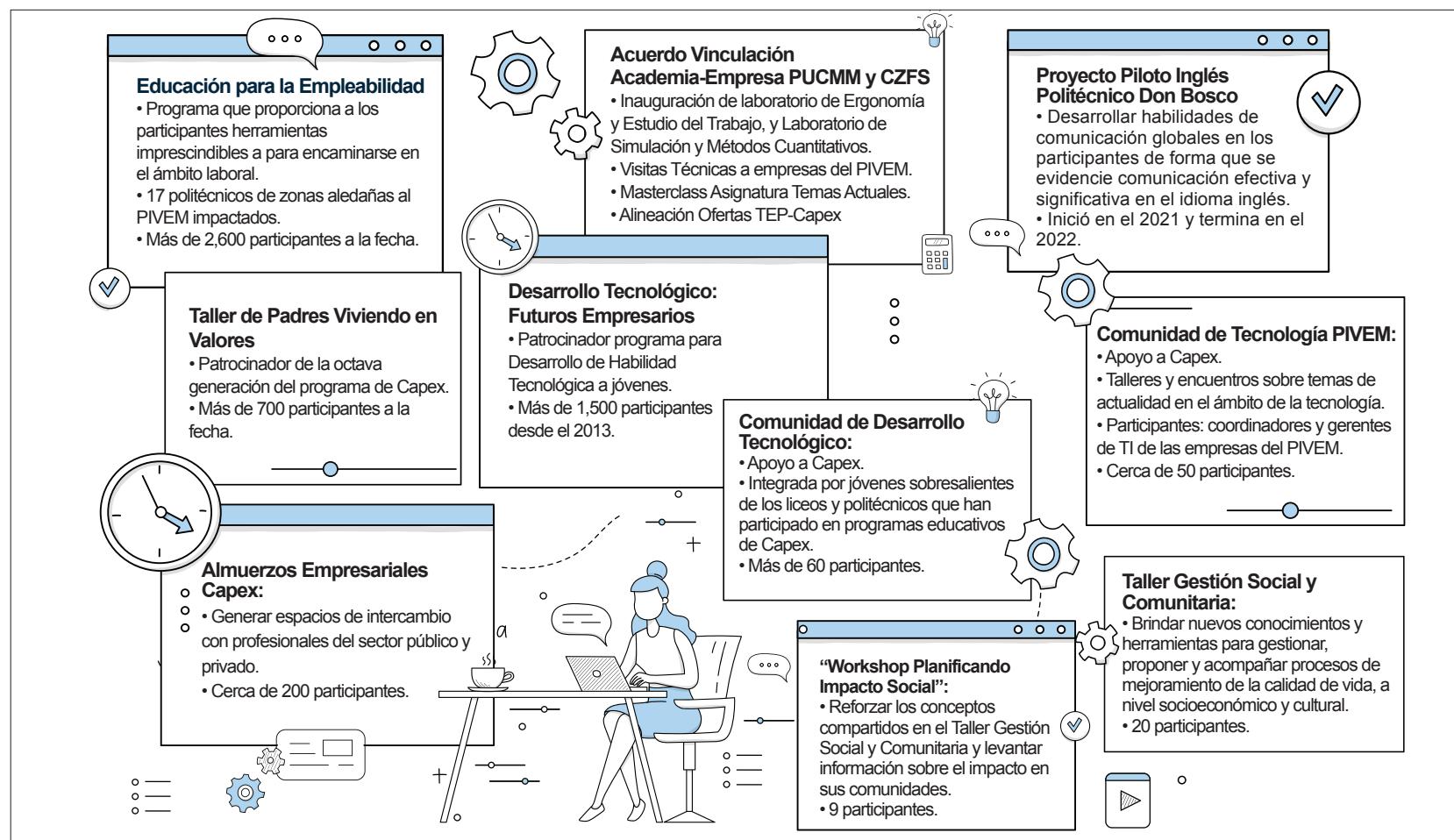
La educación es uno de los ejes principales del Plan de Responsabilidad Social Corporativa de Corporación Zona Franca Santiago (CZFS). Por esta razón, la organización invierte en el desarrollo de programas educativos que responden a las demandas actuales. Promoviendo así, capacitaciones de carácter equitativo, de acceso igualitario y calidad.

Un ejemplo de esto es el **acuerdo Vinculación Academia-Empresa**, firmado entre la Corporación y la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Fruto del convenio, en el año 2021 fue inaugurado el Laboratorio de Simulación y Métodos Cuantitativos, y el de Ergonomía y Estudio del Trabajo, primero de su tipo en el país, el cual permitirá crear y estudiar escenarios

laborales, que promuevan la efectividad y la seguridad del personal.

Los laboratorios instalados en la Facultad de Ciencias e Ingeniería tienen el objetivo de apoyar la formación de profesionales de las ingenierías en competencias vitales para el sector productivo.

En el acto de entrega de los laboratorios, Miguel A. Lama, informó que desde la Corporación siguen cristalizando el modelo de Campus Corporativo de calidad mundial, donde existan más oportunidades de empleo y desarrollo integral para profesionales de distintas áreas. Y, por supuesto, hacer honor a las buenas prácticas productivas desde el sector Zona Franca.



Convenio de Colaboración entre la Fundación Madre y Maestra y la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS)

Igualmente, en el 2021 la Corporación firmó un acuerdo con la Fundación Madre y Maestra, con el objetivo de continuar impulsando la educación como un bien social para la promoción de la persona humana; contribuyendo con su crecimiento intelectual, cultural, moral y socioeconómico.

Mediante este convenio, se establece un programa de becas en apoyo a jóvenes de excelente trayectoria académica y escasos recursos económicos, para que puedan cursar una carrera en la PUCMM. Este programa también tomará en cuenta a los estudiantes meritorios hijos de colaboradores de la Corporación y las empresas instaladas en PIVEM.

Experiencia estudiantil en el PIVEM

El acuerdo interinstitucional Vinculación Academia-Empresa, contempla además un programa de visitas estudiantiles que se desarrolla en el Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), permitiendo conectar a la población universitaria con el dinamismo y la diligente labor que se palpa en las fábricas de zona franca.

En estos encuentros, los alumnos tienen la oportunidad de conocer con más detalles acerca del sector Zona Franca y sus aportes al país, en términos de economía, turismo y generación de empleos. Asimismo, reciben un tour guiado en una de las empresas instaladas en este recinto industrial, conociendo de primera mano sus procesos productivos.

En el año 2021, fueron recibidas en distintas empresas, estudiantes de ingeniería industrial de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. También nos visitaron, estudiantes de Ecología y Gestión Ambiental, de la Universidad ISA. Una experiencia memorable para anfitriones y visitantes.

Formando talentos

En la misión de “acompañar a las empresas líderes en la tarea de elevar su competitividad, a través del talento humano”, como refiere Cayra Bencosme, Directora Ejecutiva de Capex, la Corporación ha impulsado los Ejes de Educación y Emprendimiento, mediante el apoyo brindado a los siguientes programas ejecutados por el Centro de Innovación y Capacitación Profesional:

- Octava generación del Taller de Padres Viviendo en Valores, cuyo objetivo es proporcionar a los padres una fuente de apoyo que les permita inculcar valores en sus hijos, con el fin de que se optimice su

vida familiar y por ende su entorno social.

- Desarrollo Tecnológico de Futuros Empresarios, con el tema “Introducción a la Ciberseguridad” durante el verano escolar, para estimular y despertar en la juventud, la ética en el manejo de la información y procesos que involucran normas de seguridad.
- Educación para la Empleabilidad, para apropiar a participantes de las herramientas imprescindibles a fin de encaminarse en el ámbito laboral.
- Apoyo a la Comunidad de Tecnología PIVEM, donde se realizan talleres y encuentros sobre temas de actualidad en el ámbito de la tecnología, con los coordinadores y gerentes de TI de las empresas que conforman el Parque.
- Apoyo a la Comunidad de Desarrollo Tecnológico, integrada por jóvenes sobresalientes de los liceos y politécnicos que han participado en programas educativos de Capex, con el apoyo de Corporación Zona Franca de Santiago.
- Almuerzos Empresariales, para generar espacios de intercambio con profesionales del sector público y privado.

Asimismo, bajo el programa Parque Productivo, Inclusivo y Seguro, se llevaron a cabo talleres dedicados a los líderes comunitarios de los sectores circundantes a la zona franca:

- Taller Gestión Social y Comunitaria, con el objetivo de brindar nuevos conocimientos y herramientas que les permitan gestionar, proponer y acompañar procesos de mejoramiento de la calidad de vida, a nivel socioeconómico y cultural.
- “Workshop Planificando Impacto Social”. Su objetivo es reforzar los conceptos compartidos en el Taller Gestión Social y Comunitaria y levantar información sobre el impacto en sus comunidades.

Emprendimiento

Comunidad de Emprendedores

Capex, Centro de Innovación y Capacitación Profesional fomenta y auspicia la creación de comunidades de estudiantes y profesionales, para fortalecer la competitividad del sector industrial y comercial de nuestro país.

Desde la Corporación Zona Franca Santiago, respaldamos también la

Comunidad de Emprendedores, la cual promueve la preparación y desarrollo de ideas, y modelo de negocios, a través de capacitación y acompañamiento continuo.

• BootCamp Para Emprendedores

"Inicia tu Negocio" y "Mejora tu Negocio", fueron los entrenamientos desarrollados a través de Capex, dentro del proyecto BootCamp Para Emprendedores en el 2021.

Este programa tiene el propósito de brindar a los participantes herramientas que le permitan potenciar sus proyectos.

• Emprendedores que Suman Valor

Encuentros con emprendedores:

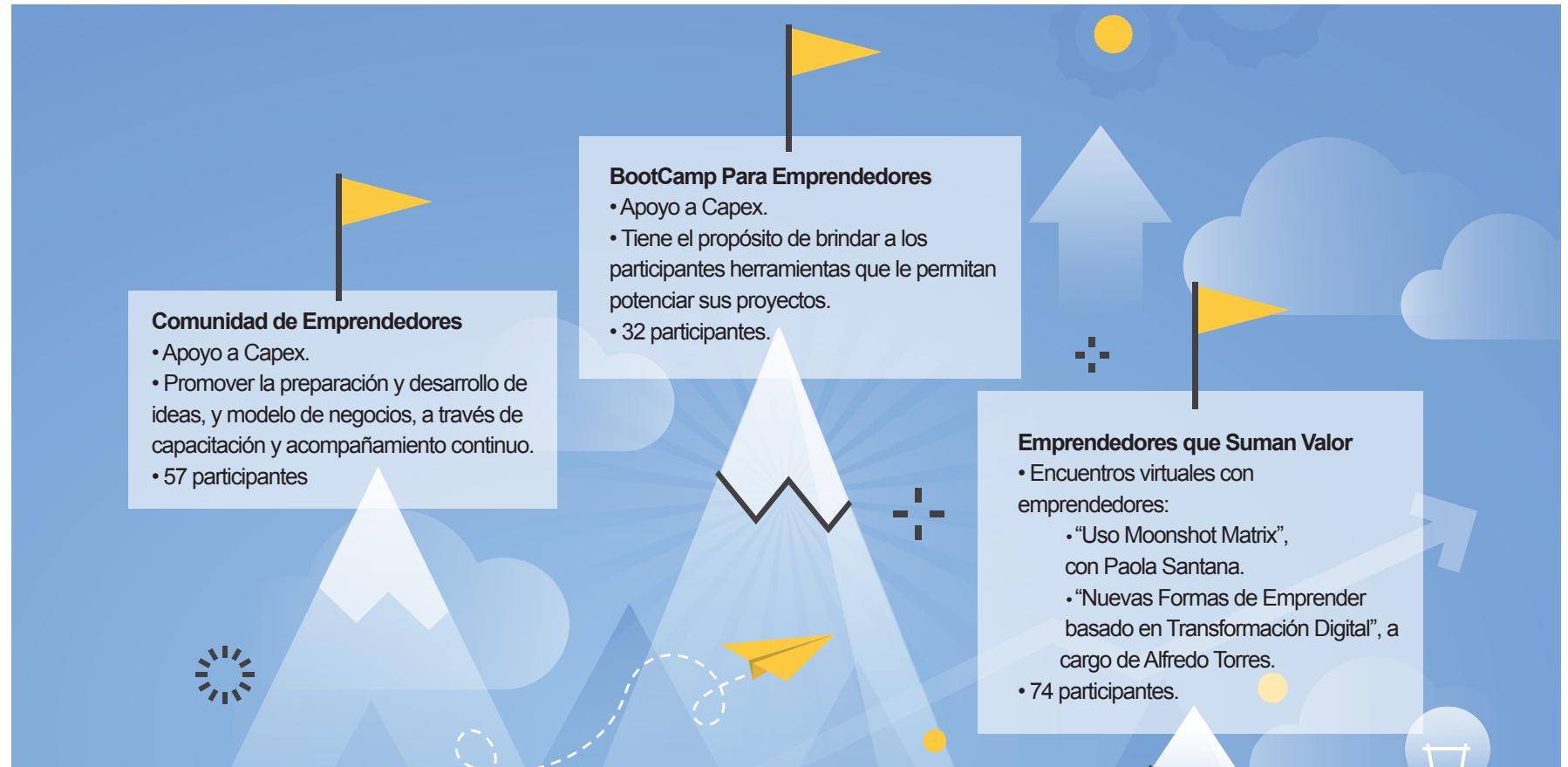
- "Uso Moonshot Matrix", con Paola Santana.

- "Nuevas Formas de Emprender basado en Transformación Digital", a cargo de Alfredo Torres.

Capacitación interna

La comunicación interna, proyectos de integración, actividades recreativas, de salud y educativas son parte del abanico de beneficios del PIVEM para sus colaboradores y que hacen del Parque un espacio seguro y preferido para laborar.

Dedicado al personal que resguarda la operatividad del Campus Corporativo, se realizó el taller "Seguridad gentil" para los responsables de la seguridad física del Parque. En las jornadas se abordaron los temas: Gestiónando valores humanos, manejo de conflictos y contingencia; servicio al cliente, comunicación efectiva, entre otros.



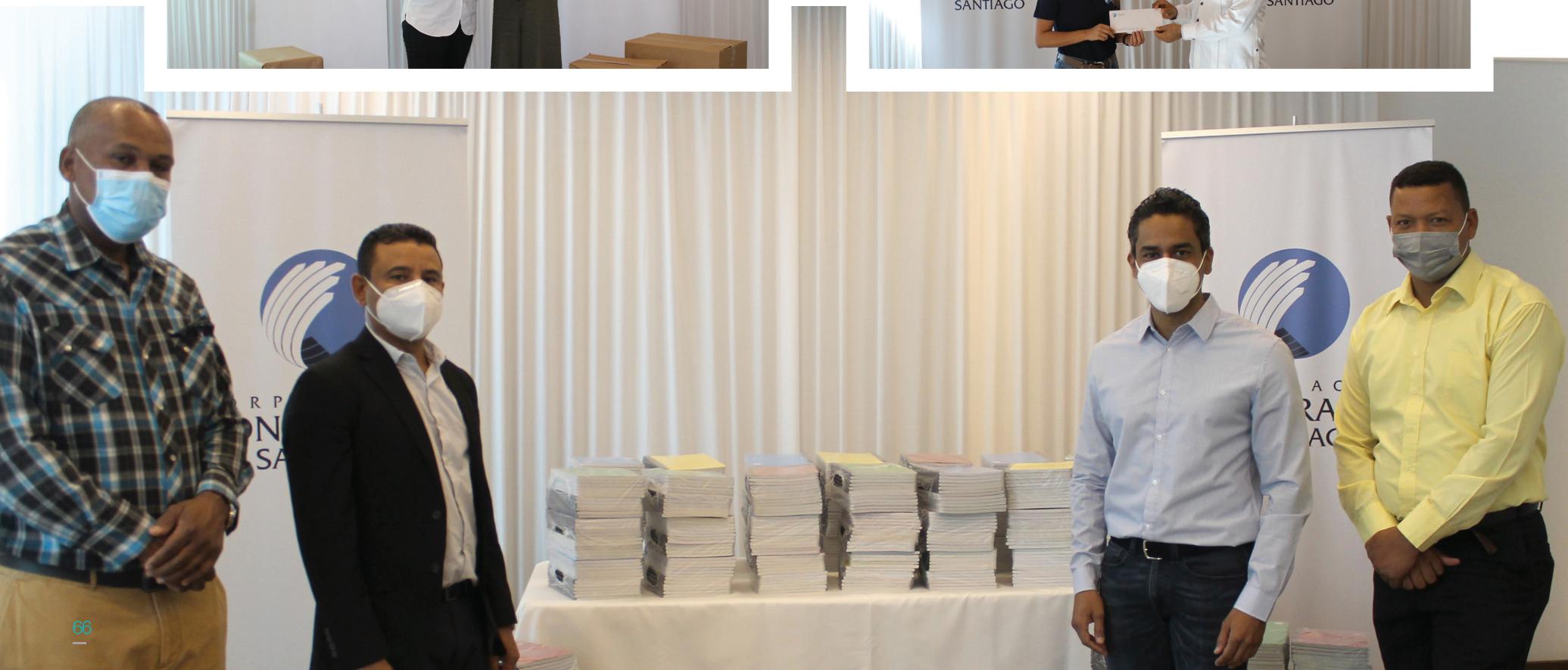
VÍNCULO SOLIDARIO

Comprometidos con la preservación de la salud y bienestar de las diferentes comunidades, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) ha concebido un Plan de Solidaridad enmarcado dentro de la campaña “Todos Podemos Contribuir”, con el objetivo de donar insumos de primera necesidad, para mitigar los retos de la pandemia.

En este sentido, la Corporación realizó donaciones de artículos de protección contra el COVID-19, en alianza con diferentes entidades

la ciudad, como: el sector periodístico y cultural, asociaciones para el desarrollo de las comunidades e instituciones dedicadas al bienestar social y comunitario.

Asimismo, contribuyendo con el bienestar de decenas de familias, fueron entregados: tanques de gas, estufas, colchones, entre otros enseres del hogar.







CAPITULO

AVANZAMOS A TRAVÉS DEL TIEMPO

Avanzar es la naturaleza del tiempo. Es una condición de nuestro ADN. Han transcurrido poco más de dos décadas desde el estreno del siglo XXI y el sistema de zona franca, ha experimentado variaciones desde que se instaló en el país en el año 1969.

En Santiago, específicamente al Oeste de la capital del Cibao, cada cinco años invertimos tiempo y esfuerzos para planificar y actualizar el plan maestro, el cual nos ha permitido crear un Campus Corporativo con cualidades modélicas.

Guiándonos del proverbio africano “Porque el mañana pertenece a las personas que se preparan para ello hoy”, en el atrio del medio siglo de operación, continuamos impulsando múltiples proyectos de elevado impacto económico para la población de Santiago, la región norte y el país.



Lo anterior se explica mejor, en las obras en marcha y los diseños trazados que ya comienzan a prosperar. Las acciones de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) repercuten en las áreas de energía, salud, ambiente, mercado inmobiliario e innovación. Y en el transcurso, la institución aglutina saberes, talentos, comunidades y organizaciones alrededor de la misión de desarrollo y productividad, con el propósito de garantizar a los inversionistas, los mayores niveles de estabilidad y rentabilidad en nuestro Campus Empresarial; brindándoles un acompañamiento continuo en cada paso que requieran para seguir creciendo y continuar generando mayores empleos y calidad de vida para nuestra ciudad.

La cultura de planificación y ese propósito humano de anticiparse, es también un legado de y para la ciudad. El Plan Estratégico de Santiago, por ejemplo, fue formalizado en el año 1998 y desde ya trabaja en la agenda de desarrollo de cara al año 2030. Ese instrumento que apoya la planificación de la urbe, ha sido ejemplo para otras ciudades del país. De esta manera, se trabaja contemplando proyectos estructurantes y productos entregables conducentes a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en materia de Inclusión Social, Gobernabilidad, Ordenamiento Territorial, Sustentabilidad Ambiental y Competitividad Económica, como asienta en el sitio <https://cdes.do/>

En bien de la sostenibilidad, creamos lazos de apoyo e impulsamos entidades aliadas del entorno. Por ello, estamos apoyando al Distrito Municipal de Santiago Oeste para que pueda contar con su propio Plan Estratégico de Desarrollo.

Impulsando la zona Oeste

En el campus productivo de la zona Oeste, la Corporación ha reafirmado su compromiso con la competitividad empresarial, las exportaciones, la productividad y el empleo de clase mundial. En armonía con estos parámetros, la entidad está creando un nuevo concepto de zona franca que funcionará en un moderno territorio, en capacidad de posicionar a Santiago Oeste en la lista de los sitios más deseados para vivir y trabajar.

La alta densidad en población y la vivacidad comercial que se percibe, es también una gran oportunidad para alcanzar la meta. A eso se suman las obras de infraestructura en apoyo a la movilidad que se programan desde el Estado, con la puesta en marcha del sistema de monorriel, el cual tendrá una capacidad



de 20 mil pasajeros por hora, por sentido, con una longitud de 16 kilómetros y 14 estaciones, conforme a la licitación convocada por el Fideicomiso para el Desarrollo del Sistema de Transporte Masivo de la República Dominicana (Fitram).

Este sistema de transporte facilitará la movilidad desde y hacia la zona Oeste de la ciudad, donde la Corporación, aparte de operar el Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), sustenta un centro de salud, Médica; una academia de formación -Capex-; una planta de tratamiento, estación de bomberos y el Centro de Gestión del Talento, CEGESTA.

Estamos apostando firmemente al Posicionamiento Global de Santiago y el País, para ello, seguiremos apoyando el crecimiento



de los sectores y empresas actuales, así como los ejes de Educación, Emprendimiento, Salud y Medio Ambiente.

Sin embargo, para dar el salto de la década, estamos trabajando con una visión ampliada, ambiciosa, moderna, global, que nos preparare para participar de las actividades empresariales y las inversiones que se estarán realizando en la próxima década.

Para lograr estos objetivos, ya se han iniciado los trabajos de varios proyectos dentro del Máster Plan al 2025 que apuntan al crecimiento y a la diversificación de actividades de inversión en la Corporación Zona Franca Santiago, en áreas como:

ZonaXol: como inversionista y promotor de este proyecto, que entrará en operación en el 2023, se procura convertir al PIVEM en el Primer Campus Industrial de las Américas totalmente auto sostenible, con energía renovable fotovoltaica.

El proyecto consiste en la instalación de paneles solares, sobre estructuras de soporte que irán ancladas a los techos de las naves de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS). Serían 130,000 paneles, conectados a 237 inversores, en una superficie aproximada de 694,191 m²; generando 3,000,000 KWH por año.

Séptima Etapa (Nueva Expansión): Desarrollo de un nuevo parque con modernas facilidades, acorde a las necesidades productivas y logísticas de nuevos sectores y nuevas empresas en esta próxima

década. Es la continuación redimensionada de esta Sexta Etapa. Los terrenos ya han sido adquiridos y están en proceso de diseño.

Campus Tecnológico: Recinto ya en desarrollo y en búsqueda de empresas que vengan a instalarse en un área especializada para procesos de desarrollo software, call center, back office, investigación, oficinas, logística, centros de emprendimientos, etc. Edificios diseñados acorde a los requerimientos de cada cliente y ofreciendo toda la redundancia y servicios de apoyo para este tipo de empresas.

Jardín Industrial: Así hemos denominado a este Parque Botánico que será un gran pulmón verde y recreativo para el disfrute de la población y el turismo. Destacamos, que El Campus Tecnológico



está ubicado dentro de los terrenos del Jardín Industrial, trayendo un nuevo concepto donde se integra en armonía el trabajo y la recreación.

Esta área, desde donde se podrá observar una de las vistas más hermosas de Santiago, 250 mil metros cuadrados que son parte de los terrenos para el desarrollo de estos 2 proyectos y que se extienden hacia el oeste, empalmando con las facilidades de Mēdica y PlaZona.

Centros Residenciales: Para garantizar un entorno de vida saludable y de seguridad familiar fueron comprados los terrenos para levantar viviendas de calidad, que puedan ser adquiridas por las personas que laboran en el parque industrial. Diversas facilidades y diseños permitirán beneficios muy interesantes a los adquirientes, incluyendo importantes ahorros en transporte, salud y educación. Este proyecto está en diseño y planificado para iniciar en el 2023.

En virtud de la propuesta de expansión del PIVEM, a través de un nuevo parque, un conjunto de viviendas y nuevos servicios, se han realizado diferentes talleres de diseño y estudios de mercado con la firma de arquitectos internacionales, GVA, la cual mantiene un proceso de acompañamiento a la Corporación, para la conceptualización y desarrollo de estas iniciativas.

Subestación eléctrica: iniciamos la construcción de la nueva subestación eléctrica, con miras a duplicar la capacidad de generación de energía, pasando de 22 a 44 MV; aumentando así la eficiencia y calidad de energía interna del PIVEM y favoreciendo una mayor competitividad de las empresas instaladas. La inauguración de este proyecto está programada para el año 2022.

De este modo, establecemos las bases para ser el centro más deseable para trabajar y vivir, en un espacio forestado y puntero en la generación de energía limpia. A la vez, trabajamos en la diversificación empresarial, formando un ecosistema de desarrollo y de competitividad desde el Máster Plan 2025.



Créditos

Concepto:

Departamento de Mercadeo, Comunicaciones & Asuntos Institucionales de la CZFS

Realización y Textos:

Grisbel Medina
Mabely Jiménez

Diseño e Infografías:

José Ángel Rodríguez

Fotografías:

Guarionex Pichardo
Carlos Chicón

Supervisión General:

Karen Gómez
María José Balaguer





2021

SUMARIO GESTIÓN
CORPORATIVA

Avenida Mirador del Yaque,
Santiago, República Dominicana

www.zonafrancasantiago.com

