

2023

SUMARIO DE GESTIÓN
CORPORATIVA



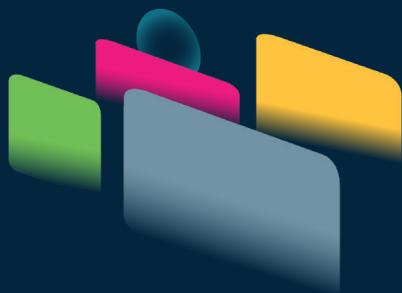




2023

SUMARIO DE GESTIÓN CORPORATIVA

ÍNDICE



La Corporación Zona Franca Santiago es el conglomerado líder en el desarrollo económico nacional, y es reconocido como un punto de referencia para la excelencia e innovación del país.

Es el propietario y administrador del Parque Industrial Victor Espaillat Mera (PIVEM), es una de las zonas comerciales más antiguas y consolidadas del país.

Fundada el 21 de abril de 1974, con el objetivo de ser una fuente para la creación de empleo formal y es un centro estratégico para la promoción de inversiones.



pag. 06



pag. 23



pag. 55

PRÓLOGO



pags. **6-11**

CAPÍTULO I



pags. 12-27

Mensaje del Presidente.

- Recuento histórico 2023.
 - Visiones que Transforman

CAPÍTULO IV



pags. **44-51**

Trayectoria Sostenible: Visión que Transforma

- Inversión Social Productiva
 - Educación y Emprendimiento.
 - Salud y Bienestar.
 - Medioambiente.
 - Testimonios

CAPÍTULO V



pags. 52-59

Futuro en Evolución: El Esquema de la Nueva Era

- Visión de Desarrollo de Santiago Oeste.
- Alta Movilidad.
- Era planificada: Nuevos Horizontes Empresariales.
- HUB Educativo.
- Meca Empresarial.
- Testimonios.

CAPÍTULO II



pags. 28-33

2023: Un hito extraordinario en la prosperidad del sector en la República Dominicana.

- Impacto del Sector Zona Franca
- Nuevas Empresas
- Crecimiento Continuo del Sector ZF

CAPÍTULO III



pags. 34-43

Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM): Liderando la Transformación en el Mundo Empresarial

- Números azules
- Nuevas tecnologías
- Impulso a la sostenibilidad
- Testimonios
- Monorriel y su impacto en el PIVEM
- Vinculaciones interinstitucionales
- Actividades de alto valor

Mensaje del Presidente



Miguel A. Lama Rodríguez
Presidente Consejo Directivo CZFS

VISIÓN QUE TRANSFORMA

Estimados Socios:

Es un honor dirigirme a ustedes, en esta ocasión, para presentarles el informe correspondiente al año 2023 de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS). Antes de profundizar en los detalles, permítanme expresar mi sincero agradecimiento por su continua confianza y apoyo, en el trabajo de nuestra institución.



ENTORNO DEL 2023:

El año pasado constituyó un importante preámbulo para revisar y reajustar los proyectos del Máster Plan 2020-2025 y dar las pautas hacia el 2030 y 2035, en medio de un retador entorno geopolítico y tecnológico, que resulta ser un momento de inflexión internacional para todos los países, sus empresas y sus ciudadanos.

Desde sus inicios, nuestro Comité 50 Aniversario trabajó arduamente preparando las actividades para este significativo momento de nuestra historia institucional, que coincide con el contexto mencionado antes, y paralelamente, establecimos los fundamentos estratégicos para los años venideros.

Durante el 2023, continuamos enfocados en mantener el crecimiento de los negocios del Parque y la atracción de nuevos clientes, por ello, fue una prioridad seguir fortaleciendo la marca Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), para que nacional e internacionalmente nos posicionemos como un símbolo de competitividad, innovación y contribución clave a la economía y la sociedad dominicana.

Se fortalecieron las bases de una visión integral, pero con mayor alcance: más amplia, con detalles



y propuestas de múltiples proyectos a ser ejecutados en los próximos 5 años, incluyendo los lineamientos para la próxima década. El Máster Plan 2025 - 2030, será presentado a este Consejo antes de finalizar el presente año, para su conocimiento y aprobación. Agradezco la activa participación de los Socios y Miembros del Consejo durante este proceso.

En general, se busca garantizar el desarrollo inmobiliario, industrial y comercial en nuestros nuevos terrenos que, nos han llevado a pasar de los 700 mil a los 3 millones de metros cuadrados. Estamos convencidos de que estas inversiones, promovidas por la Corporación, tendrán un gran impacto que se extenderá en las próximas décadas.



CORACIÓN AFRANCA SANTIAGO

JUSTAMENTE, DESDE
LOS NUEVOS ESTATUTOS
DE LA CORPORACIÓN
PROPONEMOS LA NUEVA
VISIÓN: SANTIAGO,
MÉCA EMPRESARIAL
Y EPICENTRO DE
INVERSIONES DE LAS
AMÉRICAS.



CORPORACIÓN ZONA FRANCA SANTIAGO

Las inversiones de la CZFS, además, se verán potenciadas por el auge de las inversiones públicas del gobierno en la ciudad; en áreas como: el desarrollo vial y del monorriel, la revalorización del centro histórico, del río Yaque y otras mejoras en la infraestructura. Pero también, por el impulso que se está inyectando al sistema inmobiliario, hotelero, al turismo, la salud, la industria, las zonas francas, el nuevo aeropuerto, entre muchas otras inversiones del sector privado.

Con todo esto, apuntamos al posicionamiento de Santiago como un centro de negocios de clase mundial y un destino seguro y competitivo para la inversión nacional e internacional. Justamente, desde los nuevos estatutos de la Corporación proponemos la nueva visión: **Santiago, Meca Empresarial y Epicentro de Inversiones de Las Américas.**

Durante este año 2023, también es importante mencionar otros factores: a nivel nacional, hubo destacados logros económicos, según datos del Banco Central, la República Dominicana experimentó un crecimiento significativo en sus exportaciones (9.2% respecto al 2022), lo que contribuyó al aumento del Producto Interno Bruto (PIB) y al fortalecimiento de la economía nacional.

En el ámbito de las zonas francas, es bueno informar que las exportaciones alcanzaron un récord histórico, superando los 8,000 millones de dólares por primera vez. También se consolidaron las asociaciones público-privadas en áreas estratégicas que, enviaron una sólida señal a los mercados y los inversionistas. A nivel internacional, se presentaron muchos retos geopolíticos y económicos que, en buena medida, pudimos capitalizar positivamente en el país.

SITUACIÓN FINANCIERA:

En el aspecto Económico, detallado en la presentación financiera auditada, la institución se encuentra muy saludable y muestra números récord.

El crecimiento de la infraestructura inmobiliaria alcanza los casi 600 mil mt² y el ritmo de nuevas naves y remodelaciones profundas, se sitúa en unos 200 mil pies cuadrados anuales, con inversiones de más de 650 millones.

ECOSISTEMA SERVICIOS ESTRATÉGICO DE LA CORPORACION:

Es bueno saber, que las entidades y actividades que hace poco presentábamos como nuevos retos, se han ido consolidando y hoy forman parte de la oferta regular del Parque.

Hablar de CAPEX, el Centro de Innovación y Capacitación Profesional, es referirse a más de 3,500 personas, que en el 2023 han impactado sus vidas profesionales y laborales, a través de la educación y sus capacitaciones en diversas

la base para ampliar la oferta a un nuevo centro, acorde al crecimiento de toda el área geográfica de influencia, que esperamos se produzca en el futuro próximo.

Por otro lado, es bueno destacar la labor de: Cooperativa La Aurora, que continua como una opción valorada por las empresas y los colaboradores del Parque; y CEGESTA como el Centro de Gestión de Talentos, que ha elevado el nivel de las contrataciones, la administración de talento en las fábricas y la vida de miles de personas.



áreas. En la nueva etapa que se abre, es una meta fundamental escalar al siguiente nivel académico, a través de alianzas con instituciones de alto perfil, así como de carreras y especializaciones. Con esta evolución del sistema se persigue dar forma a un **HUB EDUCATIVO** que impacte cada rincón de la Corporación.

Referirse a MÉDICA es ver que el impacto en la salud de más de 400,000 pacientes en los primeros 5 años de esta unidad, entre ellos: colaboradores del PIVEM, sus familias y toda la comunidad de Santiago Oeste y áreas aledañas. Proveer un excelente servicio ambulatorio con unas 15 especialidades ha sido un objetivo clave, y hoy es

Incursionar en la inversión de energía renovable es una oportunidad, que ha otorgado a ZonaXol una importante concesión y un PPA (del inglés, Power Purchase Agreement) que nos coloca en un mapa de entidades que apuestan por la sustentabilidad. Asimismo, se destaca la puesta en funcionamiento de la Nueva Subestación Eléctrica del PIVEM con la presencia de la Vicepresidenta Raquel Peña. En otro ámbito, debo mencionar el apoyo y los trabajos realizados junto a las entidades de Compromiso Santiago, así como de otras decenas



de instituciones de desarrollo de Santiago y el país.

Asimismo, la participación, respaldo y trabajo conjunto con importantes iniciativas e instituciones oficiales como: el Monorriel, el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, el Ayuntamiento de Santiago y Santiago Oeste, entre otras alianzas han ocupado nuestro tiempo y han sido una permanente actividad de esta Corporación Zona Franca Santiago.

FUTURO:

De cara al futuro planteamos, en el nuevo Máster Plan, la **Evolución del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera**, para convertirlo en un referente de **Ciudad Inteligente**, para atraer y desarrollar **la Industria 4.0, procesos tecnológicos y negocios avanzados**.

SANTIAGO BUSINESS CITY (SBC) es el Campus Empresarial que debe albergar ese ecosistema de negocio e industria avanzada. Sin descuidar los clientes y las actividades industriales en el actual parque, perfilamos este proyecto como una plataforma para la incorporación de tecnologías y procesos de manufactura avanzados, que serán la clave para insertarnos en la nueva carrera global y tener nuestro espacio en la próxima década.





Para lograr este objetivo, es vital crear la infraestructura física y operacional que se requiere, pero de igual importancia es la estrategia para atraer y preparar adecuadamente los mejores talentos y profesionales que exigen las nuevas empresas e inversiones a instalarse en el SBC.

Es importante reiterar que este proyecto plasma el espíritu y compromiso que siempre mantiene la Corporación Zona Franca Santiago y sus miembros, con la competitividad, con el desarrollo de la ciudad y el país, dentro de un marco de actuación que asegure el desarrollo humano y la Responsabilidad Social Corporativa. Reiteramos nuestro compromiso con un entorno laboral, comunitario y medio ambiental excepcional que atraiga los mejores talentos y profesionales, tanto nacionales como internacionales.

Finalmente, les pido su entusiasmo de siempre y participación en los procesos que tenemos por delante, para poder llevar esta labor.

Aprovecho también para agradecer nuevamente a todos ustedes y nuestros colaboradores que día a día ayudan hacer mejor esta institución.

Atentamente,

Miguel Ángel Lama Rodríguez
Presidente Consejo Directivo CZFS







Pioneros del Futuro:

Explorando la Esencia y Visión de CZFS en el 2023



CORPORACIÓN ZONA FRANCA SANTIAGO (CZFS)



Sustentada en los valores de Sostenibilidad, Excelencia e Integridad, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), comenzó hace casi 50 años a revolucionar la historia empresarial y urbana desde Santiago de los Caballeros.

Todo comenzó con la misión de recomponer el tejido social y económico a través del empleo digno, concretado en la década del setenta con la instalación de las primeras empresas manufactureras al Oeste de Santiago.

Con el tiempo, fue la Corporación la entidad que aglutinaba las delegaciones de primer nivel, las inversiones extranjeras y los grandes proyectos de ciudad y de naturaleza regional que tuvieron en la organización el necesario impulso para prosperar.

Reconocida por ser uno de los pilares de la economía nacional, la Corporación extiende sus fortalezas en un perímetro productivo en camino a ser una ciudad reconocida por su potencialidad para los negocios y ser referente en cuanto a incubación de proyectos e inversión latinoamericana.





Impulsar la inversión económica industrial y comercial de calidad mundial, con **alto sentido de responsabilidad social** y ambiental.

Ser una entidad líder en la promoción de inversión, con alto impacto en la economía y **la calidad de vida** de la sociedad dominicana.

Sostenibilidad

Economía • Desarrollo
Inversión • Rentabilidad
Medio Ambiente • Sociedad

Excelencia

Eficacia • Calidad
Productividad • Capacitación

Integridad

Equidad • Lealtad
Transparencia • Seguridad
Justicia

MENTES MAESTRAS: Consejo Directivo y Socios

Líderes que esculpen el futuro en cada decisión.

Desde su génesis, ciudadanos y ciudadanas prominentes, entidades que han marcado la ruta al desarrollo de la ciudad y la región Norte; mentes maestras y visionarias, han ocupado una butaca en el lindero directivo de la Corporación Zona Franca Santiago. Sin temer a los desafíos del presente, han laborado, pensado y proyectado el futuro.



••••• Miguel Ángel
Lama Rodríguez
Presidente



••••• Juan José
Batlle Álvarez
Vicepresidente



••••• Nicasio Pérez
Zapata
Tesorero



••••• Mauricio
Haché Álvarez
Secretario



••••• Félix M.
García Castellanos
Vocal



••••• José Armando
Bermúdez
Vocal



••••• Ricardo José
Fondeur Victoria
Vocal



••••• Augusto
Reyes Vargas
Vocal Exoficio,
Asociación de Empresas de
Zonas Francas del Cibao
(AEZFC)



••••• Daniel Antonio
Liranzo
Vocal Exoficio
Consejo Nacional de Zonas
Francas de Exportación
(CNZFE)



••• Fernando De Jesús
Ramírez Oviedo
Vocal Exoficio
Ayuntamiento Municipal
de Santiago



••• Fernando Aníbal
Capellán Peralta
Vocal Exoficio
Asociación para el
Desarrollo, INC. (APEDI)



••• Carlos Eduardo
Iglesias Rodríguez
Vocal Exoficio
Cámara de Comercio y
Producción de Santiago



••• Pbro. Dr. Secilio
Espinal Espinal
Vocal Exoficio
Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra (PUCMM)



••• Edwin
Reyes
Vocal Exoficio
Universidad ISA



••• Juan
Ventura
Vocal Exoficio
Asociación de Industriales
de la Región Norte (AIREN)



••• Miguel Andrés
Lama Capellán
Vocal Exoficio
Asociación de Comerciantes
e Industriales (ACIS)



••• José Augusto
Vega Imbert
Miembro AD VITAM



SOCIOS

Alejandro José Fondeur

Asociación de Comerciantes e Industriales de Santiago, Inc. (ACIS)

Asociación de Empresas de Zonas Francas del Cibao (AEZFC)

Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN)

Ayuntamiento Municipal de Santiago

Benito Abab Ferreiras Rodríguez

Cámara de Comercio y Producción de Santiago, Inc.

Celso A. Portela Alonso

Cristian Reyna

Consejo Nacional de Zonas Francas y de Exportación (Estado Dominicano)

Edwin Pereyra

Félix M. García Castellanos

Fernando Aníbal Capellán Peralta

Fernando Miguel Lama Capellán

Fernando Puig Miller

Francisco José Thomén Lembcke

Georg Jacob Schwarzbartl Shiller

Inmaculada Agustina Adames Pichardo

Iván José Reynoso Santana

José Armando Bermúdez Madera

José Augusto Vega Imbert

José Ramón Vega Batlle

Juan Alfonso Mera Montero

Juan Ernesto Batlle

Juan José Batlle Álvarez

Juan Manuel Ureña Rodríguez

Lina García de Blasco

Luis José Bonilla Bojos

Mauricio Haché Álvarez

Miguel Ángel Lama Rodríguez

Nicasio Pérez Zapata

Oliverio A. Espaillat Torres

Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)

Rafael Emilio Yunén Zouain

Ricardo José Fondeur Victoria

Universidad Isa, Inc.

Víctor Eduardo García Sued



CORPORACIÓN
ZONAFRANCA
SANTIAGO

Línea de tiempo



- 1999: Apoyo a la construcción del Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS), un centro de salud de alta tecnología.

1974



- 1974: Fundación de la CZFS e inauguración del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM). Inició con 10 empresas, que ofrecían empleo a un total de 605 personas.

1999



- 2010: Inicia apoyo al Plan Sierra a través de una donación de 5 millones de pesos cada año.

2000



- 2000: Gestión de la construcción del Aeropuerto Internacional del Cibao (AIC).

2011



- 2011: Apertura de Capex, Centro de Innovación y Capacitación Profesional, para ofrecer capacitación a los colaboradores del PIVEM y de la región.



- 2013: Construcción del primer edificio de fabricación ecológica.

2012

- 2012: Expansión del Parque con la adquisición de nuevos terrenos para aumentar la capacidad industrial.

2010



- 2015: Se celebra la primera versión de "Porque Te Quiero", campaña de educación y prevención del cáncer de mama.

2013



- 2019: Inauguración de PlaZona, parque urbano que complementa los centros de transporte de pasajeros para usuarios del PIVEM y el entorno.

2019



- 2020: La Pandemia COVID-19. La CZFS creó un programa de facilidades y apoyo a las más de 80 empresas del PIVEM, que incluyó un conjunto de medidas en el área de la seguridad y salud, así como en el ámbito financiero.

2015



- 2017: Apertura del Centro de Gestión del Talento (CEGESTA), creado para fortalecer la competitividad de las empresas y promover el desarrollo profesional de Santiago.

2016

- 2016: Restructuración e impulso de la Cooperativa La Aurora, originalmente fundada en 1965.

2020



- 2020: Sumamos unos 450,000 P2 de piso industrial.

2021



- 2021: Expansión Logística y de Negocios: Jardín Industrial, Lanzamiento 7ma. Etapa, Ampliación Multinacionales Swedish Match y Boombah. (Agregar P2)

2022

- 2022: Inicio de la construcción del Monorriel a través del Sistema Integrado de Transporte (SIT). 3 de las estaciones del monorriel estarán próximas al PIVEM: Ensanche Espaillat, La PlaZona (Zona Franca) y Circunvalación.

2023



- 2023: Inauguración Subestación Eléctrica con capacidad de transformación de 44MW.



- 2024: Conmemorando 50 años de Trayectoria, Innovación y Liderazgo.

2024



ORGANIGRAMA:

Estructura que sostiene nuestro éxito

ADMINISTRACIÓN

Fernando José García González
 Scarlet Eileen Muñoz Brador
 Belkis Anastacia Salcedo Díaz

CEGESTA

Vielka Altagracia González Zorrilla
 Greylín Alexa Guzmán Villalona
 Edilma Magdelies Veras Rodríguez

COMPRAS

Lourdes Yamilka González Bencosme
 Raquel María Díaz Martínez
 Yordania Patricia Reyes Rojas
 Dulce Micaelina Peguero Muñoz

MERCADEO, COMUNICACIONES Y ASUNTOS INSTITUCIONALES

Karen Ynmaculada Gómez Almonte
 María José Balaguer Jerez
 Mably Teresa Jiménez Tejada
 Victoria Céspedes Echavarría
 María Fernanda Pimentel Eusebio
 Yoleidy Almánzar Báez

CONTABILIDAD

Onis Altagracia Polanco Polanco
 Australia Soraida Polanco Consuegra
 Natalia Mago De Hernández
 Wendy Yasmín Lantigua Cepeda
 Ericson José Peña Jiménez
 Darewin González
 Yuleisy del Carmen Almonte Reyes

GESTIÓN HUMANA

María Fernanda Olivo Herrera
 Ana Patricia Hernández Nurse
 Yohanna Altagracia Gómez Rodríguez
 Yinett Santos Guzmán

INGENIERÍA

Ingrid Elizabeth Fernández Mata
 Adela Katiusca Tavera Santos
 Anginette Mercedes Rivera Rosario
 Polibio Ramón Collado Guzmán
 Randy Tomas Henríquez Rosa
 Raimy Manuel Bisonó García
 Whinton Gabriel Mesa Bisonó
 Ruth Reyes Camacho

OPERACIONES

Manuel Bernardo De Peña Gómez
 Dionisio Alberto Bisonó Peña
 Eider Castillo Mencía
 Yamel Jesús Peralta
 Luisa Paola García Morel
 Raymond Osiris Cid Sarmiento

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

José Ramón Sánchez Castillo
 Eduardo Ortega Vargas
 Albania Lizbeth Fadul Lantigua
 Lissette Dinorah González Pérez

PLANTA DE TRATAMIENTO

Gioconda María Castillo Polanco

PROYECTOS

Emmanuel De La Rosa Lendof

TECNOLOGÍA

Josué Herrera Calderón
 Wilmer José Almonte Díaz

SERVICIOS PIVEM

Laura María Santelises Valverde

SEGURIDAD Y CONTROL DE ACCESO

Luis Antonio Rosario Batista
 Manuel De Jesús Cruz Cruz

AUDITORIA INTERNA

Amisael Adelaine Felix Vicioso
 Erick José Luciano Polanco

ASESORES LEGALES

Dr. José Augusto Vega Imbert
 Lic. José Ramón Vega Batlle

ASESOR ELÉCTRICO

Ing. Rafael Burgos Domínguez

ASESOR GENERAL

Ing. Celso A. Portela Alonso

ASESOR DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO

Ing. Nicolás Batlle

ASESORES ESTRATEGIA, COMUNICACIONES Y ASUNTOS INSTITUCIONALES

A + E Publicidad
 Sonríete, Agencia de Comunicación

AUDITORES EXTERNOS

BDO, S. R. L.



1. Onis Polanco
Gerente Contabilidad

2. Scarlet Muñoz
Gerente Administrativa

3. María Fernanda Olivo
Gerente Gestión Humana

4. Manuel De Peña
Gerente Operaciones

5. Lourdes González
Gerente Compras

6. Fernando García
Director Operaciones

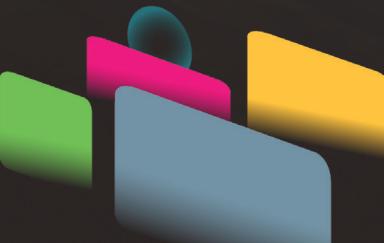
7. Emmanuel De la Rosa
Gerente de Proyectos

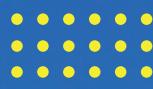
8. Ingrid E. Fernández
Gerente Ingeniería

9. Laura Santelises V.
Gerente Servicios PIVEM

10 . José Ramón Sánchez
Gerente Planificación
y Desarrollo

11. Karen Gómez
Gerente Mercadeo,
Comunicaciones
y Asuntos Institucionales





Ecosistema en Evolución: Forjando la Competitividad en el Siglo XXI



Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM)

Con casi 50 años de historia, el PIVEM fue uno de los tres primeros parques del sector Zona Franca establecidos en la República Dominicana.

Actualmente tiene instaladas cerca de 80 empresas, aportando casi **60 mil empleos directos e indirectos**; y generando un volumen de exportaciones de US\$ 678.4 millones, según el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE).

Planes maestros, periódicamente revisados y actualizados, guían las iniciativas en el Parque. En los últimos 25 años, se han sumado nuevos sectores productivos y proyectos de alto impacto regional y nacional a la ocupación textil, de tabaco, procesos logísticos y diseño de productos.

Parte de los productos exportados en el PIVEM, son: cigarros a máquina y a mano; conectores eléctricos, correas tejidas, abrigos, camisetas, cortes de capa de tabaco, mochilas, breteles, máquinas para fabricar cigarros, etiquetas, camisas para hombres, zapatos, uniformes, emblemas deportivos, entre otros.

La operación de este recinto industrial beneficia directamente a las 300 mil personas que habitan en las comunidades del entorno, y prioriza infraestructuras dinámicas para la producción, sin descuidar la forestación y los programas que garanticen calidad de vida de su laboriosa comunidad.

Actualmente, alrededor del PIVEM opera una innovadora estructura organizacional y de servicios, que conforman una competitiva ciudad de negocios. A continuación, citamos el desempeño de cada una en el año 2023.



ENTIDADES DE APOYO



Instalado en el corazón del PIVEM, el Centro de Innovación y Capacitación Profesional, CAPEX, es la gran escuela de formación que cuenta con 12 años de trayectoria, fortaleciendo el talento humano de las organizaciones de la región Norte y el país.

Con una oferta especializada e innovadora, CAPEX deja sentir sus valores de Excelencia, Innovación, Compromiso y Sostenibilidad en cada programa de capacitación.

A través de eventos empresariales, esta primera academia de formación abierta en un parque de Zona Franca benefició a 1,468 personas y con el sumario de proyectos y actividades académicas, a 2,137

personas. De manera directa, fueron impactadas por CAPEX unas **37 mil 664 personas en 12 años**, creando las bases para establecer una especie de “Hub educativo” en beneficio de toda la población de la zona.

Mediante conferencias magistrales, conversatorios y almuerzos empresariales, charlas, capacitaciones, proyectos de responsabilidad social corporativa, congresos y simposios de capacitación; el equipo de CAPEX beneficia al personal de los sectores: comercio, construcción, educación, sistema financiero, industria, logística y transporte; zona franca, organizaciones sin fines de lucro y gobierno.



El Centro de Gestión del Talento (CEGESTA), especializado en el sector productivo y de zona franca, realizó en el 2023 una feria de empleo en el Polideportivo Los Ciruelitos para la empresa Swedish Match Dominicana, con 400 vacantes disponibles para el nivel operativo. En esa jornada más del 50 por ciento de las personas que aplicaron fueron contratadas.

Además, durante el año 2023, CEGESTA recibió en sus instalaciones cerca de 2,451 candidatos y candidatas en busca de empleo, de cuya cantidad fueron

contratados un total de 1,381, informó Vielka González, analista de Reclutamiento y Selección de la unidad.

El Centro aporta soluciones a los departamentos de Gestión Humana de las empresas del PIVEM, compañías de Santiago y la región Norte. Entre sus servicios, se citan: asesoría en gestión humana, desarrollo organizacional, descripción y valoración de puesto y estudios de clima organizacional.





Próximo a cumplir su quinto aniversario, el centro de salud y atención ambulatoria alcanza récord de atención médica de calidad para las comunidades que antes debían trasladarse y recorrer largas distancias para recibir atención especializada.

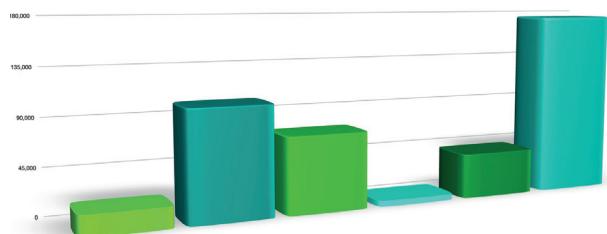
Fue concebida como un centro de atención primaria, con altos estándares de calidad, para ofrecer servicios de salud al personal del parque de zona franca y a poblaciones de la parte Oeste de Santiago.

Se ofrecen en Médica servicios de Odontología, Urgencias, Laboratorio y Salud Ocupacional. En Imágenes: Tomografías, Sonografías, Rayos X, Panorámica dental y Mamografía. Además, agregaron Mapas, Holters y Ecocardiogramas.

En el renglón de consultas, se accede a: Medicina Familiar, Medicina Interna, Pediatría, Ginecología,

Psicología, Urología, Nutrición, Diabetes, Cardiología, Ortopedia, Nutrición Clínica, Gastroenterología. Disponen de una Óptica y Farmacia dentro del edificio.

Desde enero del año 2019 a diciembre del 2023, se atendieron:



- Urgencia: 19,475
- Laboratorio: 102,951
- Imágenes: 72,524
- Ayudas diagnósticas: 5561
- Consultas: 175,416
- Serv. de Odontología: 43,255

Otro valor de Médica es el Club de Hipertensión y Diabetes, el cual supervisa el control a casi 200 personas y se cubre el 100% de la atención a las personas beneficiarias. Laurina Rodríguez, directora ejecutiva de Médica, informa que con cada persona diabética se cumple un cronograma de atención y monitoreo mensual que incluye consultas con especialistas de Cardiología, Diabetología, Nutrición y Psicología.

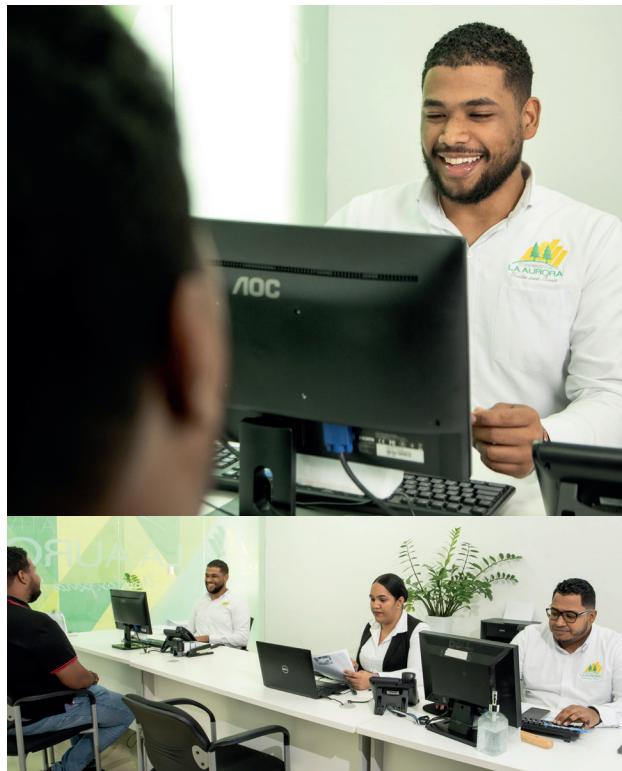
Cooperativa La Aurora

Cooperativa La Aurora sumó en el año 2023, a 540 nuevos socios en el Parque y la afiliación de 26 empresas. Actualmente se registran 10 mil socios activos.

La creación de esta unidad de apoyo en el PIVEM ha establecido otras fuentes de empleo y la oportunidad de que la población siga cultivando la intención de ahorro y el crecimiento a través de recursos propios.

Claudio Wolters, gerente general de CoopLaAurora, informó que el total de activos en la entidad asciende a RD \$400,000,000.00.

Los indicadores de desempeño de CoopLaAurora, descansan en el número de nuevos socios y el alto porcentaje que utiliza la aplicación móvil, para informarse sobre el estado de sus productos, así como el nivel de ahorros en aportaciones, certificados y cuentas de ahorros. La meta es vigorizar y expandir las herramientas digitales, como canal para fortalecer los servicios de la entidad financiera. Su lema es "Unidos Para Servir".



Patronato de Bomberos de Zona Franca



Cada año, el Patronato de Bomberos de Zona Franca, se esfuerza por mantener a la vanguardia la unidad, estableciendo nuevas herramientas para mantener óptimas las capacidades físicas, técnicas, materiales y actualizado el componente humano que responde ante cualquier emergencia.

Esta Unidad de Emergencias está destinada a asegurar la integridad física de la infraestructura

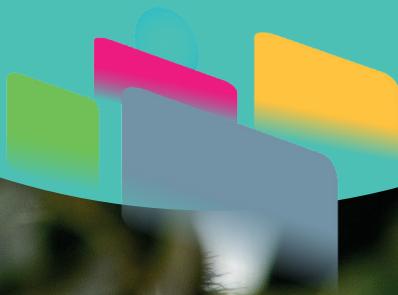
del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM) y las comunidades colindantes.

El Patronato lo integran municipios de la ciudad y como gremio, la Asociación de Empresas de Zonas Francas del Cibao (AEZFC).



II

2023: Un hito extraordinario
en la prosperidad del sector
en la República Dominicana.





El Banco Central de la República Dominicana (BCRD) informó los resultados preliminares de la actividad económica al cierre del año 2023, registrando una expansión interanual del 2.4 % en enero-diciembre de 2023.

En 2023, las exportaciones de zonas francas de República Dominicana **sumaron US\$8,060 millones**, lo que representa un 3,8% más que en 2022. Esto equivale al 70% de las exportaciones totales del país.

El 2023 fue de suma importancia para el sector laboral. Luis Abinader, presidente de la República, destacó que en el tercer trimestre hubo una cifra de 4.85 millones de empleos ocupados; siendo la tasa más alta a nivel histórico. Además, el mandatario mencionó que el crecimiento de empleos en el sector Zona Franca registró un incremento de un 17.5% desde el año 2020.

De acuerdo con declaraciones de Daniel Liranzo, director ejecutivo del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), en términos de empleos, el sector de zonas francas registró cifras récords, por primera vez superó los 195,000 empleos directos, al registrar el pasado año la cifra de 197,674.





IMPACTO DEL SECTOR ZONA FRANCA

El Consejo Nacional de Zonas Francas (CNZFE), ente regulador y promotor de las Zonas Francas, ha impulsado el fortalecimiento del sector, el cual representa el 3.4% del Producto Interno Bruto (PIB) con RD\$102 mil millones; por tal razón, es uno de los mayores generadores de empleos y divisas a nivel nacional.

En la Memoria Institucional correspondiente al año 2023, el CNZFE reconoce que las zonas francas constituyen uno de los renglones de mayor impacto por su dinámica, resultados y capacidad de vincular al resto de la economía con el mercado global. Tal es así que en la actualidad se encuentran operando 820 empresas y 87 parques de Zonas Francas en 28 de las 32 provincias que conforman la geografía nacional. Además, confirma en el documento que, durante el año 2023, se aprobaron 76 nuevas empresas y 9 nuevos parques de Zonas Francas, las cuales proyectan impulsar 13,823 empleos directos, con una inversión de US\$161.9 millones y generación de divisas por US\$168.2 millones.

Liranzo agregó que, los subsectores productivos del sector manufacturero incrementaron el nivel de exportaciones, destacando: Productos Médicos y Farmacéuticos (6.7%), Manufactura

Textil (9.1%), Productos Eléctricos y Electrónicos (1.0%), Artículos de Plásticos (36.8%) y Productos Agroindustriales (17.3%).

NUEVAS EMPRESAS

Con los nuevos permisos de instalación, se elevan a 280 nuevas empresas aprobadas durante el periodo agosto 2020 a diciembre 2023. Estas empresas aprobadas proyectan crear 46,321 empleos directos, invertir US\$ 663.2 millones y generar divisas por US\$582.0 millones.

Dichas empresas pertenecen a los siguientes subsectores productivos: tabaco y sus derivados; call centers y servicios logísticos; confecciones y textiles; artesanías; artículos de plásticos; productos agroindustriales; químicos; servicios; productos médicos y farmacéuticos; calzados y sus componentes; productos eléctricos y electrónicos; artículos flotantes y desarrollo de aplicaciones digitales, entre otros.

CRECIMIENTO CONTINUO DEL SECTOR ZF

Existe una fuerte demanda para ampliar las empresas en activa producción y de otras que comenzarán a operar. A la fecha, se han inaugurado más 2.4 millones pies cuadrados para la instalación de naves de producción.



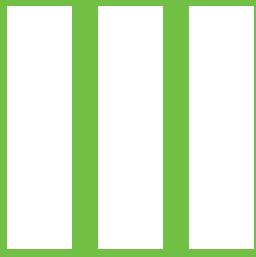


El más reciente informe del Panorama Sectorial, publicado por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, registra que el valor de la demanda de las industrias de producción manufactureras llegó a los RD\$1,345,243.1 millones, con un valor superior al 0.6% del estimado del año pasado.

Del mismo modo, el sector Zona Franca, desde sus inicios, ha aportado a la economía de la República Dominicana, y año tras año se reconoce crecimiento. De forma detallada se puede apreciar el aumento interanual del año pasado, con un 11.3% presentado el pasado diciembre.

El sector Zona Franca ha protagonizado un camino de avances y desafíos en las últimas cinco décadas, aumentando la calidad de la vida laboral, brindando la accesibilidad y sostenibilidad de empleo a millones de dominicanos; igualmente, gracias al trabajo de las industrias manufactureras y sus exportaciones, la economía de la República Dominicana registra números azules. El sector y sus parques construyen un sendero de estabilidad en el país.





Parque Industrial Víctor Espaillat Mera **(PIVEM):** Liderando la Transformación en el Mundo Empresarial







De iniciar en 1974, en un área deprimida de la ciudad, el Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM) se ha transformado en un catalizador esencial para el desarrollo socioeconómico, al impulsar un movimiento logístico y productivo sin precedentes desde el sistema de zonas francas.

Tras 5 décadas de operatividad, continúa afianzando su compromiso con la dinamización del área metropolitana de Santiago Oeste y toda la Ciudad; siendo además, un factor clave en el potencial económico de la República Dominicana, fomentando la productividad del sector Zona Franca y generando oportunidades de desarrollo para la industria del futuro.

En este recinto industrial, administrado por la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), operan más de 80 empresas y se provee empleo a una cifra mayor de **60,000 personas**, de manera directa e indirecta. Su alta competitividad y orientación hacia la innovación forman parte de su integral ecosistema de servicios, incrementando su atractivo de cara a nuevos inversionistas.

Desde el PIVEM, se elaboran y colocan en mercados internacionales, productos como: cigarros hechos a máquina y a mano; con tabaco dominicano y de todo el mundo, tipo tripa, procesado y cortes capa de tabaco; conectores eléctricos; correas tejidas; camisetas y camisas para hombres; 100% polyester; mochilas; zapatos terminados; breteles de algodón y elásticos; emblemas bordadas deportivas; máquinas para fabricar cigarros; velas; etiquetas; sublimación de tejidos, logística, entre otros.

En el año 2023, el Parque experimentó un notable crecimiento y una significativa transformación, consolidando su posición como un actor clave en el panorama industrial de la región; son palabras que comparte Sven Nachtegael, Gerente General de la empresa UTP, domiciliada en el PIVEM.

Desde la óptica del empresario belga, en el PIVEM se realizaron importantes inversiones en infraestructuras, lo que permitió ampliar áreas disponibles para nuevas empresas y mejorar las existentes.

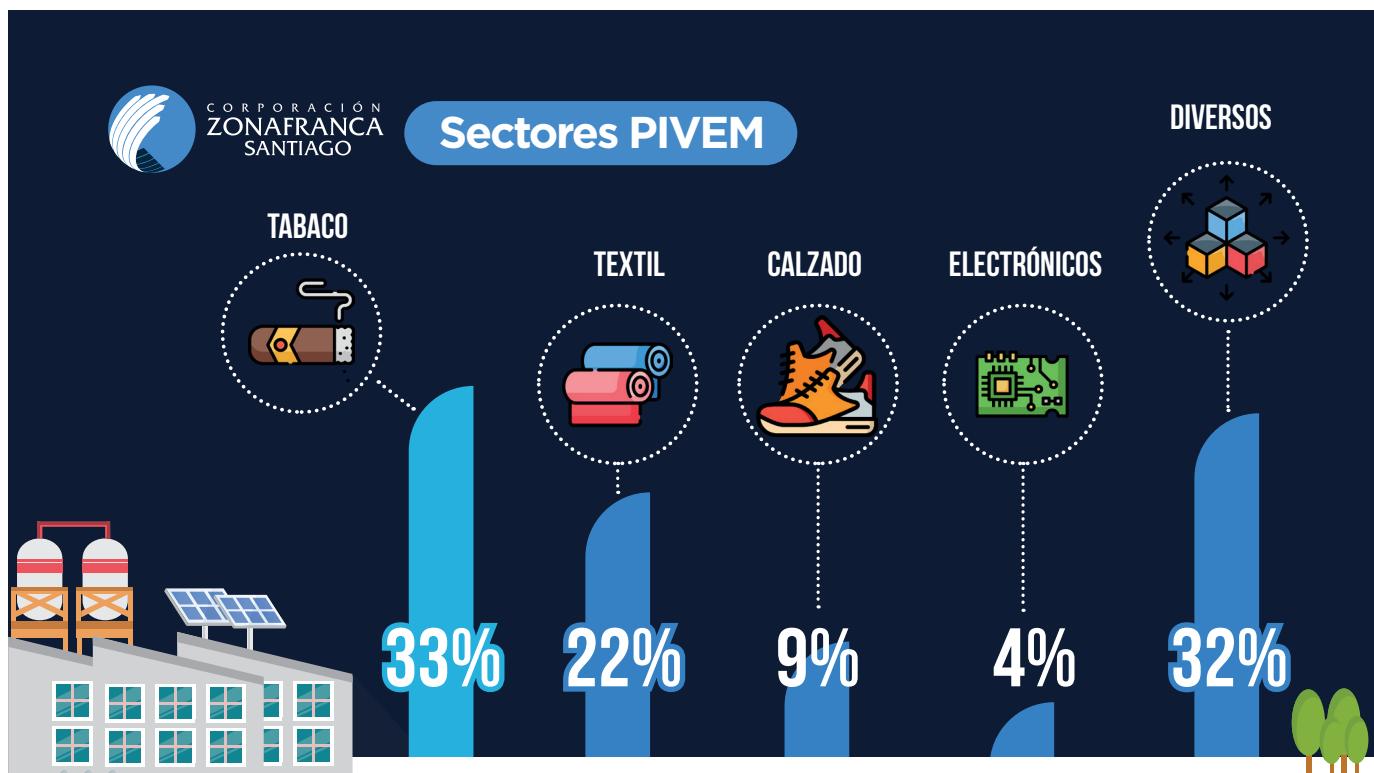
"En cuanto a la diversificación, el Parque la proyectó a través de las industrias presentes en sus instalaciones. Esta transformación, no solo fortaleció su resiliencia ante los cambios en el mercado, sino que creó nuevas oportunidades de colaboración entre empresas de diferentes renglones productivos", aseguró Nachtegael.



NÚMEROS AZULES

Estos aciertos, los fundamenta el Consejo Nacional de Zonas Francas y de Exportación (CNZFE) al ponderar la dinámica económica del PIVEM. En sus memorias institucionales, reporta que el PIVEM alcanzó US\$ 678,425,754.22 millones a partir de las exportaciones. Y una de las secciones más representativas a nivel mundial es el liderazgo de la República Dominicana en la industria tabacalera.

De acuerdo con Sven Nachtegael, el Parque ha mantenido un firme compromiso con esta industria, proporcionando un entorno ideal para la producción y exportación de productos tabacaleros de alta calidad. "Este apoyo continuo ha contribuido significativamente al desarrollo económico y al prestigio internacional del país en este sector", remarca el Gerente de UTP.



NUEVAS TECNOLOGÍAS

En el uso y adopción de nuevas tecnologías, en el 2023 también se advirtieron avances. Por ejemplo, la incorporación de la inteligencia artificial, la robótica y la automatización impulsaron la competitividad y la innovación en el parque.

Esto, contribuyó a mejorar la eficiencia y la productividad de las empresas establecidas, reconoce Sven Nachtegael, quien cita las bondades del servicio de inteligencia de las cámaras de seguridad "que permite el acceso inmediato donde quiera que el usuario se encuentre". Además, menciona la inversión en tecnología para producir energía solar, lo cual se traduce en un ahorro sustancial en sus consumos eléctricos.

Otra de las iniciativas citadas por Nachtegael es el proyecto de innovación del Consorcio de la Zona Franca de Barcelona (CZFB), conocido como DFactory, en el cual se fomenta la transformación digital y la adopción de tecnologías avanzadas.

IMPULSO A LA SOSTENIBILIDAD

En el 2023, la Corporación puso en marcha la nueva Subestación Eléctrica PIVEM. Con esta infraestructura, la CZFS apuesta a la sostenibilidad de las empresas que operan en este recinto industrial, aportando una capacidad total instalada de 44 MVA, lo que garantizará una mayor

confiabilidad en el abastecimiento de la demanda actual de energía eléctrica en el Parque, además de contar con un margen de reserva para futuras ampliaciones.

Ya antes, en el 2022, la Corporación había formalizado la rúbrica del Proyecto Fotovoltaico ZONAXOL, el cual contribuirá a reducir más de 74 mil toneladas de emisiones de CO₂ al año; lo que equivale al efecto invernadero evitado por más de 1 millón de árboles crecidos durante 10 años.

La Subestación Eléctrica será el punto de interconexión de ZONAXOL, para exportar la energía a producir en los techos del Parque. Esto reducirá la energía transportada a esta región y de esta forma optimizar la construcción de la red de transmisión nacional.

Ponderando este recurso, Patricia González, ejecutiva de la empresa MTP asegura que la creación de este proyecto estabilizó el servicio de suministro, lo que permite mayor rendimiento operativo en el proceso de producción y a su vez, aporta efectividad de las empresas que lo componen.

"El Parque Víctor Espaillat Mera en términos de desarrollo y transformación, se ha convertido en un ejemplo de avance y adaptación a las demandas, tanto de sus usuarios como de su entorno", reconoció la empresaria



Testimonios



“El embellecimiento del Parque y sus instalaciones ha sido sorprendente. El equipo que da servicio a cualquiera de las necesidades durante las diferentes jornadas siempre está presente para servir y mantener la integridad y el funcionamiento del Parque. Valoro mucho la organización en los diferentes procesos, en los cuales las autoridades y dirigentes se involucran. La presencia constante hace que cualquier proyecto o situación sea una experiencia grata”.

Andrés Pérez

- Gerente General de Joe Anne Dominicana



“El PIVEM ha implementado prácticas y políticas orientadas a reducir su impacto ambiental y promover la Responsabilidad Social Corporativa entre sus empresas miembros. Esta iniciativa no solo contribuyó al cuidado del ambiente, sino que también fortaleció la reputación del Parque como un destino empresarial responsable”.

Sven Nachtegaelé

- Gerente General de UTP



“En Boombah adquirimos los equipos más modernos de zona franca en la República Dominicana, y para el sector prensado y cortadoras compramos las herramientas más vanguardistas de Latinoamérica. Esto nos ha permitido aumentar nuestras capacidades en un 80 por ciento.

Estamos en capacidad de entregar la pieza personalizada en cualquier lugar de los Estados Unidos, al quinto día de emitir la orden.

Nos establecimos en el PIVEM por la ventaja geográfica y las condiciones del Parque, porque las automatizaciones implementadas en la empresa manufacturera, representa un ahorro de costos para la fabricación de prendas deportivas, lo cual nos permite competir con países de mayor producción.

Estamos muy agradecidos del Parque y la Corporación. Están siempre atentos, nos ayudan a crecer”.

Nelson Hernández

- Gerente General de Boombah Dominicana





Monorriel y su impacto en el PIVEM

En septiembre del año 2021, fue realizado el picazo de obras de gran envergadura para la ciudad de Santiago: el Monorriel y la Línea 1 del Teleférico.

Las obras, a cargo del Fideicomiso para el Desarrollo del Sistema de Transporte Masivo de la República Dominicana (FITRAM), que guía todas las operaciones del Sistema Integrado de Transporte (SIT), integrarán a los sectores de mayor población y lugares estratégicos de la ciudad.

La Corporación y el Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), fueron incluidos en la ruta del sistema. Por ello, 3 de las estaciones del transporte ferroviario estarán próximas al PIVEM: Ensanche Espaillat, La Plazona (Zona Franca) y Circunvalación.

Involucrado desde el principio en la ruta establecida por el SIT, Fernando García, director de Operaciones de CZFS, destaca el impacto en movilidad que tendrán ambas obras para las miles de personas que diariamente interactúan con la zona franca.

Al concluir, el monorriel podrá transportar 20,000 pasajeros por hora por sentido y 200,000 pasajeros por día en la ciudad de Santiago de los Caballeros. Además del ahorro económico que significará y las mejoras de carácter medioambiental.

Fernando García define el monorriel como una pieza clave para robustecer el ecosistema productivo y de servicios que concibe la zona franca y la ruta de convertir a Santiago en la Meca de Inversiones de América Latina.



Vinculaciones interinstitucionales



Considerable y relevante fue la agenda de relacionamientos y actividades, lideradas por la Corporación Zona Franca Santiago, dentro y fuera del Parque. A continuación, pasamos revista a las vinculaciones con instituciones y la ruta de visitas a nuestro recinto.

En el renglón diplomático, recibimos en la sede a:

- **Fabrice Blazquez**, Consejero Económico de la Embajada de Francia.
- **Ramu Abbagan**, Embajador de la India.
- **Isiah L. Parnell**, Encargado de Negocios en la Embajada de los Estados Unidos en Santo Domingo.
- **Antonio Gómez**, Cónsul General de Barcelona.
- **Sonia Leticia Cruz Lozano**, Embajadora de Honduras.

En la categoría gubernamental, nos gratificó recibir a:

- **Pavel Isa Contreras**, Ministro de Economía, Planificación y Desarrollo.
- **Héctor Valdez Albizu**, Gobernador del Banco Central de la República Dominicana.
- Responsables de las Secciones Comerciales, designados en las Embajadas y Consulados de la República Dominicana en el exterior.
- **Ernesto Bournigal Read**, Superintendente del Mercado de Valores.

En el rango académico, nos visitaron:

- El profesor Olawoyin, como parte del acuerdo de Vinculación Academia-Empresa con la PUCMM.
- Estudiantes de Ingeniería Industrial, acorde al convenio Vinculación Academia-Empresa.
- Estudiantes del Politécnico Don Bosco.
- Estudiantado del Seminario sobre Ingeniería Industrial de la PUCMM.

Del sector empresarial, recibimos a:

- **Andrés Mejía**, Presidente de MAPFRE.
- **Jean Luis Rodríguez**, Director de Autoridad Portuaria Dominicana.
- **Ian Rondón y Sachenka Cabrera**, Gerente General y Directora de Negocios de AFI Reservas, respectivamente.
- **Joseph Blumberg** de CODEVI, junto a delegación de la firma American Apparel Producers Network (AAPN).
- Delegación de la empresa Gildan.
- **Jaime Caycedo**, Ejecutivo de ARS Primera.
- **Víctor Pacheco Méndez**, CEO de ARAJET.
- **María Waleska Álvarez**, Presidenta de EDUCA, junto a **Darwin Caraballo**, Director ejecutivo; **Franchesca Rainieri** y **Marco Cabral**, miembros.

Actividades de alto valor



-Firma Acuerdo entre CZFS, FUNCAPEX y la Procuraduría General de la República, a través del cual impulsamos el proyecto "Cultura de Paz" en el PIVEM.

La Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), junto a la Fundación para la Educación, Capacitación e Innovación (Funcapex) y el Ministerio Público, formalizaron el programa orientado a concienciar sobre la violencia de género, a través de la promoción de una cultura de "tolerancia cero", así como la inclusión, la convivencia y la integración familiar. Fue rubricado entre Miguel Lama, Presidente del Consejo Directivo de la CZFS y FUNCAPEX; la Procuradora General de la República, Miriam Germán Brito y el Fiscal Titular de Santiago, Osvaldo Bonilla Hiraldo.

-El Consorcio de Zona Franca de Barcelona y la Corporación Zona Franca Santiago, firmaron un Memorando de Entendimiento, con el propósito de fortalecer la colaboración y promover la innovación en el ámbito de las industrias 4.0.

El acto de firma fue encabezado por Pere Navarro Morera, delegado Especial del Estado y representante del Consorcio de Zona Franca de Barcelona, junto a Miguel Lama Rodríguez, Presidente del Consejo Directivo de la CZFS.



-Almuerzo Empresarial con Celso Marranzini.

Celso Juan Marranzini, Presidente del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP), fue invitado al Almuerzo Empresarial de Capex, donde compartió la conferencia “La Empresa Influyente: Liderando para el Desarrollo”.

El empresario resaltó el aporte de las 14 provincias, “con Santiago a la cabeza”, que conforman la región Norte, al afirmar que en el Cibao se genera una tercera parte del PIB y, en años recientes, ha aportado el 41% de su crecimiento. Aseguró que los aportes del sector privado han impulsado el crecimiento económico y propician la paz social del país.



-Programa Monitores de Paz

La Corporación y CAPEX, realizaron el acto de cierre del programa “Monitores de Paz 2023”, resultado del convenio entre ambas instituciones y la Procuraduría General de la República. En esta versión piloto, trece colaboradores de empresas operantes en el Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), completaron con éxito una capacitación intensiva.

En el desarrollo de los módulos del programa formativo, las facilitadoras de la Unidad de Atención a la Violencia de Género, Intrafamiliar y Delitos Sexuales de la Fiscalía, proporcionaron conocimientos esenciales para identificar, prevenir y actuar contra la violencia.

-Mejores Empresas para Trabajar

En el mes de julio 2023, la Corporación Zona Franca Santiago, volvió a ocupar un privilegiado escalón de las “Mejores Empresas para Trabajar”, en la medición realizada por la Revista Mercado Norte.

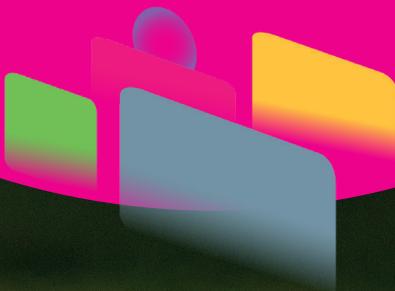
A un paso de cumplir 50 años de operación, la Corporación, mantiene un sitial entre las diez empresas más admiradas y con mejores beneficios para su comunidad de colaboradores y públicos clave.





IV

Trayectoria Sostenible: Visión que Transforma





INVERSIÓN SOCIAL PRODUCTIVA

En sintonía con su historia de casi medio siglo, la visión emprendedora de sus fundadores y su compromiso con el empleo y la productividad, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) ha trazado su plan de acción basado en estrategias a largo plazo. El propósito es forjar un Parque, altamente competitivo, cuyos beneficios se extiendan a su amplia comunidad de colaboradores, inversores, comunidades locales, la ciudad, la región Norte y el país en su totalidad.

Los proyectos promovidos dentro de su amplio programa de Responsabilidad Social Corporativa **están diseñados para favorecer a una amplia variedad de personas**, desde los colaboradores del Parque hasta sus familias y los habitantes de las comunidades circundantes. Estas iniciativas generan oportunidades que fortalecen el bienestar y dotan a Santiago y la Región Norte con un capital humano capacitado con las herramientas necesarias para integrarse de manera fructífera en la sociedad.

Los programas de RSC están cimentados en cuatro pilares fundamentales:

EDUCACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

Víctor Reyes estudia electrónica en IPISA. El politécnico ubicado al sur de la ciudad de Santiago, es su actual albergue académico. Antes, estuvo en Capex donde fue estudiante meritorio del programa Desarrollo Tecnológico: Futuros Empresarios en el año 2023.

Las habilidades allí aprendidas le han permitido tener mayor conciencia en sus estudios y hasta apoyar a sus padres en el trabajo. Su proyecto final fue inspirado en el negocio de sus progenitores. "Les ayudé a comprender que un trabajo de horas podía realizarse en menos tiempo, siendo más eficiente", testimonia Reyes.

"El programa me hizo entender que era más capaz de lo que creía, me dio la posibilidad de mejorar en lo que me gusta y llegar a donde estoy", reconoce satisfecho.

Cuando estuvo frente a sus compañeros para ofrecer el discurso de graduación, los nervios le abrazaron. Literalmente “se le abrió el pecho” ante las personalidades que tenía al frente. Respiró y salió adelante, felizmente orgulloso por la meta cumplida. Víctor es uno de los 90 jóvenes beneficiados con el programa en el año 2023. A la fecha, la iniciativa que auspicia la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) ha instruido a 1,742 jóvenes entre los 14 a los 19 años.

Especialidades

Desarrollado por Capex, el Programa Desarrollo Tecnológico: Futuros Empresarios 2023 desarrolló dos programas: Introducción a la Programación Python y Análisis de Power BI.

La misión de estimular la creatividad y el razonamiento lógico fue cumplida a través de las aplicaciones con Python. Además, el Programa proporciona competencias tecnológicas en el

análisis de datos con MS-Power BI, contribuyendo al desarrollo de la juventud y generando un impacto en la comunidad.

Otra gran iniciativa, respaldada por la CZFS y desarrollada en las aulas de Capex, fueron las sesiones ancladas al Proyecto Educación para la Empleabilidad. Este entrenamiento maximiza las probabilidades de retención del empleo conseguido y entrega habilidades competitivas a los egresados. En el 2023, se inscribieron 350 personas, y a la fecha se han beneficiado 4,440 jóvenes.

Siguiendo la línea educativa, el Proyecto Piloto Inglés en el Politécnico Don Bosco, significó una nueva era en la formación de profesionales del diseño gráfico, quienes se destacarán por su excelencia técnica y la habilidad para comunicarse en un entorno global. En la graduación, recibieron diplomas 57 jóvenes.



**CORPORACIÓN
ZONAFRANCA
SANTIAGO**

Educación y Emprendimiento

- **Acuerdo Vinculación Academia-Empresa (PUCMM y CZFS)**
 - Inauguración de laboratorio de Ergonomía y Estudio del Trabajo, y Laboratorio de Simulación y Métodos Cuantitativos.
 - Visitas Técnicas a empresas del PIVEM: Resonance, SAKIRA, Swedish Match, Arnold André, Tabacalera La Alianza, RJ Torres y Sewn Products Inc (SPI).
 - Actualización y gestión de la asignatura Temas Actuales de Ingeniería Industrial.
 - Alineación Ofertas TEP-Capex.
 - Panel “Diálogo Educativo: Equilibrio entre lo Humano y lo Tecnológico para una Formación Integral”.

Programa Desarrollo Tecnológico: Futuros Empresarios

- Ejecutado por Capex, el proyecto desarrolló dos programas: Introducción a la Programación Python y Análisis de Power BI.
- 90 jóvenes beneficiados con el programa en el año 2023. A la fecha, la iniciativa que auspicia la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) ha instruido a 1,742 jóvenes entre los 14 a los 19 años.



Proyecto Piloto Inglés en el Politécnico Don Bosco

- Desarrollo de habilidades globales de comunicación en los participantes, de forma que se evidencie la comunicación efectiva y significativa en el idioma inglés.

Proyecto Educación para la Empleabilidad

- Este entrenamiento maximiza las probabilidades de retención del empleo conseguido y entrega habilidades competitivas a los egresados que los diferencien y les asegure a futuro una mayor captación de empleo.
- 350 inscritos en el 2023.
- 4,440 jóvenes egresados hasta la fecha.



Porque Te Quiero (PQTQ)

“Porque Te Quiero” es la campaña de carácter educativo y de atención preventiva en salud, gestada por la Corporación Zona Franca Santiago, para contrarrestar las estadísticas del cáncer de mama.

La novena versión de PQTQ, tuvo en el 2023 un inicio distinto. Fue realizado el conversatorio: MediTalk “Conciencia Rosa: una perspectiva diferente al cáncer de mama”, con la participación de Joeli Balbuena, Katty Sánchez, Adderlee Tavárez, y Ángela Cabreja, especialistas en mastología, radiología, psicología y oncología, respectivamente.

“Conciencia Rosa” también fue el lema asumido para identificar y enfrentar la enfermedad que es la segunda con mayor tasa de mortalidad en el mundo.

Gran Lazo Humano

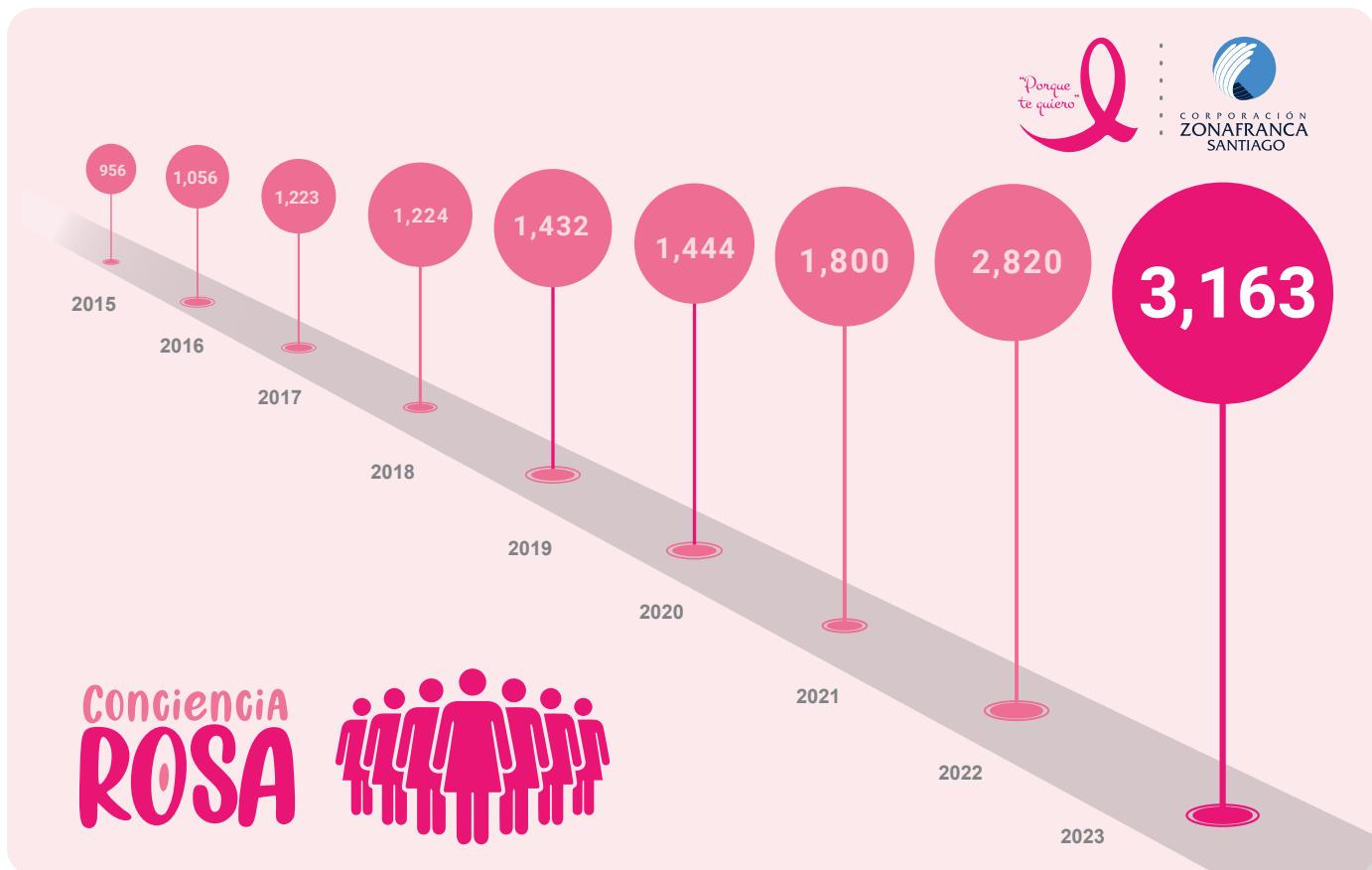
La actividad cumbre de la campaña “Porque te quiero” es el Gran Lazo Humano, que formaron más

de 800 hombres y mujeres del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), en prevención del cáncer de mama.

Luego de permitir que colaboradoras del Parque, sus familias y las residentes de las comunidades del entorno, se realizaran mamografías y sonomamografías, sin necesidad de copago, en el centro de salud MÉDICA, se concluyó con la formación del lazo.

Hasta la fecha, se han realizado más de 14 mil estudios de mamografías y sonomamografías. En el 2023, fue adquirido el equipo de mamografía digital: Hologic Selenia, el cual permitió brindar más precisión que el sistema de mamografía analógica.

En su novena edición, “Porque Te Quiero” contó con el respaldo de las empresas: AFP Siembra, AFP Crecer, AFP Popular, AFP Reservas, ARS Futuro, ARS Meta Salud, ARS Monumental, ARS Senasa, ARS Primera y Humano Seguros. Como aliados estratégicos: Black Box, AyD Group Services, Alkifiesta, Mota Producciones, Photo Print y A+E Publicidad.





BIENESTAR

El bienestar laboral, es un elemento priorizado en el Proyecto Parque Productivo, Inclusivo y Seguro (PPIS) del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM).

A través del PPIS, la Corporación fomenta el bienestar colectivo mediante la satisfacción de las necesidades y tendencias tanto nacionales como mundiales de sus audiencias empresariales, comunitarias, clientes y talento humano en sentido general.

Para cumplir con la misión, en el 2023 fue realizado el Congreso MIA “Motiva, Inspira, Acciona” con la participación de las empresas que operan en el parque de zona franca.

Asimismo, fueron realizados el panel “Liderazgo en el Desarrollo de la Cultura de Seguridad en la Empresa” y el 1er. Taller de Lengua de Señas. Este último, fue desarrollado de la mano de Capex, y estuvo orientado a la comunidad interna del Campus Corporativo, promoviendo la inclusión laboral y social de personas con discapacidad auditiva.

La Semana del Bienestar también estuvo enmarcada en este eje, al favorecer a 213 personas con un vasto

calendario de asistencia en salud y actividades de carácter lúdico.

Monitores de Paz

Apostando a una ciudad respetuosa, armoniosa y confortable para la amplia comunidad laboral, fue desarrollado el programa “Monitores de Paz 2023”, resultado del convenio de colaboración firmado entre la Corporación, Funcapex y la Procuraduría General de la República (PGR).

“Es un esfuerzo que va más allá de la responsabilidad social que tienen como empresa. La violencia de género es un mal que nos azota; no es un tema de marido y mujer, como se decía popularmente, sino que es un asunto de todos y es el ejemplo que da la Corporación con este paso”, expresó en la ocasión el magistrado fiscal Osvaldo Bonilla.

En el acto donde fueron entregados los diplomas, Fernando García, Director de Operaciones de la CZFS, aseguró que con Monitores de Paz se siembran semillas de tolerancia y respeto, con la esperanza de cosechar un futuro promisorio para todos.



Eje Salud y Bienestar

- Aporte recurrente a instituciones sociales como:

Patronato Cibao de Rehabilitación, Patronato de Lucha Contra la Lepra, Fundación Dominicana del Dolor (FUNDOLOR), Rama Femenina contra el Cáncer, entre otras.

- Campaña “Porque Te Quiero” (PQTQ):

Más de 14 mil estudios realizados en 9 años.

- Semana de Bienestar Laboral:

Desde el 2015, se desarrolla un programa de actividades y jornadas de salud para el personal de la CZFS.

- MÉDICA:

Hasta diciembre del año 2023, se atendieron más de 19 mil urgencias; más de 100 mil tomas de laboratorio, y se realizaron más de 175 mil consultas.

- Programa Parque Productivo, Inclusivo y Seguro

Bienestar integral para los colaboradores, las comunidades circundantes y todos los públicos del PIVEM. • Charlas de educación financiera; salud y seguridad; conciertos; sesiones de zumba y yoga; jornadas de salud y cuidado físico y emocional.



MEDIOAMBIENTE

Históricamente la Corporación ha destinado partidas económicas importantes para apoyar las labores ambientales del Plan Sierra. Además, en el Campus Corporativo ha realizado cuantiosas inversiones -como la granja de paneles solares- para producir energía limpia y de esta manera corresponder al eje medioambiental desde el sector industrial.

Otra de las incorporaciones que revelan su compromiso con la sostenibilidad ambiental, son las jornadas de reforestación en agenda cada año y el Jardín Industrial que desarrolla actualmente en el Parque Víctor Espaillat Mera (PIVEM), donde recientemente fueron sembradas más de 700 plantas en un área boscosa de alrededor de 120 mil metros cuadrados.

El Jardín Industrial de la CZFS será un pulmón verde en un recinto urbano que servirá de esparcimiento y nido de especies.



Eje Medioambiente



**CORPORACIÓN
ZONAFRANCA
SANTIAGO**



- **Paneles Fotovoltaicos:** granja de paneles solares de 2MW de energía, instalada en 15,000 M² de techo.



- **Jardín Industrial:** la CZFS desarrolla un Parque Botánico de 165,000 MT², que servirá como pulmón verde para sus usuarios, las comunidades aledañas, la ciudad y la región.



- **Sistema Tratamiento de Agua:** desde 1998, el PIVEM cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para garantizar el reingreso limpio del agua al sistema y al río Yaque.



- **Socio de:** Fondo Agua Yaque del Norte (FAYN) y Parque Central de Santiago.

Testimonios



Ignacio Gerónimo

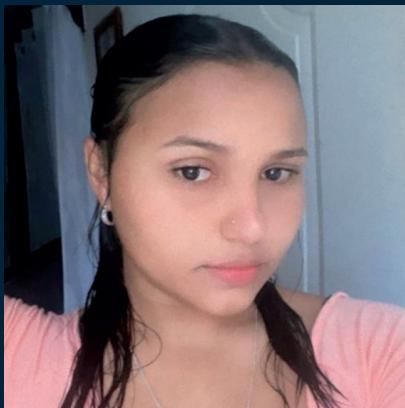
- Participante destacado del programa Monitores de Paz 2023

"Aprendí a solucionar problemas de manera pacífica"

Participar en el programa Monitores de Paz fue una sorpresa para mí, gracias al profesionalismo del personal involucrado. Desde las facilitadoras con vasta experiencia y conocimientos en el tema, hasta los colaboradores de Capex que nos recibían con un trato excepcional. Fue magnífico tener compañeros que brindaban aportes enriquecedores. Aprendí a ofrecer soluciones, también a mitigar cualquier escenario que tenga violencia involucrada.

El programa ofrece herramientas para controlar conflictos, y capacita a cualquier persona con las habilidades para solucionar problemas de forma pacífica, cuidando el bien de todos.

Una de las experiencias que me marcaron sucedió en el módulo "Caminando en tus zapatos" donde se realizó una dinámica dramatizada basada en hechos reales. Esto ayudó mucho a la víctima, tanto que mejoró su salud física y emocional.



Sugheiddy Belliard

- Ganadora del primer lugar del BootCamp Mujeres Emprendedoras

Participar del BootCamp de Capex para Mujeres Emprendedoras cambió mi vida para mejor. Soy dueña de mi propio negocio, y esto me ha dado estabilidad económica y moral. Me dio herramientas para desenvolverme en un ambiente de vida saludable, amable, amistoso y me ha brindado mucha alegría.

Considero que estos entrenamientos son importantes para adquirir mejores conocimientos acerca de los negocios y del manejo en el servicio al cliente, al ser una de las partes más importantes de una empresa. Como mujer, para mí es primordial salir adelante, por eso es de suma importancia que podamos crear nuestras propias oportunidades para lograr estabilidad económica, para nosotras y nuestras familias.



Víctor Reyes

- Estudiante meritorio del programa Desarrollo Tecnológico: Futuros Empresarios 2023

"Me hizo entender que era más capaz de lo que creía"

Participar en el programa de Desarrollo Tecnológico: Futuros Empresarios de Capex me ayudó en muchos ámbitos, ya que me hizo mejorar en las áreas que me gustan, como la Electrónica y la Programación. Además, aprendí a familiarizarme más con el Técnico Electrónico que curso actualmente en IPISA.

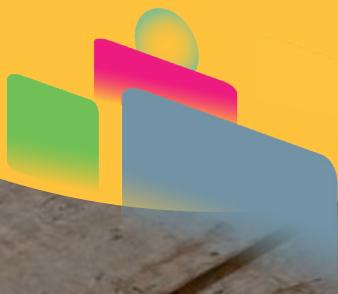
Todo el curso fue una experiencia grata; por el equipo con el cual tuve que trabajar y por nuestro asesor que nos dio la mejor dirección. Pero destaco dos experiencias: el acompañamiento del equipo de Capex y cuando me tocó el discurso de graduación. Fue un momento emocionante, estuve nervioso por hablar ante personalidades importantes de la ciudad.

Futuros Empresarios además de brindarme las herramientas y habilidades en el área de programación, también me otorgó lo necesario de forma personal. Pude romper miedos y comenzar a sentirme más confiado conmigo mismo, y lo mejor es que puedo brindar esas mismas herramientas a personas de mi alrededor, como mis padres; y ahora puedo ser de ayuda y soporte para ellos.



V

Futuro en Evolución: El esquema de la nueva Era



Visión de Desarrollo en Santiago Oeste

Rumbo a la tercera década del siglo XXI, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) sigue cultivando una mirada prospectiva en torno al territorio y su quehacer socioeconómico. Sabiendo que la planificación territorial favorece el presente y promete un futuro estructurado, los esfuerzos de la institución se re-direccionalon temprano a impulsar el Plan Estratégico de Desarrollo Territorial Santiago Oeste.

En la zona, relativamente nueva en la categoría legal de Distrito Municipal, residen, según el censo reciente, unas 120 mil personas, ocupando un área de 16.4 kilómetros cuadrados.

En el año 2023, se avanzaron las fases diagnósticas de formulación del Plan Estratégico para la parte Oeste de la ciudad. En este proyecto liderado por la Corporación convergen la Junta Distrital de Santiago Oeste, el Consejo de Desarrollo Estratégico de Santiago (CDES), Asociación para el Desarrollo (APEDI), Compromiso Santiago y la Presidencia de la República.

Reynaldo Peguero, director ejecutivo del Plan Estratégico de Santiago, es un personaje clave en las lides de desarrollo y planificación urbanística.

Al concluir positivamente la fase diagnóstica, cita los hallazgos de las mediciones en torno a gobernabilidad y gobernanza a través de consultas a actores institucionales y comunitarios de Santiago Oeste. Apoyados en el Barómetro de Gobernabilidad, iniciativa del CDES, obtuvieron importante data sobre la calidad del gobierno, la transparencia y herramientas de administración pública.

Sobre el componente Inclusión Social, la cual permite la participación digna de las personas, se evidencian “los grandes desafíos y oportunidades en torno a la modernidad de los servicios de salud, educación e inserción en el territorio”, asegura Reynaldo Peguero. En esta parte se apoyaron de la Xunta de Galicia y especialistas en Inclusión Social y Servicios.

Los avances del tercer y cuarto componente se resumen de esta manera:

Economía Urbana: Al medir la dinámica económica del territorio, se observaron las características y la diversidad del empleo, así como los usos comerciales del espacio.

Estudio sobre Ordenamiento del Territorio: Auspiciado por la CZFS, el análisis mostró las contradicciones en el uso de suelo, las oportunidades del territorio y el curso de su crecimiento.

Estos aspectos estructuran la fisonomía del Distrito Municipal Santiago Oeste, que a juicio de Reynaldo Peguero se expresa en cuatro ejes estratégicos a canalizar a través de 25 proyectos.

De mantener el ritmo de planificación y armonía entre los sectores involucrados, todo lo anterior, “convertiría a Santiago Oeste en la zona de mayor modernidad y desarrollo territorial de Santiago, con un sistema de movilidad liderado por el monorriel y una conexión del distrito municipal vía puentes con Hato del Yaque, La Canela, Bella Vista y el parque lineal del Yaque el Norte”, visualiza Peguero.

Para el 2024, se espera sea realizado un acto de puesta en valor del Plan Estratégico de Desarrollo Territorial Santiago Oeste, protagonizado por las entidades que le sustentan.



- POLÍGONO 1, CENFUEGOS CENTRAL
- POLÍGONO 2, MONTE RICO I
- POLÍGONO 3, MONTE RICO II Y MELLA I
- POLÍGONO 4, URB. DON JAIME Y COLINAS DE LA LIBERTAD
- POLÍGONO 5, ZONA MINERA
- POLÍGONO 6, ZONA TRANSICIÓN
- POLÍGONO 7, ECOPARQUE RAFFEY
- POLÍGONO 8, LA CACATA
- POLÍGONO 9, LA EMBOSCADA
- POLÍGONO 10, PARADA 7

Alta movilidad

La inversión gubernamental en Santiago y la región Norte, en obras concluidas e infraestructuras en curso se estima en más de RD\$110 mil millones de pesos según Presidencia de la República.

Y, definitivamente, entre las obras más trascendentales están las dedicadas a mejorar la movilidad urbana y el perfil del municipio. Solo en Santiago y a las órdenes del Fideicomiso para el Desarrollo del Sistema de Transporte Masivo de la República Dominicana (FITRAM), laboran actualmente más de 1,900 personas.

La disposición humana y el impulso del gobierno, junto a la inversión privada, proyectan a Santiago como una de las ciudades con más alta conectividad de toda la franja del Caribe, al terminar las obras pautadas en el Sistema Integrado de Transporte (SIT).

El teleférico y el monorriel, obras físicas cumbres de la intervención a gran escala que se registra en Santiago, aportan nuevas tecnologías a la movilidad integral citadina.

Integrado por cabinas sujetas a cables de doble tracción, el teleférico, impactará positivamente a cerca de 123,000 habitantes, pues sus facilidades transportarán a 4 mil personas por sentido, cada hora.

“El monorriel integra sectores de alta concentración poblacional y zonas productivas, como el emblemático Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM) y el distrito Santiago Oeste. Generará facilidades para 500 mil beneficiarios y 200 mil viajes por día. Reducirá 30% del gasto en transporte; disminuirá en 20 minutos el recorrido y aumentará el metabolismo de gases efecto invernadero”, resume Reynaldo Peguero en un artículo publicado en el periódico La Información.



Para seguir fomentando la seguridad vial, el experto pone a Santiago ante el espejo de ciudades exitosas, las cuales priorizan la foresta y señalización de los perímetros urbanos, el aumento de transportes colectivos, la modernización del transporte y el privilegio a peatones.

El teleférico de Santiago iniciará la operación comercial en el 2024. En la primera etapa en horario de lunes a viernes de 6:00 de la mañana a las 10:30 de la noche. Los sábados, de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.; y domingos y días festivos de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.

El primer tramo del sistema, que comprende 4 kilómetros, está compuesto por 83 cabinas.



Era planificada: Nuevos Horizontes Empresariales

La organización continúa añadiendo desafíos a su ruta y misión, adaptándose a un entorno en constante cambio. La clave de su éxito radica en la capacidad para impulsar el desarrollo socioeconómico de la ciudad y proyectar su influencia a nivel nacional.

Cada etapa de la CZFS ha sido marcada por la planificación cuidadosa y la intuición de sus equipos. Estos han contribuido a posicionar a Santiago como un referente empresarial y de inversiones en Latinoamérica mediante la implementación de planes maestros.



El enfoque en la sostenibilidad y la generación de oportunidades marca el rumbo hacia el futuro. La innovación y la adaptabilidad son valores fundamentales para la Corporación, que se mantiene

comprometida con su visión audaz de un futuro próspero.

La metodología pragmática de la CZFS establece rutas claras para alcanzar sus objetivos, aprovechando al máximo las capacidades actuales y buscando siempre nuevas formas de progresar.

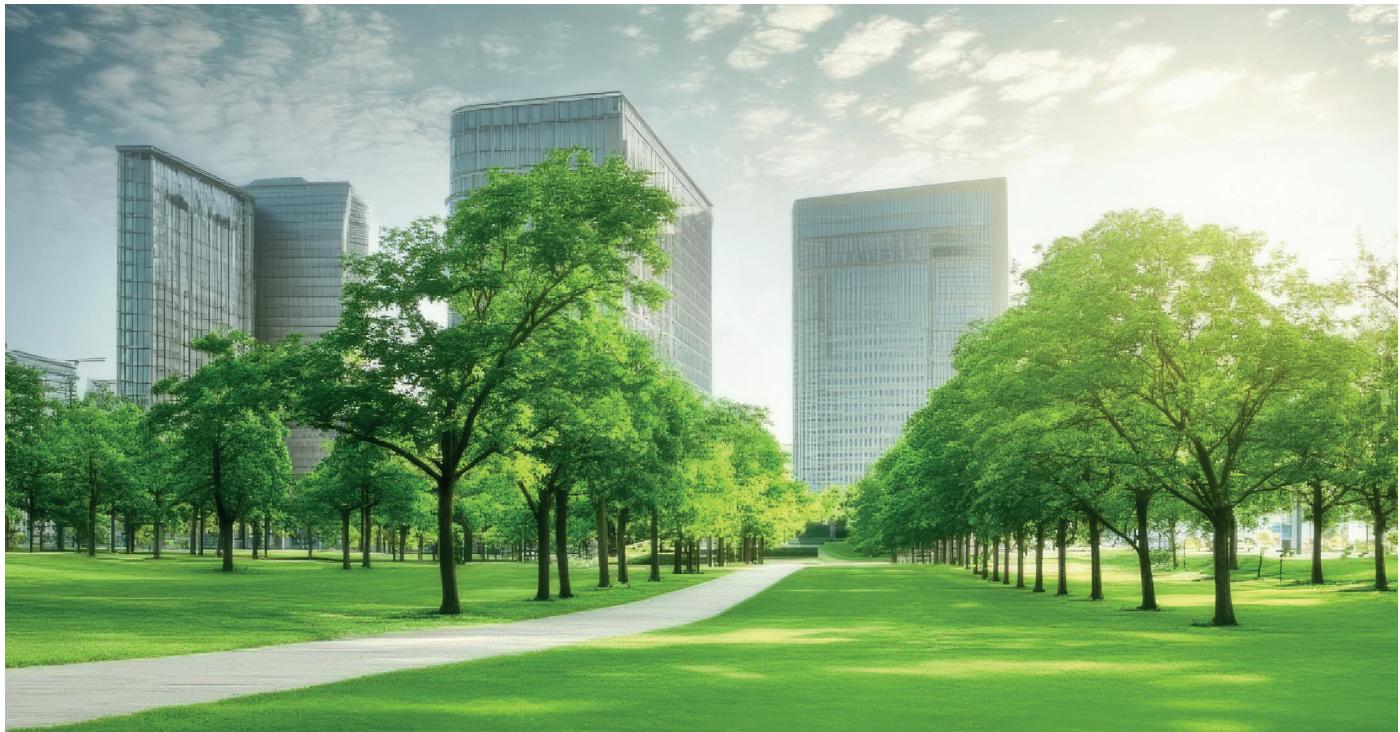
HUB Educativo

Entre las responsabilidades de CAPEX, Centro de Innovación y Capacitación Profesional, está la creación del HUB Educativo, integrado por diferentes entidades educativas, que a juicio de su directora ejecutiva, Cayra Bencosme beneficiarán a las poblaciones que viven en la parte Oeste de la ciudad. “Será una oferta formativa que incidirá en todo el entramado de educación”, adelanta.

En esa intención, desde CAPEX se trabaja en:

- Inaugurar el Laboratorio de Innovación, para seguir prosperando la industria 4.0.
- Consultorías en transformación digital.
- Oferta más enfocada en animar las habilidades de los líderes.
- Continuidad y redimensión de eventos de actualización.

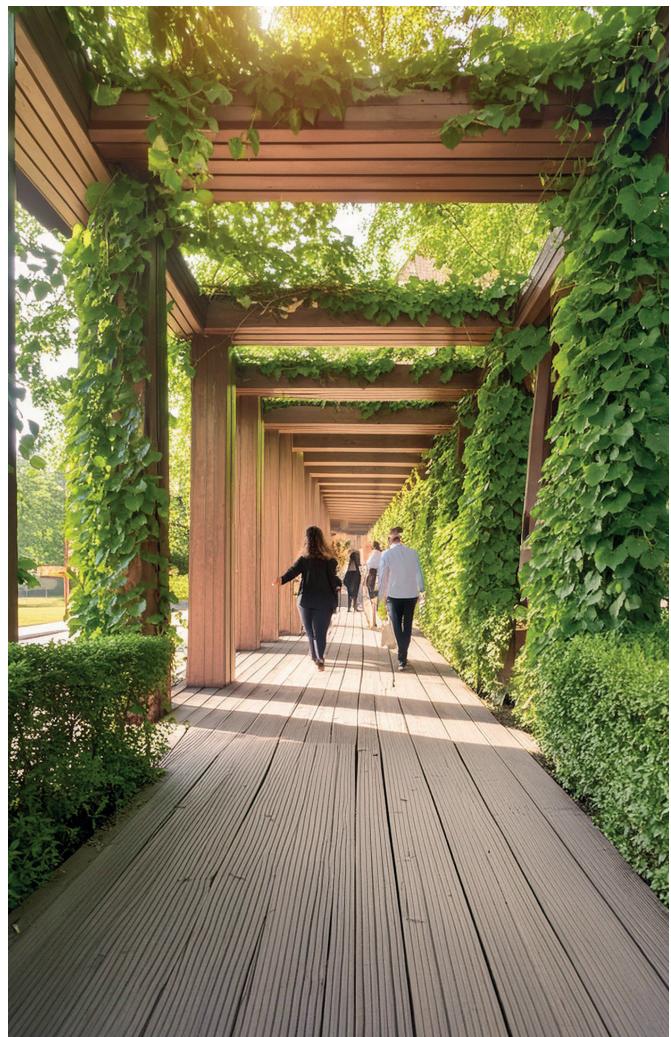




Meca Empresarial

En sus primeras cinco décadas, la Corporación ha trabajado desde dentro y fraguado importantes proyectos de desarrollo. En su renglón, es la institución emblema de la región Norte.

Por ello, la orientación del Master Plan al 2030 es sembrar en el ADN de la ciudadanía, una cultura empresarial global y de avanzada. Además, crear los cimientos de una “Ciudad Inteligente” que atraiga las inversiones e impulse los nuevos perfiles de las empresas que demandará la próxima década.



Testimonios

“ La Corporación Zona Franca de Santiago es una institución con vida propia, con un alma característica de los pioneros, visionarios e innovadores que son capaces de transformar el mundo e impactar positivamente en la sociedad. Es un vivo ejemplo de sinergia y de cómo, el trabajo alineado con valores siempre da buenos frutos.

Lo más relevante del conjunto de proyectos de la CZFS, es la creación de valor. Entendiendo la creación de valor, no solo como valor económico, sino también valores culturales y sociales. Esto implica ser cocreadora de una sociedad donde el trabajo, la honestidad, la solidaridad comunitaria, la protección del ambiente, el fomento de la educación, la salud y el impulso cultural como fuente de desarrollo. La CZFS impulsa una transformación social profunda con la autoridad que le confiere su historia y su trayectoria intachable”.

Cecilia Buchanan

- Consultora CZFS



“ El compromiso de la Corporación con la excelencia, tanto operativa como estratégica, se ha convertido en un pilar fundamental para el éxito de sus proyectos, elevando los estándares de quienes tenemos el honor de colaborar como socios estratégicos. Nuestra firma se siente privilegiada de acompañar esta marca en hitos significativos. Definitivamente es una organización líder en innovación y el más amplio sentido de compromiso con el bienestar común ”.

Gilda Pereyra Camps

- Consultora y presidenta de A+E Publicidad



“ Con más de 20 años de experiencia en el sector de Zona Franca, he aprendido a enfrentar desafíos con valentía y visión. Desde los primeros años de CAPEX hasta el presente, donde nuestras iniciativas están creando un impacto monumental, cada paso ha sido crucial. En el año 2023, nuestra dedicación se centró en forjar la base de proyectos que marcarán el rumbo de las próximas décadas. Mirando hacia adelante con entusiasmo, estoy comprometida a seguir contribuyendo al crecimiento y desarrollo de nuestra comunidad ”.

Cayra Bencosme

- Directora Ejecutiva CAPEX



“La Corporación es una institución en evolución, que nos reta en todos los órdenes. Me siento muy orgulloso de su destacada contribución a la economía y de sus grandes aportes a la gobernanza, a la responsabilidad social corporativa, a la salud y al ambiente. Somos privilegiados de contar con una organización que es ícono en innovación y desarrollo desde la industria”.

Fernando García

- Director de Operaciones CZFS



“Con una sólida experiencia y trayectoria en el mercado, CZFS ha cultivado relaciones a largo plazo con clientes y proveedores, consolidándose como una opción confiable para las empresas que buscan establecerse con éxito.

Durante sus 50 años de existencia, esta ha focalizado sus esfuerzos en el desarrollo e implementación de unidades de apoyo, destinadas a promover el bienestar y crecimiento de sus colaboradores directos e indirectos, así como de las comunidades circundantes y la población de Santiago.

“Ser líderes en la creación de una ciudad moderna y sostenible, donde la excelencia en la educación, la salud, el bienestar social y laboral sean pilares fundamentales en nuestro enfoque empresarial”.

Christina M. Pimentel B.

- Consultora CZFS

CRÉDITOS

**Concepto Editorial:**

Departamento de Mercadeo, Comunicación y Asuntos Institucionales de CZFS

Redacción de Textos y Entrevistas:

Grisbel Medina, Mabely Jiménez y Karen Gómez

Diseño:

José Ángel Rodríguez

Fotografías:

BlackBox, Carlos Chicón y fuentes externas

Impresión:

Amigo del Hogar

Supervisión General:

Fernando García, Karen Gómez y María José Balaguer



2023



Avenida Mirador del Yaque,
Santiago, República Dominicana

www.zonafrancasantiago.com