

SUMARIO DE GESTIÓN CORPORATIVA

2024





SUMARIO DE GESTIÓN CORPORATIVA

2024



Índice

Prólogo

Pags. 6-9

Capítulo I

50 Años de Impacto: La Historia de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS)

Pags. 10-23

Capítulo II

Innovación y Crecimiento: Impulsando el Futuro del PIVEM y la Zona Franca

Pags. 24-33

Mensaje del Presidente:

- Reflexión sobre el 50 Aniversario.

- Nuestra filosofía institucional.
- Gobernanza Corporativa: Consejo Directivo y Socios
 - Líderes que esculpen el futuro en cada decisión.
 - Fundación y evolución de CZFS.
 - Principales hitos históricos en los 50 años de la corporación.
 - Visión y misión que han guiado el crecimiento de CZFS.
- Entidades de Apoyo:
 - Capex
 - Cegesta
 - Médica
 - Cooperativa La Aurora
 - Patronato de Bomberos de Zona Franca

- Proyectos clave y nuevas iniciativas emprendidas en 2024.
- Innovaciones tecnológicas y modelos de negocios implementados.
- Crecimiento y expansión de las empresas en la zona franca.
- Desarrollo del Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM) y su impacto en la economía nacional.
- Inversiones y nuevas infraestructuras en el parque industrial.
- Sostenibilidad en el PIVEM: iniciativas ecológicas y de eficiencia energética.
- Testimonios de empresas y colaboradores sobre el impacto del PIVEM.

Capítulo III

Más Allá del Negocio: Creación de Valor Social y Comunitario

Pags. 34-43

Capítulo IV

Meca Empresarial: Santiago como Centro de Innovación y Oportunidades

Pags. 44-55

Capítulo V

Hacia los Próximos 50 años...

Pags. 56-61

Agradecimientos Especiales:

Pags. 62-69

- Logros en la planificación estratégica de la corporación.
- Expansión de la oferta de servicios y diversificación del portafolio.
- Proyectos RSC.
- Alianzas estratégicas y su impacto en el desarrollo del sector.

- Visión Integral para el Desarrollo de Santiago
- Testimonios: Voces que Impulsan el Cambio
- Alta Movilidad: Conectividad para el Futuro
- Nuevos Horizontes Empresariales: La Era Planificada del Crecimiento Sostenible
- HUB Educativo: Formación para el Futuro del Trabajo
- La Nueva Era Empresarial: Alta Movilidad y Oportunidades en Santiago Oeste
 - Testimonios: La Voz de la Comunidad y Empresarios Locales

- Planes de expansión, Sostenibilidad e innovación tecnológica.

- Reconocimiento a los principales colaboradores, socios e instituciones que han sido parte fundamental en estos 50 años.

REFLEXIÓN SOBRE EL 50 ANIVERSARIO.

Distinguidos miembros del Consejo Directivo y Socios de la Corporación Zona Franca Santiago,

Es un honor dirigirme a ustedes para presentar el informe correspondiente al año 2024 de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), dando formal inicio a esta Asamblea General Ordinaria Anual, en cumplimiento con las directrices de nuestra institución.

Este año tiene un significado especial, al celebrar con orgullo el 50 aniversario de la Corporación. Ha sido un período de logros extraordinarios, resultado del esfuerzo colectivo y de la confianza depositada en esta institución. Aprovecho este espacio para agradecer a cada uno de ustedes por ser parte fundamental de este recorrido.

La conmemoración de este quincuagésimo aniversario no solo resalta cinco décadas de contribución al desarrollo económico, social e industrial del país, sino que también renueva y reafirma nuestra determinación de seguir siendo protagonistas del crecimiento sostenible de la República Dominicana.

Para conmemorar este hito, conformamos un equipo que diseñó y ejecutó una serie de actividades de impacto en todos los niveles de colaboradores, clientes, autoridades y miembros de la comunidad internacional claves para nuestro crecimiento. Gracias al esfuerzo colectivo y al respaldo de cada uno de ustedes, estas iniciativas han resultado un rotundo éxito en el presente, permitiéndonos honrar nuestro pasado con gratitud, mientras proyectamos el futuro con renovada esperanza, compromiso y determinación.

El desempeño del sector zonas francas

El modelo de zonas francas en la República Dominicana tiene sus raíces en 1969, con la instalación de la primera zona franca en La Romana, marcando el inicio de una transformación económica que hoy supera las cinco décadas. La Corporación Zona Franca Santiago se integró tempranamente a este proceso, siendo la tercera zona franca establecida en el país, en 1974. Desde entonces, hemos sido un pilar clave para el desarrollo industrial y económico de la región Norte, destacando nuestra capacidad de innovación, liderazgo y compromiso con la generación de oportunidades. En el marco de esta celebración, también destacamos la oportunidad de evaluar el entorno competitivo en el que operamos y al que aportamos activamente. El

desempeño del sector Zona Franca durante el 2024 reafirma el valor estratégico de este modelo para el desarrollo nacional. Las exportaciones alcanzaron los US\$8,607.1 millones, lo que representa un crecimiento interanual de 6.9 % y el 66.6 % del total exportado por el país. Así mismo el intercambio comercial con el mercado local se fortalecieron con compra a empresas locales por más de 160 mil millones de pesos dominicanos. Este resultado evidencia la confianza sostenida de los inversionistas y la fortaleza del sector como uno de los principales generadores de divisas, empleos y oportunidades para la economía dominicana.

Las actividades exportadoras de zonas francas de mayor volumen fueron: productos médicos y farmacéuticos (US\$2,871.70 MM), tabaco y sus derivados (US\$1,247.3 MM), productos eléctricos y electrónicos (US\$1,164.4MM) y manufactura textil (US\$957.3 MM). A esto se suma una inversión acumulada superior a los US\$7,496 millones, así como la aprobación de 128 nuevas empresas, lo que evidencia la confianza sostenida y la expansión continua del sector.

En la región del Cibao, este dinamismo se refleja en un total de US\$1,364.4 millones exportados, de los cuales el 86.1 % tuvo origen en la provincia de Santiago. Desde la Corporación Zona Franca Santiago, aportamos de manera decisiva a este desempeño: el Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM) generó exportaciones equivalentes al 8 % del total nacional.

La dinámica de la moderna infraestructura y competitividad son la base para que numerosas empresas multinacionales y locales encuentren en el PIVEM un entorno ideal para operar, crecer y exportar al mundo. De esta manera, ratificamos nuestra misión de continuar ejerciendo como un motor clave para la generación de empleos, la diversificación productiva, la sostenibilidad y el crecimiento económico nacional.

50 años de impacto: Legado, terreno y expansión

A la fecha de impresión de estas memorias podemos comentar con satisfacción el resultado del evento realizado en el Gran Teatro del Cibao, donde pusimos en circulación el libro “SANTIAGO: Meca Empresarial y Epicentro de Inversión”; con él se celebró el 50 aniversario de la Corporación, pero más aún, se



Miguel A. Lama Rodríguez
Presidente Consejo Directivo CZFS

adoptó como un gesto distintivo de homenaje a la ciudad de Santiago, en el entendido de que este entorno urbano ha sido terreno fértil de cientos de iniciativas exitosas, impulsadas por una cultura que la ciudad en sí mismo pone a correr por las venas de los Santiagueros, llenándolos de innovación, determinación, positivismo, y patriotismo.

Esta obra también recoge elementos históricos inéditos y culmina presentando una visión de futuro basada en los resultados que se esperan del nuevo Plan Maestro 2025 – 2030 que extiende la mirada a más de 15 años.

Con esta visión se están realizando nuevas estructuras sociales y operativas que respondan con solidez y con flexibilidad para llevar a cabo todos proyectos del nuevo parque industrial, los complejos habitacionales, medio ambientales y que son necesarios para atraer los talentos requeridos por las nuevas empresas que están generando mayor valor agregado.

Santiago Business City se está integrando como área urbana, empresarial, industrial, tecnológica, educativa y sostenible.

Recordemos que la CZFS ha pasado de 700 mil metros cuadrados a gestionar cerca de 3 millones de metros cuadrados de terreno, cuya zonificación y planificación dará paso a modernas infraestructuras y atracción de inversionistas dentro de Santiago Business City.

Reconocemos que hemos sido depositarios del legado y la confianza de quienes nos precedieron, y hoy asumimos honrarlos con más determinación y responsabilidad que nunca.

Aspecto Económico

Los resultados, reflejados en el crecimiento del Parque y la confianza sostenida de nuestros aliados, también se traducen en la solidez financiera que sustenta nuestras operaciones.

En el aspecto económico, detallado en la presentación

financiera auditada, la institución continúa exhibiendo una posición financiera saludable y sólida.

Durante el año 2024, los ingresos totales alcanzaron los RD\$2,336,870,995, generando un superávit de RD\$1,079,453,739, lo que representa un crecimiento de 10.4% respecto al superávit del año anterior. Importante resaltar que dentro de este resultado los ingresos operacionales alcanzaron un máximo histórico en esta institución, totalizando RD\$1,512,597,102.

Asimismo, los activos netos pasaron de RD\$ 7,394,312,093 a RD\$ 8,473,765,832, para un incremento de 14.60%, reflejando la fortaleza patrimonial y la sostenibilidad de la Corporación.

Esta estabilidad financiera y la transparencia, nos permite continuar ganado confianza y ejecutar proyectos estratégicos que fortalecen nuestra competitividad, con un impacto positivo y sostenible en la región.

Liderazgo en sostenibilidad y transición energética

En materia de sostenibilidad, durante el 2024 generamos 2.8 millones de KWH de energía limpia, sumando un total acumulado de 21.1 millones de KWH desde 2018. Este esfuerzo ha evitado la emisión de 12,600 toneladas de CO2 en los últimos seis años, reflejando nuestro firme compromiso con el cuidado del medio ambiente.

El Parque Solar ZonaXol representa otro paso significativo en nuestra transición energética. Este proyecto ampliará la generación solar sobre los techos de la Corporación y del PIVEM, con una potencia estimada de 60 megavatios, marcando un hito en nuestra apuesta por la energía limpia. Además de contribuir al desarrollo sostenible del Cibao, permitirá reducir costos operativos y garantizar un suministro energético más eficiente y competitivo para las empresas instaladas en nuestro parque y el sistema nacional interconectado.

Innovación, inversión y tecnología

Conscientes de nuestra responsabilidad de mantenernos a la vanguardia, continuamos apostando por la innovación y la inversión estratégica.

La incorporación de empresas multinacionales como EATON, con su división Bussmann, constituye otro hito relevante en el avance tecnológico del parque en el 2024, reafirmando nuestra posición de liderazgo en innovación y atracción de nuevos sectores e inversiones de mayor valor agregado.

Asimismo, destinamos inversiones por un valor de 400 millones de pesos en infraestructura y edificaciones industriales, reflejadas en las estructuras modélicas y el trazado integral de nuestro Parque.

Alianzas estratégicas

Conscientes de la importancia de tener los nuevos talentos que requieren la empresas y el país, reconocemos el aporte que ha significado el Centro de Capacitación e Innovación Profesional, CAPEX; sin embargo no es suficiente y hemos creado el HUB de Educación e Innovación, esto es ir un paso mucho más allá para atraer y hacer alianzas claves en todos los niveles y áreas de la educación.

Ya se encuentra funcionando el Instituto de Alta Dirección de Empresas (IDADE), que opera dentro del parque. Asimismo, otros servicios especializados que se están gestionando con la Universidad ISA, el apadrinamiento de 18 politécnicos de la ciudad entre otras múltiples iniciativas.

De manera especial, debo resaltar la alianza con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), para crear laboratorios de última generación, formando capital humano altamente calificados. Podemos constatar resultados concretos: más de 1,000 estudiantes beneficiados; modernización de laboratorios clave en ergonomía, metrología, simulación y mejora de procesos; más de 20 pasantes incorporados en empresas; capacitación continua de docentes; actualización curricular en 38 asignaturas; y múltiples actividades colaborativas que fortalecen el vínculo entre academia e industria.

Visión integral

Santiago, nuestra provincia, con una población de 1,058,937 personas según la Oficina Nacional de Estadísticas, se perfila como el principal motor económico del país. Desde esta Corporación, junto a nuestros socios, estamos convirtiendo esa visión en una realidad palpable, consolidando a la Ciudad Corazón como un referente empresarial y competitivo en las Américas.

Igualmente, relevante es el proyecto Santiago Oeste 2030, cuyo Plan Estratégico de Desarrollo fue impulsado desde esta Corporación, que está transformando ese distrito municipal en un nuevo polo de desarrollo. Esta



iniciativa hace sinergia con la Corporación, fortalece la infraestructura, mejora los servicios públicos y atrae nuevas inversiones que contribuyen directamente al crecimiento económico de nuestra región.

Agradecimientos

Apreciados amigos, su apoyo y confianza han sido clave para alcanzar los objetivos, Aprovecho para expresar mi agradecimiento a todo el personal de la Corporación, así como a quienes me acompañan en el Consejo Directivo y Socios. También, a todos los inquilinos del Parque Industrial que han confiado en nosotros para establecer y operar sus empresas en este territorio, también a la comunidad de Santiago en general y a las autoridades locales y nacionales.

Me siento privilegiado de compartir con hombres y mujeres como los que integran esta entidad, y dirigir una institución que, durante medio siglo, ha sido más que un motor económico: ha sido arquitecta del progreso, modelo para las generaciones del presente y un pilar para la transformación de Santiago en la Meca Empresarial de la región. Desde la Corporación Zona Franca Santiago, no solo hemos construido infraestructura y oportunidades, sino también una cultura profesional y empresarial basada en la innovación, la sostenibilidad, la excelencia y la calidad humana.

Hoy, miramos hacia adelante con el entusiasmo impulsar este ecosistema competitivo, consolidando a Santiago como un epicentro de inversiones donde convergen las grandes ideas, el talento y el trabajo que marcarán las próximas décadas.

¡Muchas gracias!

Capítulo I

50 AÑOS DE IMPACTO: LA HISTORIA DE LA CORPORACIÓN ZONA FRANCA SANTIAGO (CZFS)



Ante el alto índice de desempleo en la época, siete años antes de la inauguración formal de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), la Asociación Para el Desarrollo (APEDI), recomendó al Ayuntamiento municipal establecer las bases de un parque industrial en la ciudad de Santiago.

La idea de instalar un parque manufacturero en una ciudad mediterránea enfrentó cierta ojeriza entre quienes entendían que las zonas francas debían alojarse, exclusivamente, en ciudades bordeadas de puertos marítimos.

A la distancia de 50 años de la apertura formal de la CZFS, en terrenos facilitados por el Ayuntamiento y con el impulso del presidente de entonces, Joaquín Balaguer Ricardo, es válida la reflexión de la dimensión y trascendencia económica de la obra. El anaquel histórico da cuenta de que Balaguer “ordenó la construcción inmediata de la Zona Franca Industrial de Santiago” e hizo un aporte inicial de un millón de pesos.

Se reconoce como propulsores a los señores: Víctor Espaillet Mera, Simón Tomás Fernández, Alejandro Santelises, José Armando Bermúdez, José Augusto Vega Imbert, entre otras personas destacadas del ámbito empresarial.

Esta fue la génesis de la primera zona franca industrial de carácter mixto público-privado, que ha impulsado proyectos de alto impacto y celebrada contribución económica nacional.

La Corporación, administradora del Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM), es una institución no solo resiliente, sino comprometida con el devenir social, ambiental, económico y cívico de la ciudad, la región y el país. En cinco décadas de servicio, acumula experiencia para cimentar proyectos relevantes y liderar la proa del presente y el futuro de la ciudad.

A partir de estos primeros 50 años, la Corporación, proyecta a Santiago como Meca Empresarial y Epicentro de Inversión, unificando los saberes y la prospectiva de su Plan Estratégico 2025-2030, con la planeación del Consejo de Desarrollo Estratégico de Santiago (CDES) y el de Santiago Oeste 2030, a fin de contribuir a la meta nacional de duplicar el Producto Interno Bruto (PIB) para el año 2036.

Línea de tiempo



MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
Y SOCIOS DE LA CORPORACIÓN ZONA
FRANCA SANTIAGO (CZFS)



Miguel Lama
Rodríguez

Presidente



Juan José
Batlle Álvarez

Vicepresidente



Nicasio Pérez
Zapata

Tesorero



Mauricio
Haché Álvarez

Secretario



Félix M.
García Castellanos

Vocal



José Armando
Bermúdez Madera

Vocal



Ricardo José
Fondeur Victoria

Vocal



Marco Cabral
Franco

Vocal Exoficio,
Asociación de Empresas de
Zonas Francas del Cibao
(AEZFC)



Daniel Antonio
Liranzo

Vocal Exoficio
Consejo Nacional de Zonas
Francas de Exportación
(CNZFE)

Integrado por
líderes que esculpen
el futuro en cada
decisión; ciudadanos
y ciudadanas que
han marcado la ruta
al desarrollo de la
ciudad y la región
Norte, conscientes
de los desafíos, pero
ocupados en labrar
desde la innovación, la
cohesión y la voluntad.



José Ulises
Rodríguez

Vocal Exoficio
Ayuntamiento Municipal
de Santiago



Juan Alfonso
Mera Montero

Vocal Exoficio
Asociación para el
Desarrollo, INC. (APEDI)



Luis Campos
Jorge

Vocal Exoficio
Cámara de Comercio y
Producción de Santiago



R. P.
Secilio Espinal

Vocal Exoficio
Pontificia Universidad Católica Madre
y Maestra (PUCMM)



Edwin Reyes
Arias

Vocal Exoficio
Universidad ISA



Juan Ventura
Pichardo

Vocal Exoficio
Asociación de Industriales
de la Región Norte (AIREN)



Miguel Andrés
Lama Capellán

Vocal Exoficio
Asociación de Comerciantes e
Industriales (ACIS)



José Augusto
Vega Imbert

Miembro AD VITAM

SOCIOS

- Alejandro José Fondeur
 - Asociación de Comerciantes e Industriales de Santiago, Inc. (ACIS)
 - Asociación de Empresa de Zonas Francas del Cibao (AEZFC)
 - Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN)
 - Ayuntamiento Municipal de Santiago
 - Benito A. Ferreiras R.
 - Cámara de Comercio y Producción de Santiago, Inc.
 - Carlos Iglesias Rodríguez
 - Cristian Reyna
 - Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (Estado Dominicano)
 - Edwin Pereyra
 - Félix M. García Castellanos
 - Fernando A. Capellán
 - Fernando Miguel Lama Capellán
 - Fernando Puig Miller
 - Francisco José Thomén
 - George Schwarzbartl
 - Inmaculada Adames
- Iván Reynoso
 - José Armando Bermúdez Madera
 - José Augusto Vega Imbert
 - José Luis Ventura Castaños
 - José Octavio Pérez Zapata
 - José Ramón Vega Batlle
 - Juan Alfonso Mera Montero
 - Juan Ernesto Batlle Garrido
 - Juan Manuel Ureña
 - Lina García de Blasco
 - Luis José Bonilla Bojos
 - Mauricio Haché
 - Miguel Ángel Lama Rodríguez
 - Nicasio Pérez Zapata
 - Mikael Guerrero
 - Oliverio A. Espaillet Torres
 - Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)
 - Rafael Emilio Yunén
 - Universidad Isa, Inc.
 - Víctor García Sued

Nuestra filosofía institucional



Impulsar la inversión económica industrial y comercial de calidad mundial, con **alto sentido de responsabilidad social** y ambiental.



Ser una entidad líder en la promoción de inversión, con alto impacto en la economía y **la calidad de vida** de la sociedad dominicana.



Sostenibilidad

Economía • Desarrollo
Inversión • Rentabilidad
Medio Ambiente • Sociedad

Excelencia

Eficacia • Calidad
Productividad • Capacitación

Integridad

Equidad • Lealtad
Transparencia • Seguridad
Justicia



EQUIPO ADMINISTRATIVO CZFS - 2024

ADMINISTRACIÓN

Fernando J. García G.
Scarlet E. Muñoz B.
Belkis A. Salcedo D.

ASESORES ESTRATÉGICOS

Christina Pimentel
Cecilia Buchanan
Rafael Paredes C.

ASESORES LEGALES

José Augusto. Vega I.
José Ramón Vega I.

ASESOR ELÉCTRICO

Rafael Burgos D.

ASESOR PLANTA DE TRATAMIENTO

Nicolás Batlle

ASESORES DE ESTRATEGIA, COMUNICACIÓN Y ASUNTOS INSTITUCIONALES

A + E Publicidad
Sonríete, Agencia de Comunicación

AUDITORIA INTERNA

Amisael A. Félix V.
Erick J. Luciano P.

AUDITORES EXTERNOS

BDO, S.R.L.

CEGESTA

Edilma M. Veras R.
Elvis de Jesús Peralta
Greilyn A. Guzmán V.
Isis Luz Cruz V.
Laura María Mena H.
Ranyelis A. Bencosme C.
Vielka A. González Z.

COMPRAS

Lourdes Y. González R.
Darewin González
Dulce M. Peguero M.
Raquel M. Díaz M.
Yordania P. Reyes R.

COMUNICACIONES, MERCADEO & ASUNTOS INSTITUCIONALES

Karen Y. Gómez A.
María José Balaguer J.
Aschly Cruz A.
Mabely T. Jiménez T.
Yoleidy Almánzar B.

CONTABILIDAD

Onis A. Polanco P.
Australia S. Polanco C.
Ericson J. Peña J.
Natalia Mago De Hernández
Wendy Y. Lantigua C.

GESTIÓN HUMANA

María Fernanda Olivo H.
Ana Iris Neris V.
Ana P. Hernández N.
Yinett Santos G.

INGENIERÍA

Ingrid E. Fernández M.
Anginette M. Rivera R.
Polibio R. Collado G.
Randy T. Henríquez R.
Ruth Reyes C.

OPERACIONES

Manuel B. De Peña G.
Dionisio A. Bisonó P.
Lisa M. Rodríguez C.
Luisa P. García M.
Marianne L. Sahad M.
Raymond O. Sarmiento

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

José R. Sánchez C.
Albania L. Fadul L.
Jorge E. Wehbe D.
Lissette D. González
Yamilex M. Román C.

PLANTA DE TRATAMIENTO

Gioconda M. Castillo P.

PROYECTOS

Emmanuel De la Rosa L.

SEGURIDAD FÍSICA Y CONTROL DE ACCESO

Luis A. Rosario B.
Manuel De Jesús Cruz C.

SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE

Diony J. Peralta A.
Iván J. Domínguez
Yulisa Reyes G.

SERVICIOS PIVEM

Laura M. Santelises V.
Yuleisy Del Carmen Almonte R.

TECNOLOGIA

Josué Herrera C.
Wilmer J. Almonte D.

Entidades Aliadas:

CAPEX

Esencia transformadora, impacto social, sostenibilidad y liderazgo en el mercado, caracterizan los principales pilares de la misión de Capex, resumidos en los componentes: Educación, Proyectos y Eventos.

El Centro de Innovación y Capacitación Profesional es la primera academia de formación domiciliada en un parque industrial en la República Dominicana. Nació hace 13 años en el PIVEM y desde entonces, ha fortalecido el talento humano que vigoriza las empresas de diversos sectores productivos y en el último año, se consolidó como un referente prestigioso en la categoría de eventos corporativos.

Plasmando el ADN de la innovación en cada iniciativa, en el año 2024, unas 3,500 personas fueron beneficiadas desde sus distintas plataformas. Académicamente unas 1,000 personas fueron impactadas a través de sus programas; 500 en los distintos proyectos y 2,000 en los distintos eventos que sirvieron de escenario a las ideas, el intercambio de experiencias y puente de nexos comerciales.

En el 2024 también fueron cambiadas las locaciones de los eventos corporativos a fin de aumentar el impacto de las experiencias y al enfocar la mirada al liderazgo de Gestión

Humana, fueron calendarizadas actividades de gran aprecio en la comunidad.

En el renglón eventos, Capex superó la métrica de alcance y aumento de sus audiencias en seminarios, congresos, conferencias magistrales, conversatorios y almuerzos empresariales, charlas y capacitaciones; tocando a lo más notable de los sectores que componen el ecosistema productivo nacional.

Parte de estas iniciativas, fueron:

- 9no. Simposio de Capacitación de la República Dominicana.
- Almuerzo Empresarial.
- Conversatorio Empresarial dedicado a las zonas francas.
- Conversatorio Empresarial dedicado al sector tabaco.
- Conferencia Magistral de Verano con Silvia Olmedo.
- Conferencia Magistral de Otoño con Oso Trava.



CEGESTA



En el año 2024, el Centro de Gestión del Talento (CEGESTA) marcó el inicio de una nueva gestión con el propósito de transformar cada experiencia en una historia de éxito. Bajo el lema “Hacer del talento humano historias de éxitos”, esta etapa se caracterizó por un enfoque integral que combinó la agilidad en los procesos, la innovación tecnológica y un compromiso genuino con la calidad del servicio.

Durante este período, se evaluaron más de 2,091 candidatos, lo que representa un promedio semanal de más de 87 evaluaciones, asegurando un análisis exhaustivo tanto para perfiles operativos (+1,800) como administrativos (+291). Este esfuerzo permitió que más de 528 personas fueran contratadas, fortaleciendo el vínculo entre el talento y las empresas, y contribuyendo al crecimiento organizacional.

El impacto de CEGESTA se extendió a diversos sectores, incluyendo manufactura, textil, financiero, servicios, agricultura y educativo. Gracias a la cartera de clientes, se trabajaron vacantes de alta demanda como operadores, técnicos, auxiliares, encargados y gerentes.

De las 24 empresas clientes atendidas, un 47% decidió renovar sus solicitudes, evidenciando la confianza generada por la calidad de los servicios, reafirmando el compromiso de CEGESTA con la integración laboral y el desarrollo inclusivo.

Esta gestión se enfocó en resultados numéricos y en la calidad de cada interacción, así como el impacto de las decisiones estratégicas. Al centrarse en la creación de relaciones sólidas con sus clientes y en la optimización de los procesos internos, la unidad demostró su capacidad para adaptarse a un mercado laboral dinámico. Este enfoque innovador, combinado con un profundo compromiso por el desarrollo del talento, permitió que cada candidato y cada cliente vivieran una experiencia transformadora.

Los sectores que recibieron una aprobación superior al 90% en el año 2024 incluyen:

- | | |
|---------------|---------------|
| • Manufactura | • Servicios |
| • Textil | • Agricultura |
| • Financiero | • Educativo |



Mēdica

Con seis años de operaciones, Mēdica se ha establecido como un centro de atención ambulatoria líder, ofreciendo servicios de salud de alta calidad a las comunidades del sur de Santiago, a los colaboradores del Parque Industrial Víctor Espallat Mera (PIVEM), sus familiares y la población en general. Ubicada a pocos metros de la Puerta II del PIVEM, la institución ha reinventado constantemente sus prácticas médicas y administrativas, visualizando los retos como oportunidades para mejorar y enfrentar cada desafío con determinación.

Durante este sexto año, el centro ha alcanzado un récord en la prestación de atención médica de calidad, evitando que sus comunidades tengan que recorrer largas distancias para recibir atención humana y especializada. **Este año, Mēdica ha registrado un crecimiento del 26% en los servicios brindados, en camino a consolidarse como líder en atención médica integral.**

Su equipo de profesionales médicos, especialistas y técnicos, catalogado por su gran capacidad y experiencia, se enfoca en un trato humano y utiliza equipos de diagnóstico con tecnología actualizada. Mēdica valora la importancia de la prevención de enfermedades y la educación de su comunidad, ya que la salud comienza con el conocimiento.

Departamentos y Servicios:

- **Urgencias, Laboratorio Clínico, Vacunación, Odontología, Salud Ocupacional.**
- **Imágenes Médicas:** Rayos X, Panorámica Dental, Sonografía, Mamografía, Tomografía, y Resonancia Magnética.
- **Estudios Cardiovasculares no Invasivos:** Electrocardiograma, Ecocardiograma, MAPA y Holter.
- **Especialidades Médicas:** Una amplia gama que cubre desde cirugía general hasta neurología y geriatría.

Nuevos Servicios Incorporados:

- Consultas de cirugía general, vascular, neurología, geriatría y hematología.
- Imágenes de Tomografía con contraste y Resonancia con el SeNaSa subsidiado.
- Programas de Hipertensión y Diabetes con Primera ARS, ARS Monumental y Mapfre.

Total de Servicios Realizados (Enero 2019 - Diciembre 2024):

- Urgencia: **26,118**
- Laboratorio: **124,438**
- Imágenes: **93,533**
- Ayudas Diagnósticas: **8,975**
- Consultas: **226,789**
- Servicios de Odontología: **52,800**

Cooperativa La Aurora

Al cierre del período fiscal 2023-2024, Cooperativa La Aurora logró un incremento de RD\$117,107,302.00 en su principal activo: la cartera de crédito. Además, sumó 1,242 nuevos socios, a quienes les ha facilitado productos de ahorro y crédito, incluyendo préstamos de consumo, hipotecarios y para adquisición de vehículos, entre otros.

También aumentaron en un 40% los talleres de educación financiera que la institución imparte a sus socios, empleados, directivos y allegados. Otro hito del 2024 es el proyecto de una cuarta sucursal en Jardín Plaza, la cual será bautizada en honor a Carlos Fondeur Victoria.

Con un modelo basado en la cooperación y el respeto mutuo, Cooperativa La Aurora contribuye positivamente a la comunidad. Su capacidad para ofrecer productos y servicios de calidad a precios accesibles evidencia su responsabilidad social. En conjunto, La Aurora es un ejemplo de cooperación eficaz y modelo de crecimiento inclusivo desde el PIVEM.



Patronato de Bomberos de Zona Franca



Las crisis no avisan. Por ello, un personal adiestrado y comprometido con asegurar la integridad humana y física del Parque Industrial Víctor Espallat Mera (PIVEM) y las comunidades colindantes, es el que integra la Unidad de Emergencia del Patronato de Bomberos de Zona Franca.

Integrada por 45 personas, la unidad reside en la infraestructura diligentemente conservada en el Parque.

En el 2024 se cumplió el calendario de capacitación y prácticas a fin de mantener óptimas las capacidades físicas, técnicas y materiales del personal de servicio. Esta estación de bomberos interna aminora los riesgos a las fábricas y ofrece tranquilidad a la población trabajadora, así como a la comunidad.

Capítulo II

INNOVACIÓN Y CRECIMIENTO: IMPULSANDO EL FUTURO DEL PIVEM Y LA ZONA FRANCA



El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE) calcula las exportaciones del Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM) en US\$ 668.4 millones de dólares. Este volumen refleja el impacto en la economía nacional de los productos fabricados en el tercer parque más antiguo del país.

Los cigarros elaborados a mano y a máquina, conectores eléctricos, correas tejidas, camisetas, mochilas, abrigos, breteles, velas, etiquetas, zapatos, emblemas deportivos, son parte de los productos de reputación mundial que manos dominicanas fabrican en el PIVEM.

Unas 80 empresas operan en el PIVEM donde también laboran 22 mil personas. La generación de empleos directos e indirectos es uno de los ejes que explican la alta contribución económica del Parque, la cual irradia toda la ciudad y la región.

Por ello, en palabras del ingeniero Yosua Gómez Escuder, el modelo de crecimiento de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) ha trascendido los límites de la manufactura y la exportación. Aparte de la contribución en empleos y generación de divisas, el Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM), es un dinamizador del sector construcción e inmobiliario en la ciudad, a los ojos del director comercial de la firma GRM Ingenieros Constructores.

“La CZFS ha sido un epicentro de transformación territorial. Ha redefinido la distribución urbana de Santiago, impulsando el desarrollo de infraestructuras

especializadas y la modernización de su entorno. En la práctica, esto ha significado la creación de parques industriales bien estructurados, la optimización de corredores logísticos y la expansión de áreas comerciales y residenciales adaptadas a la nueva realidad de la ciudad”, explica Yosua Gómez Escuder.

A lo interno, la gerencia de Planificación de la CZFS que guía José Sánchez, ha liderado junto al equipo de Ingeniería encabezado por Ingrid Fernández, la evolución física del PIVEM, que especialmente en el 2024, consolidó la oferta de “coworking”, para permitir el trabajo compartido entre profesionales de distintos sectores, atendiendo a la diversidad de las empresas que continúan instalándose en el perímetro.

La oferta de piso industrial en el 2024 también se adaptó a las demandas de la multinacional EATON, elevando un edificio que cumple con los rigores internacionales de la construcción. Atento a las

últimas tendencias y cumpliendo los estándares mundiales, Sánchez explica que el PIVEM avanzó en su rol de ser referente de la industria del sector en el país y la franja de El Caribe.

Por ejemplo, la inversión para albergar a la división Bussmann de la multinacional EATON Corporation en la segunda etapa del Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM), significó adecuar el diseño a la manufactura de equipos eléctricos. Sánchez testimonia que la infraestructura fue diseñada exclusivamente para la naturaleza de sus operaciones.

En la multinacional EATON Bussmann, trabajan más de 350 personas. La empresa matriz, de capital norteamericano fue fundada en el año 1911.



Ruta de desarrollo

Con tres millones en metros cuadrado de terreno, 2.2 millones en espera de desarrollar a través de proyectos de carácter industrial, comercial e inmobiliario, la CZFS como administradora del PIVEM, exhibe infraestructuras que solo existen aquí.

Con un 25 por ciento de construcción convencional, el PIVEM respeta el modelo de industria moderna y sostenible, con materiales instalables y estructuras metálicas que se adaptan a los requerimientos de las empresas.

Hablando desde la gratitud y en modo prospectivo, José Sánchez asegura que en los primeros 50 años de la CZFS, se recibió la garantía de quienes estuvieron y ahora “estamos comprometidos a honrar esa

confianza que se amplifica de manera exponencial con lo que está ocurriendo”.

A su juicio, no todos los municipios del país tienen diariamente a 23 mil personas en movimiento, lo cual logra la Corporación y el PIVEM diariamente en su territorio. “Recibimos esa cantidad de personas diariamente, por eso es que el PIVEM es una ciudad dentro de la trama urbana de Santiago. Y aquí las personas tienen ruta de vehículos y todos los servicios que una familia necesita”, remarcó el arquitecto.

Santiago Business City

Erigiendo las columnas del Santiago Business City, el PIVEM, aspira a captar inversionistas y empresas que estimulen la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i), dinamizando la industria 5.0, la tecnología de punta y los procesos de manufactura avanzada.

De acuerdo a Fernando García, director de Operaciones de la CZFS, “Esta “ciudad empresarial” integra un nuevo parque industrial y de servicios, un amplio perímetro de salud, el hub de educación y un corredor forestal”.

La provincia de Santiago, donde viven 1,058.937 de personas, según la Oficina Nacional de Estadísticas, se proyecta como el principal motor económico del país, en palabras del economista Raúl Ovalle, socio director de la firma Analytica.

Energía limpia, empleo e inversión en edificios industriales

En esta misma ciudad, la CZFS produjo en el 2024 unos 2.8 millones de KWH de energía limpia, informa el director de Operaciones, Fernando García. El ejecutivo aseguró que desde la puesta en marcha del sistema de paneles solares ha acumulado 21.1 millones de KWH de energía limpia desde el 2018 al 2024. Eso significa 12,600 toneladas de CO2 evitadas en seis años, lo cual refleja el compromiso ambiental de la CZFS.

En el presente año también se lograron avances en los estudios y diseños relacionados al proyecto solar ZONAXOL, que busca expandir la generación solar sobre los techos de la CZFS y el PIVEM. Se persigue una potencia estimada a los 60 megabyte.

“La inclusión de EATON como empresa y cliente multinacional, en su división BUSSMANN, es uno de los hitos más importantes en cuanto a tecnología en el Parque”, afirma García.

Sobre el número de empleos, el PIVEM permaneció estable con 21 mil personas trabajando. En cuanto a inversiones en infraestructura y edificios industriales, el monto se calcula en 400 millones de pesos.



Desde la visión de un constructor, la zona franca representa un escenario de oportunidades estratégicas. No solo demandan edificaciones con altos estándares de eficiencia y funcionalidad, sino que imponen nuevos desafíos en sostenibilidad, normativas y optimización de costos.

El efecto dominó que genera la zona franca sobre el sector inmobiliario es innegable. Con el incremento del empleo formal, crece también la demanda de viviendas en sus alrededores, lo que ha dado lugar a nuevos polos de desarrollo residencial en Santiago. Pero no se trata solo de volumen, sino de diversificación: desde apartamentos asequibles para trabajadores hasta proyectos de alto estándar dirigidos a ejecutivos y empresarios que buscan estar cerca de los centros de producción.

La expansión de la Corporación Zona Franca Santiago es un fenómeno que trasciende la industria. Su impacto en la construcción y el desarrollo inmobiliario es un testimonio de cómo un sector bien gestionado puede transformar la estructura de una ciudad. Desde la planificación urbanística hasta la generación de nuevos espacios habitacionales y comerciales, su influencia moldea el Santiago moderno, convirtiéndolo en un referente de crecimiento sostenible y evolución estratégica.

Más que una zona de producción, las zonas francas son catalizadores de transformación. Y en ese proceso, el sector construcción es el puente entre la visión y la realidad, dando forma a una ciudad que crece de la mano de su industria.

Tadug lleva 15 años trabajando en el PIVEM. Nos dedicamos a la fabricación e instalación de estructuras metálicas.

En Corporación Zona Franca iniciamos sustituyendo techos en Soles del Mar. Luego, comenzamos a fabricar e instalar una gran cantidad de edificios industriales en el Parque.

Hemos trabajado con el departamento de Ingeniería, el cual para entonces, era de aproximadamente de cuatro personas. El área evolucionó y al mismo tiempo ha percibido nuestro progreso como fabricantes de estructuras metálicas, logrando enfrentar retos de envergaduras y complejidades diferentes.

La constante evolución en la planificación de obras del Parque es un ejemplo de gestión proactiva y un claro compromiso con la mejora continua. Nos complace ser parte de este proceso, donde cada proyecto se convierte en una oportunidad para innovar y optimizar la gestión.

En TADUG somos un ejemplo de lo expresado por don Miguel Lama, donde mencionaba que en la Corporación no solo buscan crecer como Parque sino que también el ecosistema económico en la ciudad sea parte del incremento que represente el crecimiento del PIVEM, dando oportunidades a empresas santiagueras, creando la economía circular que necesita nuestra ciudad. Corporación Zona Franca aporta en diferentes ámbitos y ser parte nos enorgullece bastante.



Yosua Gómez Escuder
GRM Ingenieros Constructores



Edwin Tavarez
Presidente de TADUG



María Fernanda Olivo
Gerente de Gestión Humana CZFS

Cuando hablamos de la Corporación y de sus 50 años; nos trasladamos a una historia que renace sobre la visión de conformar un conglomerado empresarial acompañado de gente que conecte, viva e inspire la trayectoria de lo que hoy somos. Así, han transcurrido 50 años, que se han visto reflejados con iniciativas que apoyan a la gestión de la ciudad, su desarrollo; y, los cambios y evolución en el personal que deciden apostar a un crecimiento para ellos y sus familias. La Corporación abre sus puertas a la promoción de nuevas prácticas, nuevos retos y busca siempre integrar en esa visión corporativa a la gente que lo compone.



Scarlet Muñoz Brador
Gerente administrativa CZFS

Al celebrar 50 años de historia, la Corporación Zona Franca Santiago es un ejemplo de evolución, adaptación y compromiso. Este medio siglo está marcado por logros y retos superados, gracias a una visión de innovación, desarrollo y sostenibilidad. Hemos impactado positivamente a Santiago y la región con el esfuerzo conjunto de un equipo humano extraordinario, unido por un propósito que trasciende lo laboral.

Hoy, al mirar hacia adelante, renovamos nuestro compromiso de seguir avanzando y creciendo juntos. Agradecidos de los colaboradores, clientes y comunidades que han sido parte de este camino. Celebramos el pasado, abrazamos el presente y proyectamos un futuro prometedor, con la esperanza de seguir dejando huellas transformadoras en cada paso a nuestra gente.



Ivelisse Dominguez
Gerente de Gestión Humana de Bombah

En el PIVEM he crecido como mujer y profesional. Soy Administradora de Empresas con maestría en Dirección Ejecutiva en Gestión de Recursos Humanos. Inicié prácticamente desde cero en el 2002, como asistente de Gestión Humana. Tengo 23 años de experiencia.

Antes se calculaban las prestaciones manualmente. Me siento orgullosa de aprender lo que aprendí y aportar lo que he dado en el Parque. Antes no había un control de acceso tan celoso como ahora. Siempre tuvimos empresas muy buenas y siempre conectadas. Es costumbre reunirnos y buscar soluciones comunes para nuestra comunidad de colaboradores.

La campaña de salud "Porque te Quiero" nos ha permitido estar más unidos y ayudar a nuestra gente. Los servicios de MÉDICA son muy buenos, están a otro nivel.



Andrés Pérez
Gerente de Joe Anne

Desde julio del año 2020 me desempeño como gerente general de la empresa Joe Anne. Soy ingeniero electromecánico.

Conozco gran parte de la evolución del Parque. Califico el desarrollo y las mejoras como excelentes. Su equipo está muy atento a la seguridad y protección de toda la fuerza laboral así como el embellecimiento y modernización de los edificios.

Esas mejoras nos han beneficiado mucho en cuanto a las auditorías con nuestros clientes, quienes tienen altos estándares de control/seguridad. Nos gratifica que en todas las auditorías siempre estamos en conformidad y calificación máxima.



Aurelisa Batista Peralta
Coordinadora de Operaciones Académicas CAPEX

Desde mi perspectiva, la CZFS ha sido y es un referente importante en el desarrollo económico y profesional de nuestra región. Llegando a estos 50 años, evidencia el gran impacto que ha tenido no solo como fuente de empleos, sino también en el fortalecimiento de la vida de muchas familias.

Pertenecer al equipo Capex y CZFS, me ha permitido crecer enormemente como persona. Esta relación CZFS - Capex ha desencadenado un anhelo infinito de transformación y ganas de continuar dando mi mayor esfuerzo para generar el impacto y los frutos que como entidades deseamos.

Lo que más disfruto de trabajar en Capex es tener la oportunidad de crecer y desafiarme en lo personal y profesional. Cada día es una nueva posibilidad de hacer que cada proyecto una experiencia de impacto inolvidable para otras personas.



Ely Ureña
Gerente de Gestión Humana de Swisher Dominicana

Llevo trabajando en el sector Zonas Francas 38 años. El desarrollo del parque ha contribuido grandemente no solo en bienestar de los colaboradores, también se ha extendido a los familiares de estos

Uno de los puntos a mejorar es la promoción para captación de nuevos colaboradores para el parque y otro punto vital es la implementación de guarderías infantiles cerca del parque con horarios que faciliten el cuidado de los niños y niñas mientras los padres y madres trabajan.



Luz Martínez
Conserjería CZFS

Comencé en la CZFS en el 2009. La institución me ha acogido por tantos años. Me siento muy a gusto pues mis compañeros son muy unidos. Lo que más me gusta del Parque son las novedades: el centro de salud MÉDICA, que está al alcance de todos, así como la campaña "Porque te quiero", muy importante para las mujeres. Estoy muy agradecida y orgullosa por todas las obras que la CZFS hace por la comunidad.

Capítulo III

MÁS ALLÁ DEL NEGOCIO: CREACIÓN DE VALOR SOCIAL Y COMUNITARIO



PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC)

Desde su fundación, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) ha asumido un rol proactivo en la transformación social, entendiendo que su responsabilidad va más allá del desarrollo industrial. A lo largo de cinco décadas, la CZFS ha implementado iniciativas estratégicas que integran la educación, el liderazgo comunitario, la salud, la inclusión social y la sostenibilidad ambiental. Estos esfuerzos no solo fortalecen el tejido social de Santiago y la Región Norte, sino que también contribuyen de manera tangible al crecimiento económico, la cohesión social y la mejora de la calidad de vida de miles de personas.

Esta visión integral está alineada con el Plan Estratégico 2025-2030, cuyo objetivo es consolidar a Santiago como un epicentro empresarial y un referente de desarrollo sostenible en la República Dominicana y el Caribe.

Impulsando el talento y la educación

Conscientes de que el desarrollo sostenible se construye desde la formación integral del talento humano, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) ha fortalecido programas educativos que conectan directamente la academia con las necesidades del mercado laboral. Estos esfuerzos buscan no solo dotar a los jóvenes de competencias técnicas, sino también prepararlos para enfrentar los retos del entorno empresarial con una visión crítica y proactiva.

El programa “**Desarrollo Tecnológico: Futuros Empresarios**”, en colaboración con CAPEX e INFOTEP, capacitó en 2024 a 95 jóvenes en áreas estratégicas como robótica y ciberseguridad. Esta edición se suma al historial exitoso del programa, que ha impactado a más de 1,837 estudiantes, proporcionándoles herramientas prácticas y conocimientos especializados para su inserción exitosa en sectores productivos emergentes. Además, el enfoque en habilidades STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) contribuye a preparar a las nuevas generaciones para empleos de alta demanda y calidad.

El compromiso con la formación continua se refleja

también en las **Visitas Académicas** realizadas con estudiantes del Politécnico Calasanz (Pueblo Bávaro) y la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) a través del **Proyecto COOP**. Estos encuentros no solo permiten a los jóvenes conocer de primera mano las operaciones del sector Zona Franca, sino que también facilitan una comprensión profunda del impacto económico y social de estas industrias, así como de las oportunidades laborales y profesionales que pueden aprovechar.

Asimismo, el Acuerdo de **Vinculación Academia-Empresa** entre la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) y la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) ha fortalecido significativamente la integración del talento emergente al ecosistema empresarial. Esta alianza estratégica no solo ofrece espacios para la formación académica y la investigación, sino que también facilita prácticas profesionales que conectan el aprendizaje teórico con la experiencia real en un entorno productivo y competitivo.

En 2024, los resultados de este acuerdo, formalizado en 2021, reflejan un impacto significativo tanto en el ámbito académico como en el industrial. Más de **1,000 estudiantes** han sido beneficiados a través de **38 asignaturas**, con la participación de **12 docentes capacitados** y la integración de **20 pasantes** de la PUCMM en diversas empresas del PIVEM. Además, se llevaron a cabo **12 actividades colaborativas** que fortalecieron las competencias técnicas y profesionales de los estudiantes.

La construcción y modernización de 4 **laboratorios especializados** ha sido un pilar fundamental del acuerdo. Estos laboratorios no solo ofrecen un espacio de aprendizaje práctico para los estudiantes, sino que también aportan al sector industrial a través de servicios de análisis y pruebas. Entre ellos, destacan:

- **Laboratorio de Estudio del Trabajo y Ergonomía:** Capaz de recrear escenarios laborales reales, permite un análisis detallado de cada tarea en líneas de producción, maximizando la seguridad y eficiencia operativa. Este laboratorio ha impactado

a más de **250 estudiantes** por año, ofreciendo herramientas tecnológicas como **Human CAD 5.0, ErgoMaster y Velocity EHS**, que permiten realizar estudios avanzados de ergonomía y seguridad.

- **Laboratorio de Metrología y Control Estadístico de Calidad:** Equipado con instrumentos avanzados, este laboratorio se centra en la medición precisa de variables críticas como **tolerancias dimensionales, rugosidad superficial, dureza y luminosidad**, proporcionando un aprendizaje práctico para los estudiantes y servicios especializados al sector industrial. Con una capacidad de impacto de **500 estudiantes** por año, se ha convertido en un recurso esencial para la formación en control de calidad y metrología.
- **Laboratorio de Mejora de Procesos:** Permite a los estudiantes desarrollar destrezas en **diseño**

y **construcción tridimensional**, utilizando impresoras 3D de última generación como **Ultimaker S5 Pro y Formlabs Fuse 1**. Este laboratorio no solo capacita a **150 estudiantes** anualmente, sino que también ofrece al sector empresarial la posibilidad de prototipar y validar productos de manera rápida y efectiva.

- **Laboratorio de Simulación y Métodos Cuantitativos:** Equipado con softwares líderes como **MiniTab, Simio, Power BI y SolidWorks**, permite a los estudiantes simular procesos productivos, evaluar escenarios industriales y optimizar sistemas operativos. Con un alcance de **1,000 estudiantes por año**, este laboratorio facilita la adquisición de competencias críticas para la toma de decisiones basadas en datos.

Esta alianza no solo enriquece la formación

académica, sino que también ofrece beneficios tangibles al sector empresarial al proporcionar servicios de análisis y pruebas a través de los laboratorios. Así, la CZFS y la PUCMM continúan marcando un precedente en la sinergia entre la academia y la industria, contribuyendo activamente al desarrollo económico y social de Santiago y la Región Norte.

Fortaleciendo el liderazgo y la comunidad

La Corporación sostiene una visión de desarrollo integral que trasciende las fronteras empresariales, priorizando el bienestar social y la cohesión comunitaria. Esta filosofía se traduce en acciones concretas orientadas a la transformación de espacios públicos, la promoción de la educación y el empoderamiento de los líderes juveniles en Santiago y la Región Norte.

La Inauguración del Centro Comunal en Mauro Lorenzo, Santa Lucía, en el marco del 50 aniversario de la Corporación, representa un paso significativo en la mejora de infraestructuras comunitarias. Este espacio, clave para la formación y el desarrollo cultural de la comunidad, fue remozado con nuevas instalaciones que incluyen áreas educativas, deportivas y recreativas, contribuyendo a la cohesión social y al fortalecimiento del tejido comunitario.

La obra impacta directamente a cientos de familias, proporcionando un entorno seguro y estimulante que facilita el aprendizaje, el desarrollo personal y la integración social, alineándose con la misión de la CZFS de transformar vidas y crear oportunidades de prosperidad con propósito.

En la misma línea, el **Taller de Líderes Comunitarios: “Despertando el Potencial para el Cambio”** capacitando a más de **30 jóvenes** de sectores como Santa Lucía y Cienfuegos, ha sido clave para formar una nueva generación de agentes de cambio. Estos jóvenes han adquirido habilidades en liderazgo, gestión de proyectos y comunicación efectiva, promoviendo iniciativas comunitarias que impactan positivamente su entorno.

Asimismo, en alianza con USAID, se llevó a cabo el **Proyecto Líderes Juveniles**, que benefició a más de **500 jóvenes y 200 familias** a través de programas de educación financiera y formación en habilidades para la vida, fortaleciendo su integración en el ecosistema productivo y ampliando sus oportunidades de crecimiento.

El compromiso de la CZFS con la comunidad no solo se mide en números, sino en las historias de

transformación y superación personal que emergen de cada iniciativa. Al apostar por el liderazgo juvenil y la revitalización de espacios públicos, la Corporación consolida su papel como un catalizador de prosperidad y bienestar social, alineándose con su misión de transformar vidas creando oportunidades de prosperidad con propósito.

Salud y bienestar: Un compromiso con la comunidad

En materia de salud, la Corporación ha reafirmado su compromiso con el bienestar de sus colaboradores y la comunidad a través de MÈDICA, su centro de atención médica en el Parque Industrial Víctor Espaillet Mera. Desde su apertura, MÈDICA ha brindado más de **530,000 servicios** en consultas, odontología, diagnósticos por imágenes y laboratorio, ampliando cada vez más su alcance y calidad de atención.



En 2024, la inauguración de su nueva **Unidad de Resonancia Magnética** representó un avance significativo en la oferta de servicios especializados. Esta adición facilita el acceso a diagnósticos avanzados, reforzando la capacidad del centro para atender necesidades médicas complejas sin que los pacientes deban trasladarse a otras ciudades. Esta unidad se convierte en un recurso clave para la detección temprana y el tratamiento efectivo de diversas patologías.

El volumen de servicios médicos proporcionados entre **enero de 2019 y diciembre de 2024** es un testimonio del impacto de MÈDICA en la comunidad:

- **Urgencias:** 26,118 atenciones
- **Laboratorio:** 124,438 pruebas realizadas
- **Imágenes:** 93,533 estudios diagnósticos
- **Ayudas diagnósticas:** 8,975 procedimientos especializados
- **Consultas médicas:** 226,789 evaluaciones
- **Servicios de odontología:** 52,800 tratamientos





PRIMERA ARS, ARS Monumental y Mapfre, ofreciendo un manejo integral y continuo para condiciones crónicas.

Estas iniciativas no solo mejoran el acceso a la salud, sino que también fortalecen la **calidad de vida** de los colaboradores del PIVEM y las comunidades vecinas, contribuyendo directamente a la **misión de la CZFS** de transformar vidas y promover un desarrollo socioeconómico sostenible.

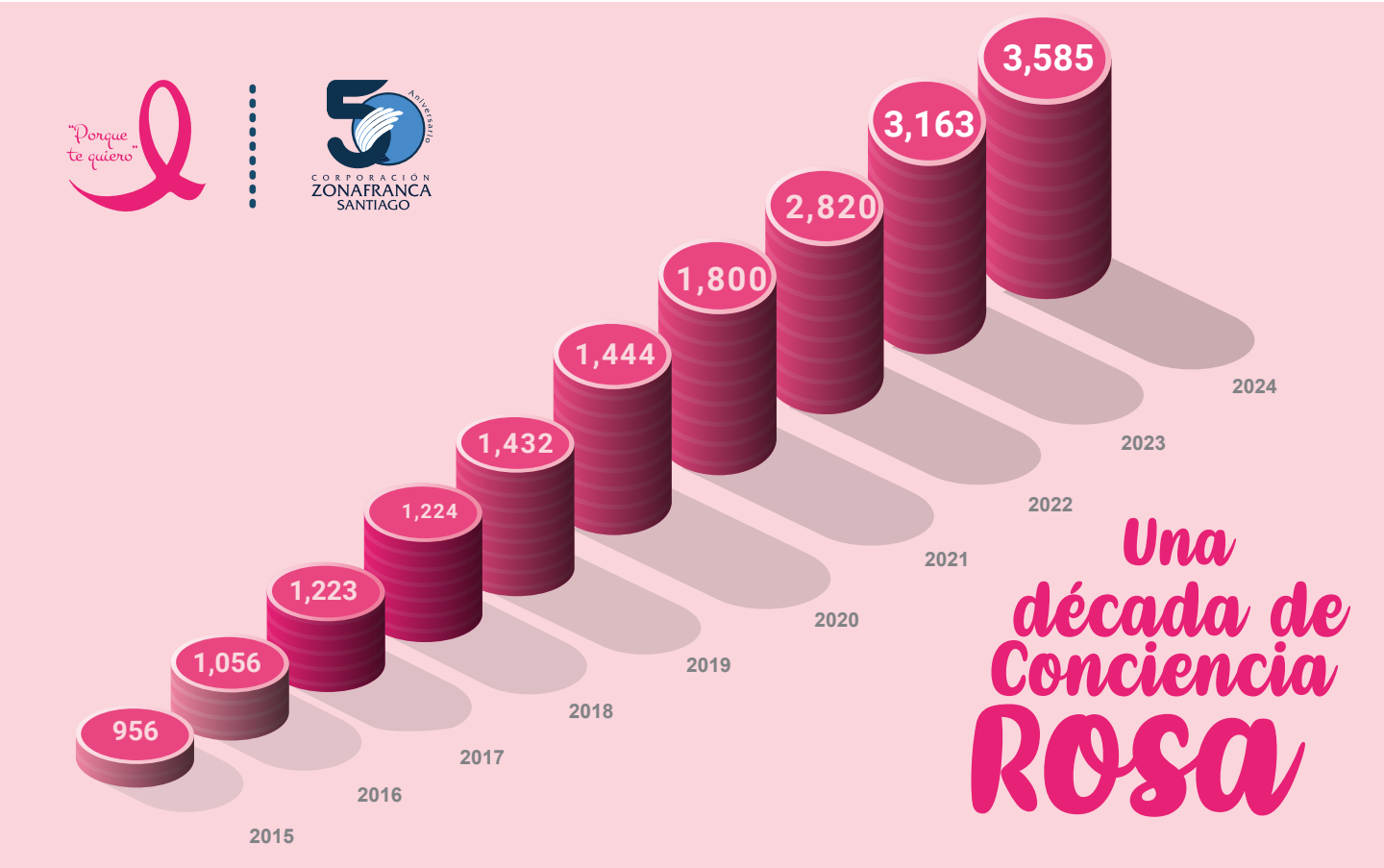
“Porque Te Quiero”: Una Década de Conciencia Rosa

La **campaña “Porque Te Quiero”**, que este año celebró su **décima edición**, se ha consolidado como un pilar en la lucha contra el cáncer de mama dentro del ecosistema de zonas francas. Esta iniciativa no solo promueve la **prevención y detección temprana**, sino que también crea un entorno de **apoyo y solidaridad** para quienes enfrentan esta enfermedad, alineándose con el compromiso de la **CZFS** de velar por la salud y el bienestar de su comunidad.

El cierre de la campaña estuvo marcado por el emotivo **Gran Lazo Humano**, donde más de **1,000 trabajadoras del Parque Industrial Víctor Espallat Mera (PIVEM)** se unieron en un acto

Además, en 2024 se ampliaron los servicios con nuevas especialidades y programas de salud, incluyendo:

- **Consultas especializadas:** Cirugía general, cirugía vascular, neurología, geriatría y hematología.
- **Diagnósticos avanzados:** Integración de imágenes de **Tomografía con contraste**, complementando la Resonancia Magnética con cobertura **SeNaSa subsidiado**.
- **Programas de salud preventiva:** Vinculación de los planes de **Hipertensión y Diabetes** con



simbólico de **concienciación**. Esta manifestación visual y comunitaria sirvió como un poderoso recordatorio de la **importancia de la detección temprana**, promoviendo una **cultura de prevención** en toda la comunidad.

Durante esta **década de conciencia rosa**, **“Porque Te Quiero”** superó la cifra de **15,000 mamografías y sonomamografías sin necesidad de copago**, garantizando el acceso inclusivo a servicios de salud críticos para la detección temprana del cáncer de mama.

Promoviendo la inclusión y la Cultura Comunitaria

El compromiso con la inclusión social se fortalece mediante iniciativas que no solo promueven la equidad, sino que también abren nuevas oportunidades para todos. Un ejemplo destacado es el **Taller de Lengua de Señas 2024**, en el cual **42 colaboradores** de diversas empresas y entidades fueron capacitados en **comunicación inclusiva**, promoviendo activamente la creación de **espacios laborales más accesibles y empáticos** para personas con **discapacidad auditiva**. Esta acción concreta contribuye a derribar barreras de comunicación, garantizando una **participación plena** y el **respeto a la diversidad** en el entorno laboral.

El enfoque en el **bienestar social** también se refleja en el fortalecimiento de los **valores familiares**. A través de los concursos **“Postula una Madre PIVEM”** y su nueva versión **“Postula un Padre PIVEM”**, la CZFS destaca la **dedicación** y el **esfuerzo** de sus colaboradores, reconociendo sus aportes tanto en el ámbito profesional como en el personal. Estas iniciativas crean un **sentido de pertenencia** y validan la importancia de los **roles familiares**, fortaleciendo el vínculo entre la **Corporación** y su **comunidad laboral**.

A nivel **cultural**, la CZFS sigue siendo un promotor activo de la **expresión artística** y la **creatividad**. En 2024, la **tercera edición del Concurso de Fotografía Artística Digital PIVEM** brindó a colaboradores y miembros de la comunidad una plataforma para **capturar la esencia del parque industrial** desde una **perspectiva creativa y humana**. Las fotografías



resultantes no solo mostraron el dinamismo del PIVEM, sino que también visibilizaron las historias y emociones de quienes forman parte de este ecosistema productivo.



El compromiso con la **sostenibilidad** y el **impacto social** se materializó en el **Desayuno – Conferencia sobre Sostenibilidad e Impacto Social**, donde se reunieron líderes **empresariales** y **académicos** para dialogar sobre el **papel de la empresa** en la **construcción de un futuro más equitativo y ambientalmente responsable**.

Este evento generó un espacio para el intercambio de ideas, promoviendo alianzas estratégicas y reforzando la visión de la CZFS de ser un agente de cambio positivo en la Región Norte y en toda la República Dominicana.

**Compromiso Ambiental:
Transformando Espacios Verdes y Promoviendo la Sostenibilidad**

Históricamente, la **Corporación Zona Franca Santiago (CZFS)** ha demostrado un firme compromiso con la **sostenibilidad ambiental**, destinando importantes recursos económicos para apoyar las **labores de conservación del Plan Sierra**, uno de los proyectos ecológicos más relevantes de la **Región Norte**. Estas inversiones no solo buscan **preservar los recursos naturales**, sino también contribuir activamente a la **mitigación del cambio climático** y la **protección de la biodiversidad local**.

En el **Campus Corporativo**, la CZFS ha implementado iniciativas innovadoras como la **granja de paneles solares**, que permite la **producción de energía limpia**. Esta instalación no solo cubre una parte significativa del **consumo energético del Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM)**, sino que también contribuye a **reducir la huella de carbono** del sector industrial, alineándose con las **mejores prácticas internacionales en energías renovables**.

Durante 2024, el compromiso con la **sostenibilidad ambiental** se reforzó mediante **plantaciones**



impulsadas por las empresas del PIVEM, como la destacada iniciativa de **EATON**, que promovió la **siembra de árboles** en áreas clave del parque. Estas acciones no solo **embellecen el entorno**, sino que también mejoran la calidad del aire y fomentan un ambiente **más saludable y equilibrado** para toda la comunidad.

El **Jardín Industrial** de la CZFS, ubicado en el PIVEM, se ha convertido en un auténtico **pulmón verde** dentro del entorno urbano. Este espacio no solo ofrece **áreas de esparcimiento** para los colaboradores, sino que también funge como un **refugio natural** para diversas especies de flora y fauna, promoviendo la **biodiversidad** y sirviendo como un **centro de educación ambiental** para la comunidad.

Además, el **Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM)** cuenta con una **planta de tratamiento de aguas residuales** de alta capacidad, una **subestación**



eléctrica con una potencia de **44 MW** y una instalación fotovoltaica en techos con una capacidad de **2 MWp**, con planes de ampliación a corto plazo. En su apuesta continua por las **energías renovables**, ha desarrollado el Proyecto **Fotovoltaico ZonaXol**, el cual permitirá la reducción de hasta **80,000 toneladas** de CO₂ anuales.



Capítulo IV

MECA EMPRESARIAL: SANTIAGO COMO CENTRO DE INNOVACION Y OPORTUNIDADES



Visión Integral para el Desarrollo de Santiago

Santiago de los Caballeros está experimentando una transformación estructural sin precedentes, con un enfoque claro en innovación, conectividad y sostenibilidad. La Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) ha sido un actor clave en este proceso, liderando iniciativas estratégicas que están redefiniendo la ciudad como un epicentro empresarial de clase mundial.

El Plan Santiago 2030, desarrollado en alianza con actores gubernamentales y privados, está diseñado para garantizar un crecimiento sostenible alineado con las mejores prácticas globales. Este plan busca no solo fortalecer la infraestructura física y digital de la ciudad, sino también consolidar a Santiago como un hub de inversión, tecnología y manufactura avanzada.



Santiago Business City: Un Ecosistema de Innovación

La expansión del Parque Industrial Víctor Espallat Mera (PIVEM) avanza con un modelo de desarrollo integral que combina **tecnología, sostenibilidad y urbanismo inteligente**. La inauguración de la planta **EATON Bussmann** en 2024 es una muestra de cómo la CZFS está atrayendo empresas de alta tecnología. Este crecimiento se enmarca en el **Máster Plan 2025-2030**, que proyecta la conversión del PIVEM en un referente de la **industria 4.0 y la manufactura de precisión**.

Como parte de esta estrategia, surge **Santiago Business City**, un **ecosistema empresarial de 3.5 millones de metros cuadrados** diseñado para integrar industria, comercio, tecnología y calidad de vida en un solo espacio.

Ejes Claves del Plan:

- **Campus Corporativo, Industrial y Tecnológico:** Espacios especializados para manufactura avanzada, logística inteligente y empresas de base tecnológica.
- **City Center | Centros Residenciales:** Un

modelo urbano que combina espacios de trabajo, residencias modernas y áreas de esparcimiento.

• **Distrito de Salud y Bienestar Integral:** Infraestructura médica de última generación para garantizar el bienestar del talento empresarial y la comunidad.

• **Corredor Botánico y Educativo:** Un espacio de recreación sostenible.

• **Hub Educativo:** Desarrollo de capital humano altamente calificado.

• **Parque Solar ZonaXol:** Una transición energética hacia la sostenibilidad. ZonaXol permitirá la reducción de hasta 80,000 toneladas de CO₂ anuales, fortaleciendo el liderazgo de Santiago en energías renovables y eficiencia industrial.

Este ecosistema está diseñado para atraer inversores y empresas especializadas en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), dinamizando la tecnología de punta y consolidando a Santiago como un destino de negocios competitivo a nivel global.

Vinculación Academia-Empresa: Impulsando el Talento del Futuro

La competitividad de un ecosistema empresarial está intrínsecamente ligada a la calidad y especialización de su talento humano. Conscientes de este desafío, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) ha establecido una alianza estratégica con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y la Fundación Madre y Maestra, consolidando un modelo de formación integral que responde a las necesidades del sector productivo.

Desde 2021, esta iniciativa ha impactado a más de 1,000 estudiantes a través de programas de capacitación especializada, innovación aplicada e infraestructura de vanguardia. Resultados Clave del Programa de Vinculación

Impacto académico:

- 38 asignaturas impactadas, integrando formación teórica y práctica.
- Más de 12 docentes capacitados en metodologías avanzadas y herramientas tecnológicas.

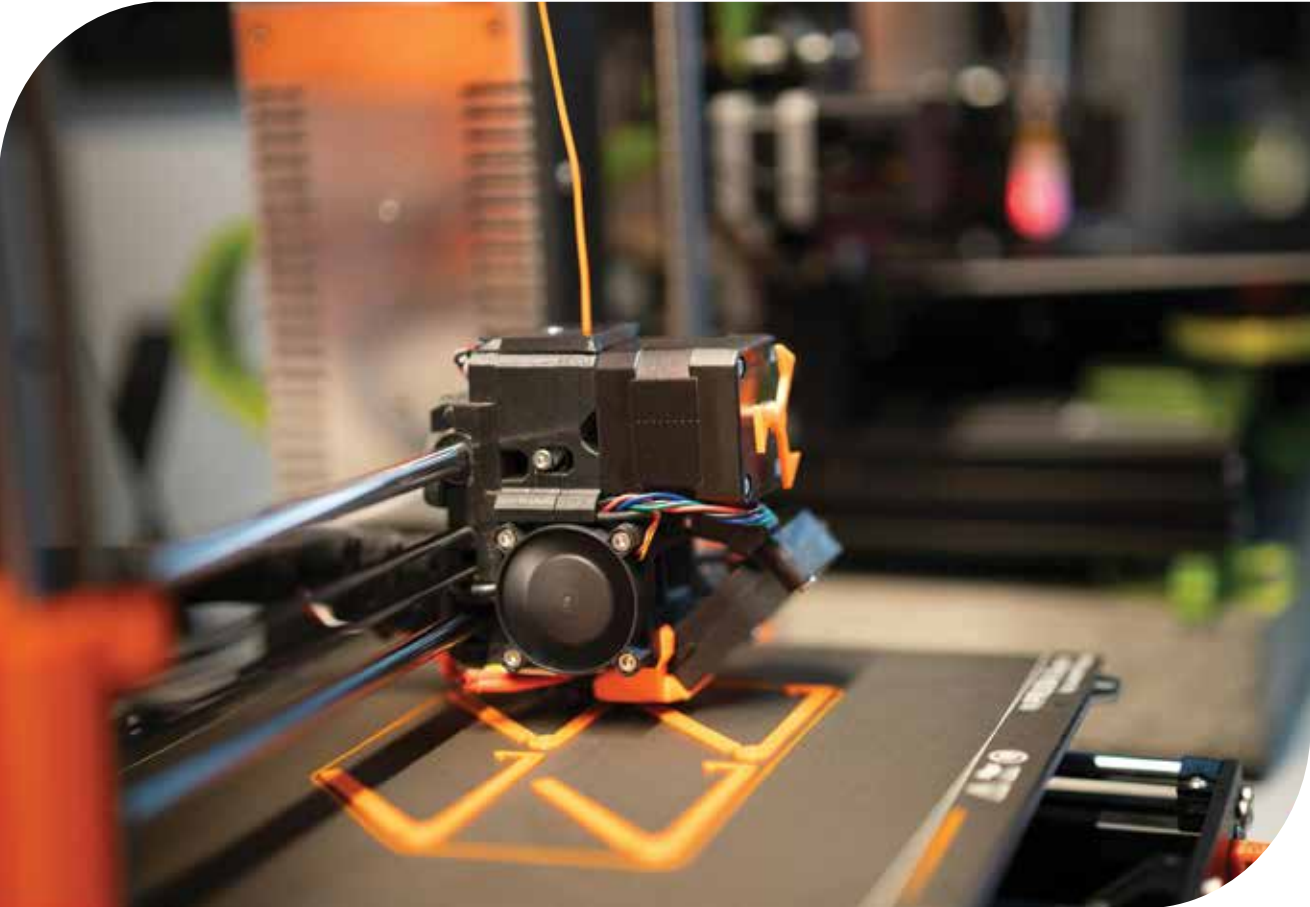
- Implementación de 4 programas académicos enfocados en manufactura avanzada, simulación industrial y ergonomía aplicada.

Impacto en la empleabilidad y el desarrollo industrial:

- Más de 20 pasantes se han integrado, fortaleciendo la conexión entre la academia y el sector empresarial.
- 12 actividades colaborativas, incluyendo seminarios, conferencias y talleres especializados con expertos de la industria.
- Laboratorios con tecnología de punta que ofrecen servicios especializados al sector manufacturero y logístico.

Infraestructura de Innovación: Laboratorios Especializados

Para garantizar una formación alineada con los requerimientos del sector industrial, la CZFS ha apoyado el desarrollo de cuatro laboratorios de última generación, donde los estudiantes adquieren habilidades técnicas y experiencia en entornos industriales simulados.



1. Laboratorio de Estudio del Trabajo y Ergonomía

Objetivo: Optimizar entornos laborales mediante análisis ergonómicos y estudios de eficiencia operativa.

Equipamiento avanzado:

- Dinamómetros hidráulicos, goniómetros y galgas de fuerza para estudios biomecánicos.
- Sistemas de sensores de biometría y seguimiento de movimiento para evaluar la ergonomía laboral.
- Software de simulación ergonómica (Human CAD 5.0, ErgoMaster, ErgoIntelligence, Data Lite Analysis).

Impacto:

- Permite realizar estudios de fatiga laboral, confort térmico y acústico, y seguridad industrial.
- Ha facilitado más de 250 investigaciones estudiantiles en optimización de procesos industriales.

2. Laboratorio de Mejora de Procesos y Manufactura Digital

Objetivo: Desarrollar prototipos y mejorar procesos industriales mediante tecnologías de manufactura aditiva.

Equipamiento avanzado:

- Impresoras 3D de última generación (Ultimaker S5 Pro, Formlabs Form 3B+, Fuse 1 + Fuse Sift).
- Materiales especializados: Resinas flexibles, cerámicas, biocompatibles y nailon (nylon) de alta resistencia.

Impacto:

- Capacitación de más de 150 estudiantes por año en diseño tridimensional y manufactura digital.
- Integración de metodologías de prototipado rápido, reduciendo costos y tiempos de producción en la industria.



3. Laboratorio de Metrología y Control Estadístico de Calidad

Objetivo: Garantizar precisión y cumplimiento de estándares de calidad en la manufactura.

Equipamiento avanzado:

- Medidores de luminosidad, rugosidad superficial, dureza y viscosidad.
- Cámaras termográficas y espectrofotómetros para análisis de materiales.

Impacto:

- 500 estudiantes por año capacitados en control estadístico de calidad.
- Pruebas de aseguramiento de calidad utilizadas en más de 20 proyectos colaborativos con la industria.

4. Laboratorio de Simulación y Métodos Cuantitativos

Objetivo: Aplicar herramientas de simulación para la predicción y optimización de procesos productivos.

Equipamiento avanzado:

Software de modelado computacional:

- MiniTab (análisis estadístico)
- Simio (simulación de procesos)
- Power BI (análisis de datos e inteligencia empresarial)
- autoSIM-200 (automatización y control de procesos)
- R (modelos de datos y machine learning)
- ETABS (ingeniería estructural y análisis de edificaciones)
- SolidWorks (educacional) (diseño CAD y simulación mecánica)
- MATLAB (educacional) (cálculo numérico y simulación avanzada)
- EPLAN Pro Panel (educacional) (diseño eléctrico e instrumentación industrial)

Análisis de datos en tiempo real para toma de decisiones estratégicas.

Impacto:

- Más de 1,000 estudiantes han sido formados en modelado de procesos industriales.
- Optimización de sistemas logísticos y productivos mediante simulaciones de alto rendimiento.

Innovación en la Formación: Propuestas para la Segunda Etapa.

En el 2025, el programa de vinculación evoluciona hacia una nueva fase con la incorporación de iniciativas alineadas con la Industria 5.0, auditoría energética y digitalización de procesos industriales. La alianza CZFS-PUCMM representa un cambio de paradigma en la formación de talento para la industria del futuro. No solo ha logrado cerrar la brecha entre la academia y el sector productivo, sino que también está posicionando a Santiago como referente en educación aplicada e innovación industrial en la región.

Con la implementación de la segunda etapa del programa de vinculación, la CZFS refuerza su compromiso con el desarrollo de un ecosistema empresarial dinámico, sostenible y globalmente competitivo, donde la formación, la tecnología y la innovación se convierten en motores del crecimiento económico y social.

Alta Movilidad: Conectividad para el Futuro

El fortalecimiento del sistema de transporte en Santiago es un elemento clave en su transformación urbana y económica. Con la implementación de un modelo integral de movilidad, la ciudad busca mejorar la conectividad, optimizar tiempos de traslado y generar un impacto positivo en la calidad de vida de sus ciudadanos, al tiempo que fortalece la competitividad empresarial de la ciudad.

Teleférico de Santiago: Un Proyecto en Evolución

El Teleférico de Santiago, inaugurado el 17 de marzo de 2024, es una iniciativa de transporte urbano diseñada para mejorar la conectividad en la ciudad, especialmente en sectores de alta densidad poblacional con menor acceso a opciones de movilidad eficiente. Concebido como parte del Sistema Integrado de Transporte (SIT), su funcionalidad está estrechamente ligada al monorriel, con el cual se espera que forme una red más robusta y efectiva.



Se proyecta que este sistema, compuesto por 83 cabinas con capacidad para transportar hasta 4,000 pasajeros por hora en cada sentido, pueda movilizar hasta 64,000 personas diarias una vez alcance su plena operatividad. Con esta capacidad, se espera que el teleférico no solo facilite el acceso a centros de empleo y servicios, sino que también contribuya a reducir la congestión vehicular y optimizar los costos de transporte para los ciudadanos.

Si bien el teleférico ya está en operación, su impacto en la movilidad aún se encuentra en proceso de consolidación. Su implementación ha seguido un ritmo progresivo, ajustándose a las necesidades y condiciones del sistema de transporte en Santiago. A medida que se avanza en su integración con el monorriel y otras soluciones de movilidad, se espera que brinde mayores beneficios a la población y contribuya a la optimización del tránsito en la ciudad.

Monorriel de Santiago: Innovación y Desarrollo en Movimiento

Santiago continúa marcando la pauta en transporte con el avance del **Monorriel de Santiago**, una

solución de movilidad que cambiará la dinámica de desplazamiento en la ciudad. El 11 de agosto de 2024, el país alcanzó un nuevo logro al realizar la primera prueba dinámica con pasajeros a bordo, un acontecimiento sin precedentes en el Caribe y Centroamérica, que reafirma el compromiso con la modernización del transporte.

Los avances en la construcción reflejan el progreso de esta obra clave:

- **Pilotes instalados:** 3,546 de 4,127 (86% completado).
- **Pilas construidas:** 547 de 725 (75% de avance).
- **Capiteles finalizados:** 459 de 654 (70% de avance).
- **Vigas fabricadas:** 14.5 kilómetros completados, alcanzando un 91% de avance.
- **Vigas colocadas:** 9.4 kilómetros, representando un 59% de la obra final.

Con una extensión de **12.8 kilómetros**, este sistema conectará puntos estratégicos como Cienfuegos y Nibaje, brindando un desplazamiento fluido y eficiente para hasta **20,000 pasajeros por hora en cada dirección**. Se estima que el monorriel permitirá una reducción de **30% en los costos de transporte** y disminuirá los tiempos de viaje en **20 minutos**, beneficiando tanto a ciudadanos como a empresas instaladas en la ciudad.



La combinación del Teleférico y el Monorriel dentro del **Plan Integral de Movilidad Urbana Sostenible (PIMUS)** es una apuesta por la intermodalidad y la eficiencia, asegurando que Santiago de los Caballeros se consolide como una ciudad modelo en conectividad y desarrollo urbano.





Nuevos Horizontes Empresariales: La Era del Crecimiento Sostenible

La transición de Santiago hacia un modelo empresarial sostenible se refleja en la adopción de tecnologías limpias y la diversificación de sectores estratégicos.

Uno de los proyectos más ambiciosos es el **Parque Solar ZonaXol**, que dotará de energía limpia al PIVEM, reduciendo aproximadamente 80,000 toneladas de CO2 anuales. Este parque fotovoltaico de 60 MWp refuerza la posición de Santiago como un referente en energías renovables dentro de la región.

Además, sectores emergentes como **biotecnología, turismo sostenible y economía digital** están ganando protagonismo, atrayendo inversores gracias a los incentivos fiscales, la infraestructura moderna y la disponibilidad de una fuerza laboral altamente calificada.

HUB Educativo: Formación para el Futuro del Trabajo

La capacitación de talento humano es fundamental para sostener el crecimiento empresarial. En este contexto, el **Hub Educativo de Santiago**, liderado por CAPEX, está diseñado para formar a los profesionales del futuro en tecnología, ingeniería y ciencias aplicadas.



Este ecosistema académico cuenta con:

- **Escuela de formación profesional y técnica avanzada**, con programas adaptados a las necesidades del sector productivo.
- **Escuela de negocios**, enfocada en la gestión empresarial y la innovación corporativa.
- **Colegio multilingüe de educación técnica**, preparando a la nueva generación para los desafíos de la economía global.

Las alianzas con universidades y empresas garantizan que los programas académicos estén alineados con las demandas del mercado, facilitando la inserción laboral de los egresados y promoviendo una educación de calidad orientada a la innovación.

La Nueva Era Empresarial: Alta Movilidad y Oportunidades en Santiago Oeste

Santiago Oeste se perfila como un nuevo polo de desarrollo dentro de la ciudad. La implementación del **Plan de Desarrollo Santiago Oeste 2030**,

respaldado por CZFS y otras entidades, busca transformar la zona mediante la creación de infraestructuras modernas, la mejora de los servicios públicos y la atracción de nuevas inversiones.

Con la construcción de tres estaciones del **Monorriel**, esta región experimentará una mayor accesibilidad y reducción de costos logísticos, facilitando la instalación de empresas y el crecimiento de las PYMEs. Testimonios de empresarios y trabajadores ya reflejan los beneficios de este proceso de modernización, posicionando a Santiago Oeste como una zona estratégica para la inversión y el crecimiento económico.

El futuro de Santiago está definido por la innovación, la sostenibilidad y la integración de sectores estratégicos. Con iniciativas de alto impacto como **Santiago Business City, el Monorriel y el Parque Solar ZonaXol**, la ciudad está sentando las bases para convertirse en un referente empresarial y un modelo de desarrollo sostenible en la región.



Testimonios: Voces que Impulsan el Cambio

Desde IDADE Management School, reconocemos a la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) como un pilar fundamental en el desarrollo económico y empresarial de la región. Su modelo de gestión ha permitido la consolidación de un ecosistema productivo altamente competitivo, que no solo dinamiza la industria, sino que también abre oportunidades para la innovación y el desarrollo del talento humano. En un entorno donde la globalización y la transformación digital demandan nuevas competencias, la CZFS se ha convertido en un espacio clave para la formación y la actualización de directivos y profesionales que buscan responder con eficacia a estos desafíos.

La iniciativa de impulsar un Hub de innovación y conocimiento desde un parque industrial es una apuesta innovadora con pocos precedentes a nivel regional. Si bien existen modelos de colaboración entre parques industriales y universidades en otros países, la propuesta de la CZFS representa un paso adelante al integrar formación ejecutiva de alto nivel dentro de un entorno empresarial real. Para Santiago, esto significa una ventaja estratégica: la sinergia entre educación y empresa fortalece la competitividad de la ciudad y posiciona a la región como un referente en la gestión del conocimiento

aplicado a la industria. Un Hub educativo en este contexto no solo facilita la capacitación de talento local, sino que también atrae nuevas inversiones y fomenta la transferencia de conocimientos entre la academia y el sector productivo.

Mi experiencia profesional dentro del parque ha sido sumamente enriquecedora. El dinamismo del ecosistema empresarial en esta zona facilita un contacto directo con empresas de múltiples sectores, lo que permite identificar de primera mano sus necesidades y diseñar soluciones formativas alineadas con la realidad del mercado. Desde IDADE, hemos encontrado en la CZFS un aliado estratégico para la formación directiva, consolidando un modelo educativo que combina el rigor académico con la aplicación práctica.

En definitiva, la Corporación Zona Franca Santiago representa mucho más que un espacio de producción; es un motor de desarrollo económico y social para la región y para el país. Apostar por la educación en este contexto es una visión de largo plazo que beneficiará tanto a las empresas como a la comunidad en su conjunto, y desde IDADE estamos comprometidos con esta transformación.



Pablo Ámez
Director de IDADE

Adela Tavera es ingeniera civil, con maestría en Ingeniería Estructural. Fue coordinadora de ingeniería de la CZFS durante nueve años. Hoy desarrolla proyectos inmobiliarios para una firma nacional.

Sobre la contribución económica de la CZFS asegura que la institución es un referente de beneficio para el área en que se encuentra y toda la región. “La Corporación ha desarrollado las comunidades del perímetro donde se encuentra, apoya el ambiente y desde sus inicios a la fecha ha promovido un crecimiento exponencial a quienes trabajan directa e indirectamente en el Parque”, refiere la ingeniera civil.

“Para mí ha sido de gran valor ser parte de la historia de la Corporación y contribuir a sus aportes a la sociedad. La institución me permitió ampliar el círculo de profesionales con los que me relaciono y seguir expandiéndome humana y profesionalmente”, remarca.



Adela Tavera

Entiendo que la Corporación Zona Franca Santiago es un eje transversal para el desarrollo sostenible de Santiago. Yo le llamaría parte esencial del “Corazón Industrial” de Santiago, que maximiza la innovación económica, industrial y educativa. Resaltando especialmente su enfoque humano y transformador, pues a través de su labor en materia de responsabilidad social son un pilar para la transformación de Santiago.

Recién graduado de Derecho y aún viviendo en Santiago, la CZFS han sido un aliado, no sólo para mí, sino para muchos jóvenes y comunidades vulnerables. Gracias a ellos pude estudiar con una beca en la universidad y aprovechar al máximo la PUCMM. También recibí apoyo para representar el país en el Campeonato Mundial de Debate, ser finalista en el Premio Nacional de la Juventud en el renglón Mérito Universitario, así como para postular en diversos programas de liderazgo Nacional e internacional.

La Corporación brinda un ecosistema fértil para el talento. Soy testigo de diversas iniciativas que han impulsado en politécnicos junto a Capex, con el programa de Desarrollo Tecnológico para Futuros Empresarios, así como a través de CEGESTA apoyan la inserción de talento de calidad en las empresas residentes del parque, incluyendo oportunidades de pasantías para estudiantes y gracias a ello muchos han podido tener sus primeros empleos.



Francisco J. Ricardo Morrobel
Graduado Summa Cum Laude en Derecho, a través de beca de la CZFS

Capítulo V

HACIA LOS PRÓXIMOS 50 AÑOS



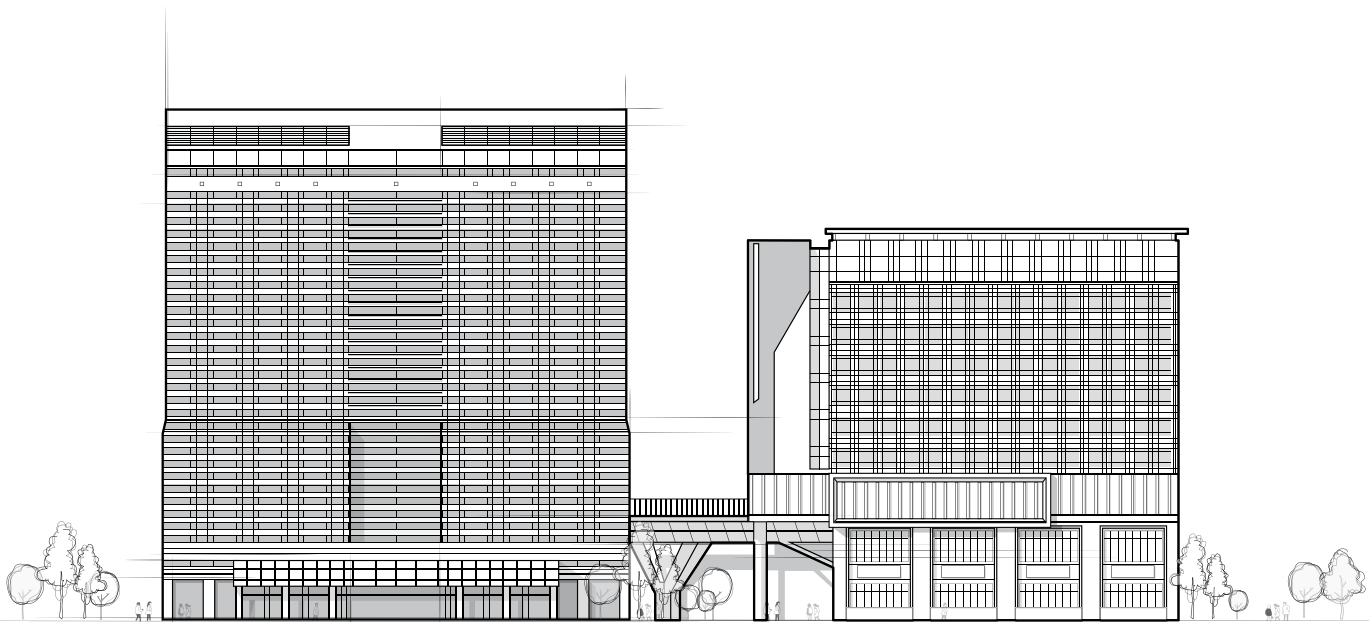
En la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), cada acción en el presente responde a la visión del futuro que aspiramos a alcanzar.

La CZFS está comprometida directamente con la transformación de 3.5 millones de metros cuadrados de terrenos industriales y habitacionales en el ala Oeste de Santiago, con el propósito de desarrollar una **Business City** que consolide a la región como uno de los principales polos de innovación, productividad y calidad de vida del país.

Esta visión transformadora no solo responde a las necesidades de crecimiento urbano, sino que también busca consolidar un ecosistema integral que articule la industria, el comercio, los servicios y la vida residencial de manera armónica y sostenible.

El proyecto de Santiago Business City está concebido para consolidarse como un centro de negocios de clase mundial capaz de atraer a empresas globales y talentos nacionales e internacionales.

Anclada en la visión del presidente de la Corporación, Miguel A. Lama Rodríguez, la creación de esta ciudad de negocios es una apuesta estratégica para el futuro de la región. No se trata solo de “imaginar” cómo será Santiago en el año 2050, sino de abrazar la planificación a largo plazo que garantice el éxito y sostenibilidad de este ambicioso proyecto.



Un trazado integrador

Haciendo un ejercicio interno y constante de innovación, es preciso destacar que la “Ciudad de negocios” no se limita a la creación de espacios productivos. El trazado busca un desarrollo integral que favorezca la integración de diversas actividades económicas, residenciales y recreativas, promoviendo una coexistencia entre trabajo y vida personal.

Con una infraestructura moderna, el plan abarca varias etapas de desarrollo, cada una de ellas interconectada bajo ejes fundamentales que definirán la futura configuración de la ciudad.

Los ejes estratégicos que guiarán este desarrollo son los siguientes:

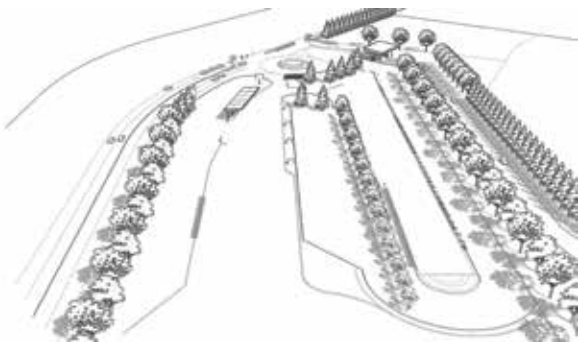
Campus Corporativo, Industrial y Tecnológico: Un centro neurálgico diseñado para albergar empresas tecnológicas, industriales y de servicios, potenciando la innovación y el desarrollo de tecnologías avanzadas.

City Center | Centros Residenciales: Espacios donde convergen la vida urbana y la calidad de vida residencial convergen, ofreciendo viviendas modernas y servicios complementarios de alto nivel que garantizan bienestar integral.

Distrito de Salud y Bienestar Integral: Un sector orientado al cuidado de la salud, que integrará clínicas, hospitales y centros especializados, junto con espacios destinados al bienestar y calidad de vida. La experiencia acumulada en MÈDICA, sustenta este aspecto tan vital.

Corredor Botánico y Educativo: Zonas verdes, educativas y recreativas que fomentarán la conexión con la naturaleza y el desarrollo del conocimiento en áreas de ciencia y tecnología.

Hub Educativo: Un espacio clave para la formación y el desarrollo profesional, con centros educativos de alto nivel que formarán a las nuevas generaciones de talento en distintas áreas del saber. El punto de partida



Corredor Botánico y Educativo

del nuevo distrito de negocios es el Centro de Innovación y Capacitación Profesional (CAPEX).

Parque Solar Zonaxol: Una iniciativa que forma parte del compromiso de la Corporación con la sostenibilidad, generando energía limpia a través de un parque solar que contribuirá al cuidado ambiental. Su construcción está pautada para iniciar en el 2025 y el inicio de sus operaciones al año siguiente.

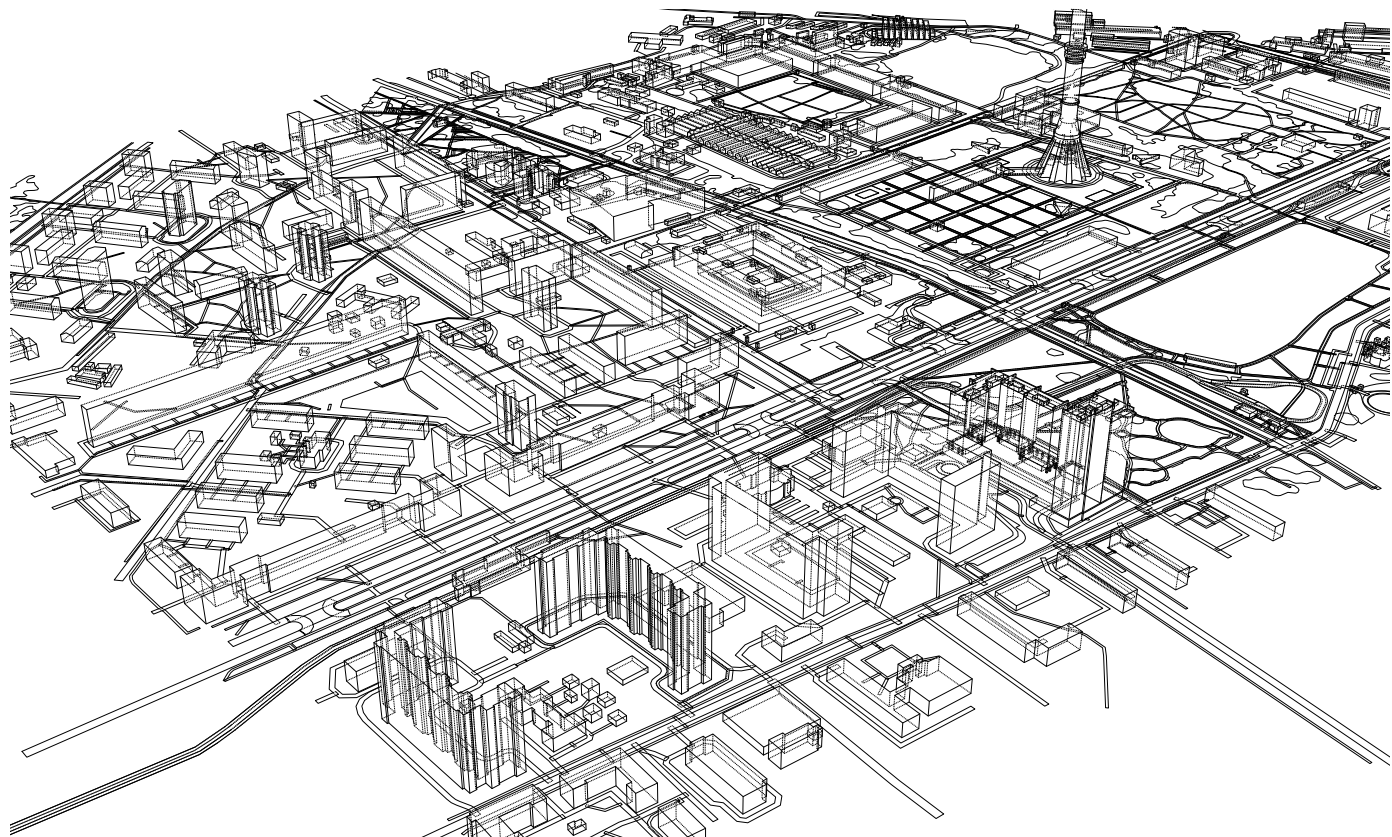
¿Cómo favorece a la parte Oeste de la ciudad?

Santiago Business City tendrá un impacto directo en los sectores ubicados al Oeste de la ciudad, beneficiando a estas comunidades mediante la revitalización y el crecimiento económico que traerá consigo la creación de este nuevo centro urbano.

La transformación del área industrial hacia una ciudad de negocios no solo generará empleos, sino que también impulsará la economía regional y nacional, consolidando a Santiago como un hub de innovación, tecnología y emprendimiento.

El proyecto también se enfoca en fomentar la Industria 5.0, estimulando la investigación, el desarrollo y la innovación (I+D+i) en sectores clave como la manufactura avanzada, la biotecnología y la inteligencia artificial. Este enfoque permitirá la consolidación de Santiago como un referente en la región para la creación de nuevas actividades productivas.

De igual manera, la primera fase del plan de uso de suelo contempla una distribución estratégica



de los espacios, garantizando un desarrollo armónico que favorezca la integración económica, residencial y social del Oeste de la ciudad.

Botánico, la Plaza y Lago, diseñadas para fomentar el bienestar, la recreación y la convivencia comunitaria.

Los elementos más destacados de esta primera etapa, son:

- **Estación Plazona y Monorriel:** Infraestructura de transporte moderno que facilitará la conexión entre distintos puntos de la ciudad, mejorando la movilidad y reduciendo la congestión vehicular.
- **Centro Comercial y Torres Residenciales:** Espacios destinados al comercio y la vivienda, que garantizarán un entorno funcional y accesible tanto para los residentes como para colaboradores del parque.
- **Recinto Ferial y Centro de Educación Ambiental:** Áreas dedicadas a la realización de eventos, actividades culturales y educativas, incluyendo un centro enfocado en la promoción de la sostenibilidad y la conciencia ecológica.
- **Parques y Áreas Recreativas:** Zonas verdes, como el Pet Park, el Corredor

Calidad de vida, ante todo

La sostenibilidad ambiental será uno de los pilares de **Santiago Business City**. Iniciativas como el Parque Solar Zonaxol, junto con la integración de amplios espacios verdes a lo largo del desarrollo urbano son solo algunas de las acciones que contribuirán a la creación de un entorno saludable y respetuoso con el ambiente.

Además, el diseño del espacio urbano se enfoca en asegurar la calidad de vida, con espacios públicos accesibles, viviendas y un entorno que favorezca la productividad y el bienestar integral de sus habitantes y usuarios.

Hacia los próximos 50 años

A través de Santiago Business City, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) no solo está redefiniendo el perfil industrial de la región, sino también estableciendo las bases para un futuro más dinámico, sostenible y conectado.

Este ambicioso proyecto se proyecta como

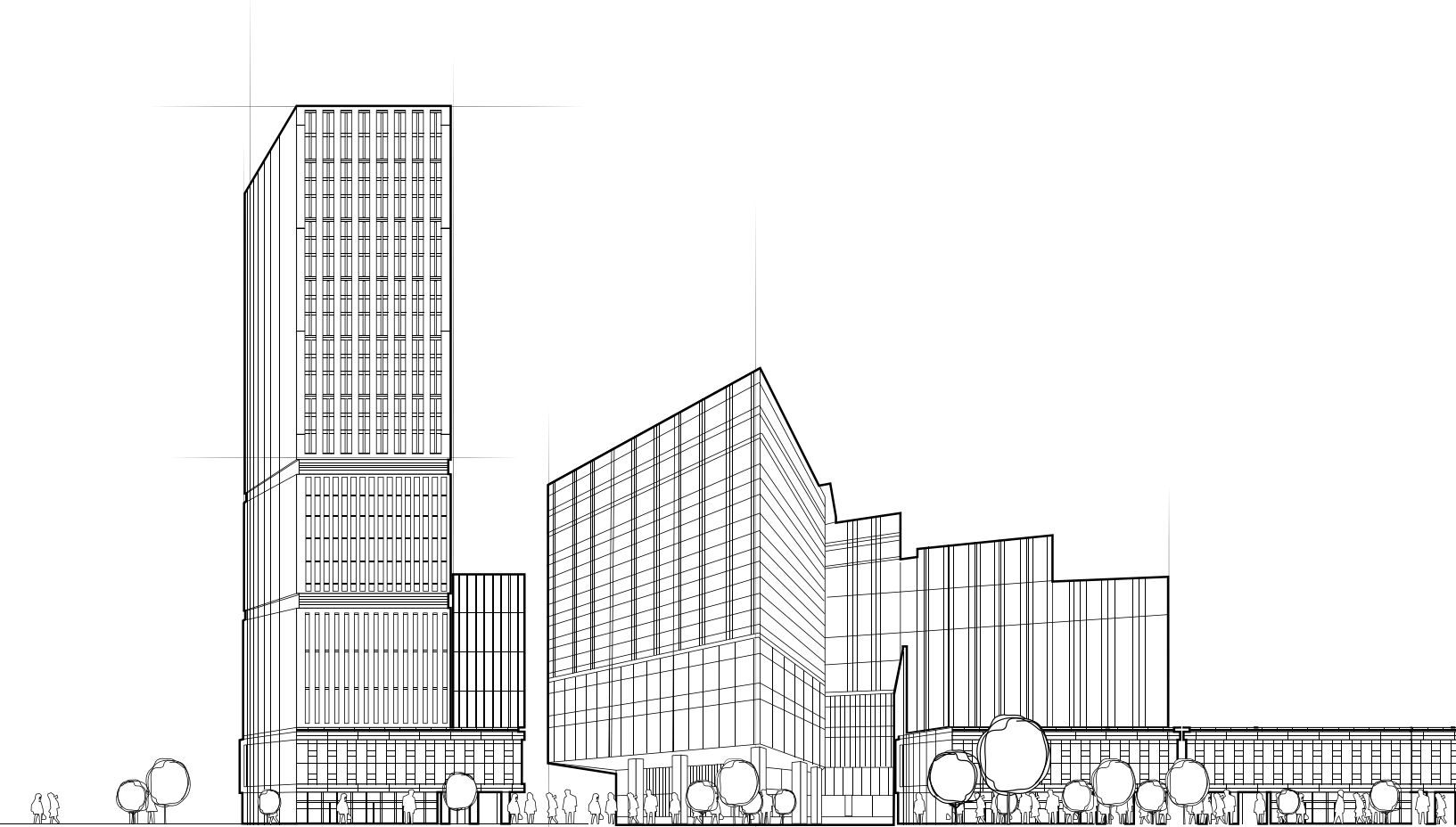
el principal motor de desarrollo económico, tecnológico y social de la ciudad, consolidándose como un modelo de urbanismo innovador que impulsa el progreso y mejora la calidad de vida de sus habitantes.

La visión de La Ciudad Mañana se materializa en cada componente de este desarrollo: desde la apuesta por la Industria 5.0 y la infraestructura moderna, hasta la integración de espacios verdes, educativos y recreativos. Todo ello conforma un ecosistema pensado para las próximas generaciones, donde la innovación, el bienestar y la sostenibilidad coexisten de manera tangible.

Un aspecto clave de esta visión es el compromiso con el talento joven y emprendedor. El Hub de Innovación y Conocimiento se convertirá en un espacio estratégico para la formación, el emprendimiento y el desarrollo de nuevas ideas, brindando oportunidades para conectar con

redes de inversión y empresas líderes a nivel global.

Cada acción emprendida por la CZFS responde a un propósito claro: consolidar a Santiago como una verdadera **Meca Empresarial y Epicentro de Inversiones**. Santiago Business City es el catalizador de este propósito, no solo fortaleciendo la competitividad de la región, sino proyectando a la ciudad en el escenario global como un centro confiable, dinámico y sostenible para los negocios en el Caribe y Centroamérica.



Agradecimientos Especiales



Desde el alba de los años setenta, la Corporación ha caminado en los hombros de su gente. Un ejército de voluntades, armados de interés por aprender, forjaron un parque innovador que despliega oportunidades de desarrollo en varias direcciones. Cada paso, cada ladrillo y cada idea sembrada ha llevado consigo la huella de hombres y mujeres comprometidos con un propósito común: transformar vidas y elevar el potencial de una región.

Hoy, en la aurora nuestros 50 años, hacemos visible la historia del Parque a través de los ojos de quienes han crecido al compás de la gran ciudad empresarial que palpita dentro de Santiago.

En estas páginas, recogemos los testimonios de nuestros colaboradores, quienes con su esfuerzo, dedicación y compromiso diario, son parte esencial de la evolución de la Corporación Zona Franca Santiago. Sus vivencias, logros y entrega dan vida

a este recorrido y reflejan el espíritu humano detrás de cada avance.

Cabe destacar que los testimonios de nuestros Miembros del Consejo Directivo, Socios, Gerentes del PIVEM, exadministradores y figuras de renombre en la política, cultura, economía y las artes han sido cuidadosamente recopilados en una obra sin precedentes: nuestro libro conmemorativo del 50 aniversario: “Santiago, Meca Empresarial y Epicentro de Inversión”, el cual verá la luz mientras culmina este año 2024, consolidando la memoria viva de estos cinco decenios.

Celebramos este hito reconociendo que detrás de cada meta alcanzada hay rostros, nombres e historias que han tejido el presente y abren camino hacia el futuro.

Gracias por ser parte esencial de esta travesía. Sigamos construyendo juntos los próximos 50 años.

DE LA RECEPCIÓN AL ÁREA DE COMPRAS

Raquel Díaz, del equipo de Compras, inició como recepcionista, aprovechando una vacante que la llevó luego a otras áreas de la entidad. Graduada en Administración de Empresas, ha visto proyectos en papel convertirse en realidades. Le satisface ser parte de una evolución y, especialmente, de estar en un equipo respetuoso, guiado por líderes del pasado y del presente que han dejado huellas trascendentes.

La evolución ha significado laborar en formatos análogos hasta migrar a las bondades de la era digital. Ya con esos avances, las órdenes de compra y procesos se diligencian con mayor celeridad. Otro desafío fue hacer negocios más allá del entorno local, buscar otros suplidores, probar y seguir adelante.

En el camino, Raquel ha conocido muchas personas, de quienes ha aprendido y asumió como familia. El ingeniero Celso Portela padre, por ejemplo, es una de ellas. “El parque fue un hijo para él. Yo lo veo como un padre, una figura que inspira”, rememora.



Raquel elogia el abrazo al ambiente y el camino a lo verde que experimentó el PIVEM. Así como las condiciones de salud con MÉDICA y la atención de calidad a la cual puede acceder toda la población del Parque y áreas circundantes.

“La Corporación es una impulsora de desarrollo. Genera empleos y seguirá creciendo porque muchas más personas desean incorporarse al sector zona franca por todo lo que aporta la sociedad de Santiago”, refiere Raquel Díaz.



EL INGENIERO CIVIL

Polibio Collado es una figura vital del PIVEM. De palabra fácil y talento para la escritura, Polibio llegó en 1998 a manejar la planta de tratamiento de aguas residuales industriales. Eran los tiempos en que las aguas provenían del área textil, y no podían ser descargadas en el río ni en la planta de tratamiento de Rafey. En el parque, recuerda, “les dábamos un primer proceso para que pudieran ser tratadas en planta o liberadas al río”.

Con los años y certificados para asumir la labor con mayor rigor ambiental, Polibio recuerda el celo y la visión de Carlos Sully -don Chiche- Fondeur, para

acumular recursos y lograr expansiones del parque durante sus primeros ocho años.

Ante los ojos del ingeniero civil, han pasado los cambios nacionales e internacionales que impactaron el PIVEM. Como hombre laborioso, ha acompañado diversos equipos de trabajo en la transición de las antiguas naves a las edificaciones de vocación eco industrial.

“En los noventa la Zona Franca era predominantemente textil. Llegamos a tener 50,000 empleados. La Zona Franca se ha diversificado; ahora, por ejemplo, contamos con call centers. Aunque hay menos personas trabajando, poseen una mayor capacidad técnica y mejor desempeño en sus labores”, asegura, quien se mantiene actualizado asistiendo a cursos constantemente.

Polibio está convencido de que la Corporación Zona Franca ha sido una institución fundamental para Santiago y la región. “Ha contribuido no solo en el ámbito económico, sino también en el religioso, comunitario, social y deportivo. Espero que mantenga ese criterio y siga siendo un pilar para Santiago, pues la organización es un referente para la ciudad”, remarca.



"LA CORPORACIÓN, LO MEJOR QUE HA PASADO POR SANTIAGO"

Pablo Antonio Gómez es parte del equipo que mantiene forestado y fresco el PIVEM. Llegó a la CZFS en el año 2001 y luego de ejercer otros roles, labora en la jardinería de los espacios comunes del campus corporativo.

Cuando llegó, recuerda, la oficina era pequeña y hoy, a la distancia de un crecimiento exponencial,

elogia los espacios para área verde, los paseos de plantas que embellecen el parque y son oasis para la comunidad trabajadora. Se siente muy feliz y honrado de ser parte del proceso.

En palabras de Pablo Antonio, uno de los colaboradores más dispuestos, del parque, tenemos un equipo excelente y coordinado, desde los jardineros hasta los agrónomos y supervisores. Cada uno sabe su función.

Lo que más le enorgullece es el logo de la institución: **"Es un símbolo de identificación y orgullo. Cuando la gente me ve, sabe dónde trabajo. Y estar en la corporación ha sido una de las mejores experiencias de mi vida. Tengo 22 años trabajando aquí y me siento agradecido"**, refiere sobre la institución que "ha hecho muchas contribuciones, incluso ayudando a sus empleados.

Sin dudar ni un ápice y con una sonrisa amplia frente al sol, Pablo Antonio asegura que la Corporación **"es lo mejor que ha pasado por Santiago"**.

35 AÑOS EN LA CORPORACIÓN

Cuando Onis Polanco, actual gerente de Contabilidad, llegó a zona franca, aprovechando una vacante de asistente, el parque solo tenía una calle. No existía la tercera etapa ni ninguna de las estructuras que se añadieron.

Recuerda que antes usaban máquinas de escribir y no tenían sistema informático. Todo se hacía manualmente. Hoy en día, cuentan con tecnología avanzada y herramientas modernas para trabajar.

Onis, reclutada en tiempos de don Víctor Espallat Mera, conoció su tipo de liderazgo y el de Don Chiche, con la expansión geográfica del parque, la construcción de la planta de tratamiento y el impulso al Aeropuerto Internacional del Cíbaro. Además, le ha tocado acompañar los innovadores proyectos timoneados por Miguel Lama con los datos precisos de su departamento.

Celosa de los números del Parque y honrada hasta las médulas, Onis recita con orgullo que en Contabilidad "siempre estamos al tanto de todas las regulaciones. Tenemos un control interno robusto y trabajamos en conjunto con otros departamentos para asegurarnos de que toda la información y documentación esté en orden", asegura.

En 35 años tomando la avenida Circunvalación diariamente para trabajar en el Parque, Onis ha



construido una familia con las personas que le acompañan en la tarea de fijar las bases del gran árbol Corporación. **"Somos un equipo que se lleva muy bien y siempre estamos dispuestos a ayudarnos mutuamente. Es más que una simple relación laboral, es una familia"**, refiere en la discreción de sus gestos.

Onis Polanco es una persona clave en el crecimiento del parque. A través del análisis y la prudencia que demandan las cifras, se siente muy orgullosa de la institución. "Me siento honrada de ser parte. Cuando escucho comentarios positivos sobre la Corporación, me llena de satisfacción. Hay nuevos proyectos en el horizonte que, estoy segura, serán beneficiosos para la provincia y el país", confía optimista.



TRES DÉCADAS DE FIDELIDAD

Hace 32 años, Australia Polanco llegó con buenas referencias de una firma de auditores a la modesta oficina de color gris de la CZFS. No había nadie en el departamento de cómputos y ella, estudiante de contabilidad y tecnología, se convirtió en autodidacta para sacar a flote los tranques del área.

Sin conocer cabalmente el programa de la época fue atrevida para tentar el conocimiento hasta que automatizó todos los procesos, desde la facturación hasta la contabilidad.

Dueña de una sabiduría innata, fortalecida por su amor infinito por aprender, la lectura y la curiosidad, Australia era la persona solicitada en las demás áreas cuando existían pequeños "fuegos" y situaciones por enmendar.

Recuerda que en los años dorados de la industria textil, en zona franca no solo trabajaban miles de personas sino que generaba un gran movimiento económico cada viernes, con negocios que afloraron en sus alrededores. "La Zona Franca no solo daba empleo, también ayudó a muchas personas a iniciar sus negocios aquí y hoy tienen grandes empresas", afirma.

Desde la mirada de Australia, Santiago, sin la Zona Franca, enfrentaría muchos retos económicos. **"Miles de personas dependen de la Corporación para llevar el pan a sus casas, no solo en Santiago, sino en la región. La zona franca ha apoyado infraestructura local, como el suministro de agua, y ha ayudado a muchas fundaciones y empleados con recursos limitados a continuar con sus estudios"**, cita convencida.

ASISTENTE, SECRETARIA, EL RESGUARDO DE LOS LIBROS

Como asistente del administrador y bajo la dirección de doña Eddy Díaz de Luna, Margarita Núñez comenzó su trayecto en la institución manejando información clave y erigiéndose como la dama de la prudencia.

Recuerda que con la llegada de Miguel Lama "se adecuó la infraestructura y se desarrollaron nuevas etapas, mucho más avanzada que las anteriores. Los edificios fueron diseñados por un departamento de arquitectura separado del departamento de ingeniería", rememora.

Ante sus ojos fue cambiando la estructura del personal, se agregaron otras áreas especializadas, nuevas etapas urbanísticas y el campus registró una ebullición de diversidad y progreso.

Desde la tranquilidad del retiro, Margarita testimonia que la Corporación ha aportado mucho a la ciudad de Santiago y **"ha trabajado arduamente**



para mantener y hacer más competitivas a las empresas que operan allí". Al mirarla desde un plano más personal, certifica que la institución "me ofreció estabilidad laboral y gracias a este trabajo, nunca me encontré en una situación precaria. Pude darle todo a mi familia gracias a eso".



DAMA DE LAS AGUAS

Hace 27 años, Gioconda Castillo entró a trabajar con el ingeniero Nicolás Batlle, encargado de construir la planta de tratamiento del parque. Apasionada del agua y el cuidado al ambiente, Gioconda comenzó en el laboratorio, siempre inquieta, chequeando el agua día tras día.

Con el tiempo aprendió la mecánica del proceso. Se ha formado nacional e internacionalmente y continúa trabajando con el entusiasmo del primer día.

Conociendo la fortaleza principal de la Planta de Tratamiento, en el resguardo de que lo colectado esté en condiciones de circular, Gioconda le preocupa el cumplimiento de los estándares internacionales de las fábricas.

"Hemos recibido auditores ambientales que evalúan a nacional e internacional. La planta ha mejorado bastante con el respaldo de la Corporación. Nos mantenemos actualizados. Estamos siempre en movimiento, capacitándonos, informándonos y mirando hacia el futuro. Mantener una planta de tratamiento es costoso, pero más que un beneficio económico, es una inversión para el ambiente", establece Gioconda.

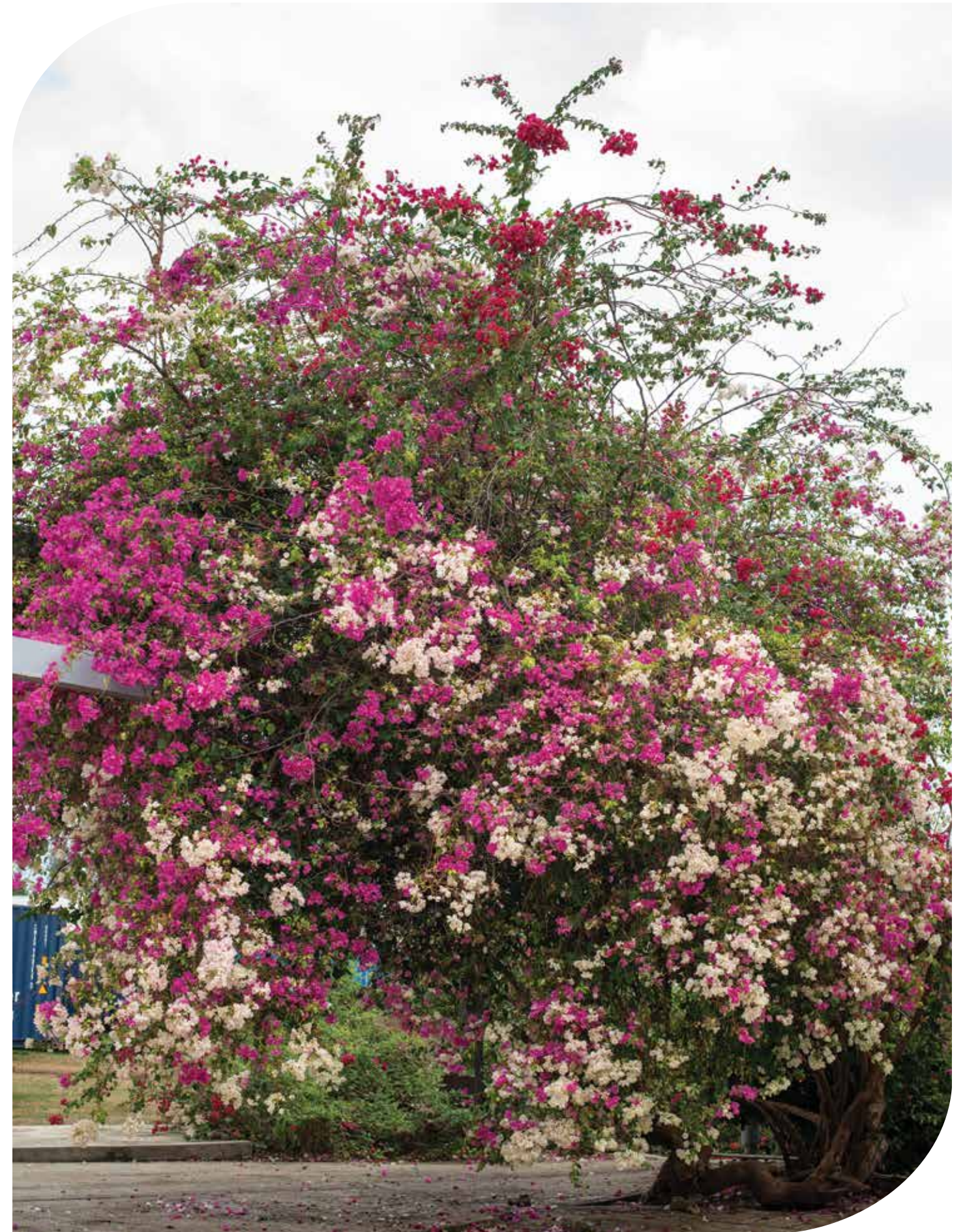
La directora de la Planta de Tratamiento y maestra en Gestión Ambiental, conoce la importancia de

resguardar los recursos del presente para garantizar a las generaciones futuras. Por ello, le satisface el compromiso que en esa dirección ha mantenido la Corporación. **"El mundo está enfocándose en el ambiente, es lo que se discute ahora, cómo se redujeron las emisiones de carbono con la pandemia, es decir, el mundo debe seguir esa dirección",** vaticina.

Otra alegría que comparte es el interés ambiental de las personas jóvenes. "Cuando comencé en este campo, nadie hablaba de esto, era un tema distante. Ahora, la gente joven habla, se interesa, sabe que es DBO, PH y eso es muy importante", confiesa.

Consciente de que el agua "es la principal guía", Gioconda asegura que un correcto manejo ambiental en la Planta de Tratamiento y las demás áreas del Parque, es un altísimo valor para la atracción de inversión extranjera. Cita la granja de paneles solares y los informes ambientales que puntual y de manera semestral ella entrega, como una contribución importante al hogar común que es el planeta.

De la Corporación, el lugar que considera su hogar en los últimos 27 años, asegura que ha sido "un modelo para otros parques" y que seguirá esforzándose para mantener la planta como un ejemplo.



CRÉDITOS

CONCEPTO EDITORIAL:

Departamento de Mercadeo, Comunicación y Asuntos
Institucionales de CZFS

REDACCIÓN DE TEXTOS Y ENTREVISTAS:

Grisbel Medina, Mabely Jiménez
y Karen Gómez

DISEÑO:

José Ángel Rodríguez

FOTOGRAFÍAS:

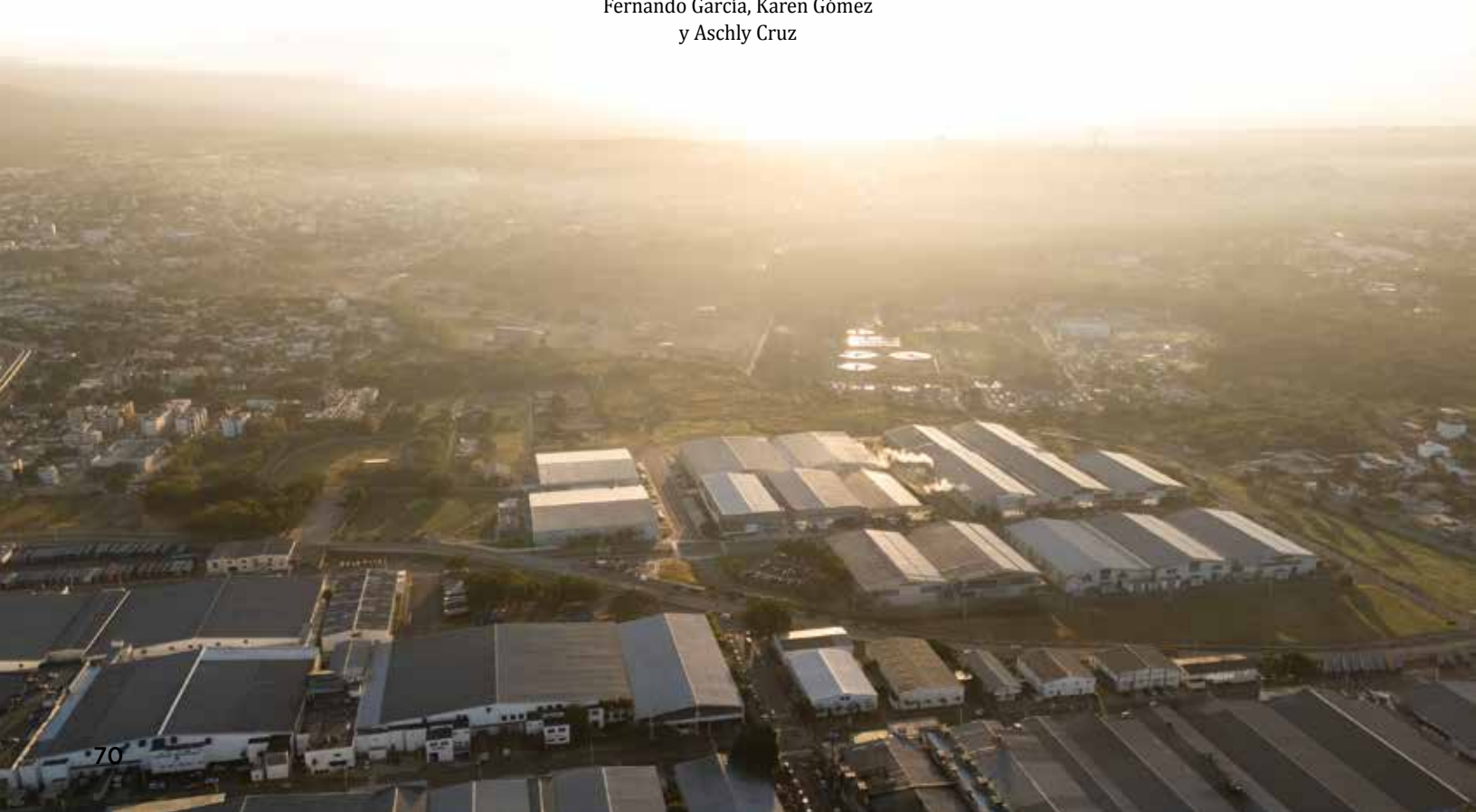
BlackBox, Carlos Chicón
y fuentes externas

IMPRESIÓN:

Amigo del Hogar

SUPERVISIÓN GENERAL:

Fernando García, Karen Gómez
y Aschly Cruz





Avenida Mirador del Yaque,
Santiago, República Dominicana

www.zonafrancasantiago.com