

2025

2026



SUMARIO DE GESTIÓN CORPORATIVA





2025

2026

SUMARIO DE GESTIÓN CORPORATIVA



ÍNDICE

Prólogo

Mensaje del Presidente

Capítulo I

Un Campus Corporativo en constante evolución

- Nuestra filosofía institucional (misión, visión y valores)
- Consejo Directivo y Socios
- Línea de tiempo
- Nuestra gente
- Ecosistema de Competitividad
 - Capex
 - Cegesta
 - Médica
 - Cooperativa La Aurora
 - Patronato de Bomberos de Zona Franca

Capítulo II

Desarrollo, innovación y proyección institucional durante 2025

- Proyectos clave e iniciativas emprendidas en 2025
- Innovación y tecnología al servicio del crecimiento
- Crecimiento y expansión de las empresas en la zona franca
- Actividades relevantes, visitas y reconocimientos

Capítulo III

En ruta hacia el World Trade Center Santiago Free Trade Zone

- Perfil: ¿Qué es una zona franca?
- Fundación y evolución de CZFS
- Rumbo a Santiago 2030 y el desarrollo integral de la provincia
- World Trade Centers Association (WTCA)
- Hub de Innovación y Tecnología
- CZFS: epicentro de inversión
- Santiago Oeste: promesa de expansión y desarrollo
- Nueva movilidad urbana y crecimiento empresarial
- Testimonios

Capítulo IV

Responsabilidad Social Corporativa

- Proyectos de Responsabilidad Social Corporativa
- Testimonios

Capítulo V

Construyendo el futuro hoy

- Resumen de los proyectos más importantes
- Novedades: expansión e inversiones

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Apreciados Socios:

En cumplimiento con los Estatutos Sociales de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) y, en representación de su Consejo Directivo, me honra presentarles las Memorias correspondientes al año 2025.

Este ejercicio de transparencia representa mucho más que un recuento de cifras. En lo personal es una oportunidad para reflexionar sobre el impacto de nuestra gestión y reafirmar nuestra visión de futuro en un entorno global cada vez más complejo.

En este escenario, la República Dominicana enfrenta el reto de sostener su competitividad, atraer inversión extranjera y consolidar su posición como un destino confiable dentro del fenómeno del nearshoring.

Ante estos desafíos, las zonas francas han reafirmado su papel como instrumento estratégico de política económica. En este contexto, la Corporación Zona Franca Santiago ha continuado consolidándose como uno de los principales motores del desarrollo económico nacional, a través del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM), que se distingue por su carácter mixto; integrando manufactura tradicional con industrias tecnológicas, servicios globales y logística avanzada.

Durante el 2025, el PIVEM albergó 69 empresas activas, generando cerca de 22,000 empleos

directos y alcanzando exportaciones por 679.5 millones de dólares. Estos resultados contribuyen significativamente al dinamismo económico del Cibao, región que representa cerca del 37 % del Producto Interno Bruto del país.

Este desempeño ha sido posible gracias a una infraestructura moderna, a la consolidación de clústeres productivos especializados y a una visión estratégica orientada a la innovación, la sostenibilidad y la competitividad global.

Distinguidos socios: Si hubo un momento que sintetiza nuestra historia, identidad y propósito, fue sin duda la celebración de nuestro 50 aniversario.

Esta actividad cumbre, celebrada en el Gran Teatro del Cibao, reunió a la más alta representación del liderazgo nacional e internacional. Contamos con la presencia del presidente Luis Abinader y la vicepresidenta Raquel Peña, así como inversionistas, cuerpo diplomático, autoridades y representantes del empresariado, la cultura, la academia y el quehacer social de todo el país.

En ese escenario presentamos la obra “Santiago: Meca Empresarial y Epicentro de Inversión”, una publicación que recoge nuestra trayectoria y proyecta nuestra visión hacia el futuro. Me detengo para agradecer y felicitar al comité de trabajo por los 50 años, integrado



Miguel A. Lama Rodríguez
Presidente Consejo Directivo CZFS

por socios y colaboradores de nuestra Corporación. Me entusiasma saber que seguimos inspirados en construir los próximos 50 años de la institución.

Esta fue una celebración que trascendió lo institucional para convertirse en una manifestación del orgullo dominicano. Un homenaje a cinco décadas de trabajo ininterrumpido, en las que esta Corporación ha transformado desafíos en oportunidades, ha generado empleo digno y ha contribuido a posicionar a Santiago como un referente de inversión, innovación y crecimiento.

Desde nuestra fundación en 1974, hemos sido un pilar esencial en el desarrollo económico de la región Norte, y hoy reafirmamos ese legado con una visión aún más ambiciosa. A través de proyectos de infraestructura, modernización tecnológica, expansión industrial y alianzas estratégicas, continuamos consolidándonos como un referente de competitividad en la región del Caribe.

En esta misma línea de visión, avanzamos firmemente en nuestra integración a la World Trade Centers Association (WTCA), marcando el inicio de una nueva etapa para Santiago y para la Corporación.

Ser parte de esta red global representa la transformación de nuestro parque industrial en una plataforma de negocios de clase mundial. Además nos

posiciona como puerta de entrada para el comercio global en el Caribe y fortalece nuestra capacidad para atraer inversión, generar conexiones internacionales y promover el intercambio de conocimiento.

Esta decisión estratégica responde a la visión de evolucionar de un parque industrial regional hacia una ciudad de negocios global, conectada con los principales centros económicos del mundo.

Nuestro posicionamiento como hub de nearshoring en las Américas -conectando Norteamérica, Latinoamérica y Europa- nos permite ofrecer cadenas de suministro ágiles, talento capacitado e infraestructura lista para invertir. Y ese, señoras y señores es el valor diferencial que hoy ponemos al servicio del mundo.

Paralelamente, hemos fortalecido nuestro enfoque en innovación y tecnología. Iniciamos el proceso de modernización de nuestros sistemas internos mediante la implementación de un ERP, que comenzará en 2026 y que servirá como base para la digitalización integral de nuestros servicios.

Este esfuerzo se complementa con nuestra estrecha vinculación con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, a través del programa Academia-Empresa, que impulsa la formación de talento alineado con las demandas de la industria 5.0.



De igual manera reafirmamos nuestro rol como epicentro de inversión, alineando nuestra estrategia con los planes de desarrollo territorial como Santiago 2030 y las iniciativas del Consejo de Desarrollo Estratégico de Santiago. Nuestro objetivo es contribuir a la meta nacional de duplicar el PIB hacia el año 2036. Santiago de los Caballeros se consolida como una economía dinámica, diversificada y conectada con los mercados globales. Con miles de empresas activas y sectores en crecimiento como salud, manufactura y servicios, la ciudad ofrece condiciones únicas para la inversión.

Sobre el desempeño financiero de la Corporación durante el año 2025, los ingresos totales alcanzaron los RD\$2,531,989,258, generando un superávit de RD\$1,040,045,864. Importante resaltar que dentro de este resultado los ingresos operacionales alcanzaron un máximo histórico en esta institución, totalizando RD\$1,637,777,475.

Asimismo, los activos netos pasaron de RD\$ 8,473,765,832 a RD\$9,513,811,696, para un incremento de 12.3%, reflejando la fortaleza patrimonial y la sostenibilidad de la Corporación.

Damas y caballeros: En el curso de estas Memorias podrán repasar a detalle los diferentes proyectos que ocupan al Parque Industrial Víctor Espartero, así como las dimensiones y el alcance de las unidades de apoyo de la Corporación como MEDICA, CAPEX, CEGESTA, y el Cuerpo de Bomberos. De igual manera podrán consultar minuciosamente las estadísticas y resultados de los pilares que caracterizan la Responsabilidad Social Corporativa de nuestra institución, que particularmente en el 2025 fueron robustos e innovadores.

Apreciados socios: reconocemos que el camino por delante sigue siendo estricto, exige mayor innovación, mayor eficiencia e integración global.

Por ello, renovamos nuestro compromiso de seguir construyendo una institución que no solo se adapta al cambio, sino que lo lidera.

Expreso mi sincero reconocimiento al equipo humano de la Corporación, cuyo compromiso ha sido clave en este período de grandes transformaciones. De igual manera, agradezco la confianza de los empresarios que continúan apostando por el PIVEM como destino



de inversión, así como el esfuerzo diario de miles de colaboradores que, con su trabajo, consolidan a Santiago como una de las ciudades más atractivas para invertir a nivel global.

Aprecio profundamente el respaldo y la confianza depositada por ustedes, socios y los miembros del Consejo Directivo de la Corporación. Les exhorto a seguir involucrándose con entusiasmo, haciendo suyos estos proyectos que representarán un legado del cual podremos sentirnos orgullosos en el futuro.

Sigamos trabajando juntos para consolidar a Santiago como una verdadera ciudad de oportunidades, un epicentro de inversión y un referente de desarrollo en la República Dominicana y el Caribe.

¡Muchas Gracias!

Miguel A. Lama Rodríguez
Presidente Consejo Directivo CZFS



Capítulo I

**UN CAMPUS
CORPORATIVO EN
CONSTANTE EVOLUCIÓN**

Corporación Zona Franca Santiago (CZFS)

La Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) es una institución líder en el impulso del desarrollo industrial, tecnológico y socioeconómico de la región Norte de la República Dominicana. Como gestora del Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM), administra un ecosistema productivo de tipo mixto que integra empresas dedicadas al procesamiento y manufactura de bienes para la exportación -como tabaco, calzado y textiles- junto a industrias de alto valor agregado como el desarrollo de software, la producción de componentes electrónicos, centros de servicios compartidos y operaciones logísticas.

Con más de cinco décadas de trayectoria, la CZFS ha consolidado al PIVEM como un referente de innovación, competitividad y crecimiento sostenible. Su gestión impulsa no solo la expansión industrial y comercial de Santiago de los Caballeros, sino también el fortalecimiento del sector de zonas francas como uno de los pilares estratégicos de la economía nacional.



Nuestra filosofía institucional

La CZFS administra el PIVEM como un ecosistema industrial de primer nivel, diseñado para maximizar la productividad, rentabilidad y competitividad de sus clientes.

Ser instrumento para la creación de riqueza, la **mejora de la calidad de vida**, el desarrollo económico y social, responsable y sostenible

Ser el **ecosistema de referencia** que fomenta una cultura de ciudad empresarial, responsable y sostenible

Sostenibilidad
Confiabilidad
Innovación
Mejora Continua

Misión

Visión

Valores



MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA CORPORACIÓN ZONA FRANCA SANTIAGO (CZFS)



Miguel Lama Rodríguez
Presidente



Ricardo José Fondeur Victoria
Vicepresidente



Nicasio Pérez Zapata
Tesorero



Mauricio Haché Álvarez
Secretario



Félix M. García Castellanos
Vocal



José Armando Bermúdez
Vocal



Fernando A. Capellán
Vocal



Carlos Iglesias Rodríguez
Vocal



Daniel Antonio Liranzo
Representante Vocal Exoficio
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)



José Ulises Rodríguez
Representante Vocal Exoficio
Ayuntamiento de Santiago



Juan Alfonso Mera Montero
Representante Vocal Exoficio
Asociación para el Desarrollo, INC (APEDI)



Marcos Santana
Representante Vocal Exoficio
Asociación de Comerciantes e Industriales de Santiago (ACIS)



Luis Campos Jorge
Representante Vocal Exoficio
Cámara de Comercio y Producción de Santiago



Edwin Reyes Arias
Representante Vocal Exoficio
Universidad ISA



R. P. Secilio Espinal
Representante Vocal Exoficio
Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)



Luis José Bonilla
Representante Vocal
Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN)



Marco Cabral Franco
Representante Vocal
Asociación de Empresas de Zonas Francas del Cibao (AEZFC)



José Augusto Vega Imbert
Miembro AD VITAM



Juan José Batlle
Miembro AD VITAM

SOCIOS DE LA CORPORACIÓN ZONA FRANCA SANTIAGO (CZFS)

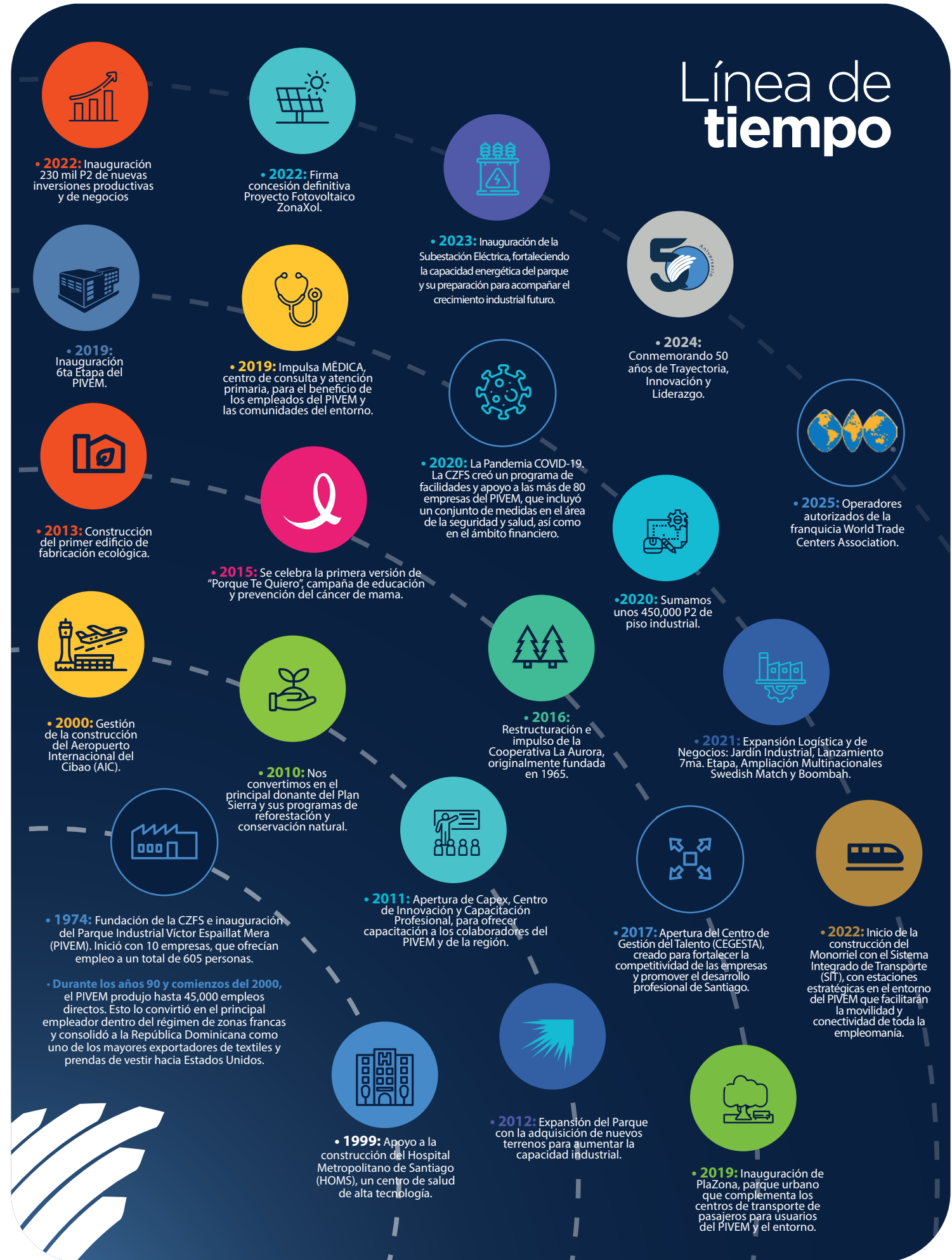
SOCIOS INSTITUCIONALES



SOCIOS PERSONAS

Alejandro J. Fondeur Mera
Benito A. Ferreiras
Carlos Iglesias Rodríguez
Cristian Reyna Tejada
Edwin Pereyra Gross
Félix M. García Castellanos
Fernando A. Capellán Peralta
Fernando M. Lama Capellán
Fernando Puig Miller
Francisco José Thomén
Inmaculada Adames Pichardo
Iván Reynoso Santana
José Armando Bermúdez
José Augusto Vega Imbert
José Luis Ventura Castaño
José Octavio Pérez Zapata

José Ramón Vega Batlle
Juan Ernesto Batlle Garrido
Juan José Batlle Álvarez
Juan Manuel Ureña Rodríguez
Juan Mera Montero
Lina García de Blasco
Luis José Bonilla Bojos
Mauricio Haché Álvarez
Miguel Andrés Lama Capellán
Miguel Lama Rodríguez
Mikael Guerrero Durán
Nicasio Pérez Zapata
Oliverio Espaillat Torres
Rafael Emilio Yunén Zouain
Ricardo Fondeur Victoria
Víctor García Sued



Nuestra Gente

1. **Emmanuel De La Rosa**
Gerente Proyectos
2. **Manuel De Peña**
Gerente Operaciones
3. **Scarlet Muñoz**
Gerente Gestión Corporativa
4. **Ingrid Fernández**
Gerente Ingeniería
5. **Julio Polanco**
Gerente Mercadeo
6. **Onis Polanco**
Gerente Contabilidad
7. **Cecilia Buchanan**
Directora Estrategia Institucional
8. **José Sánchez**
Gerente Planificación y Desarrollo
9. **Fernando García**
Director Operaciones
10. **Laura Santelises**
Gerente Servicios PIVEM
11. **Lourdes González**
Gerente Compras
12. **Rafael Paredes**
Director de Estrategia Humana
13. **César Céspedes**
Gerente Sr. Administración y Finanzas

SUMARIO DE GESTIÓN CORPORATIVA



Equipo Administrativo CZFS - 2025

ADMINISTRACIÓN

Fernando J. García G.
Cecilia Buchanan
Scarlet E. Muñoz B.
Emmanuel De La Rosa L.
Laura M. Santelises V.
Yuleisy Almonte R.
Emely Taveras
Belkis A. Salcedo D.

COMPRAS

Lourdes Y. González B.
Raquel M. Díaz M.
Yordania P. Reyes R.
Micaelina Peguero M.
Darewin González

MERCADEO, COMUNICACIONES Y ASUNTOS INSTITUCIONALES

Karen Y. Gómez A.
Julio A. Polanco N.
María José Balaguer J.
Mabely T. Jiménez T.
Yoleidy Almánzar B.
Aschly Cruz A.

FINANZAS Y CONTABILIDAD

César H. Céspedes R.
Onis A. Polanco P.
Australia S. Polanco C.
Natalia Mago
Wendy Y. Lantigua C.
Ericson J. Peña J.

GESTIÓN HUMANA

Rafael Paredes C.
María Fernanda Olivo H.
Ana Patricia Hernández N.
Wendy Calderón P.
Leidy V. Núñez M.
Lisa M. Núñez V.

CEGESTA

Laura M. Mena H.
Elvis de Jesús Peralta
Ranyelis A. Bencosme C.
Stefanía Valdez P.

INGENIERÍA

Ingrid E. Fernández M.
Ruth Reyes C.
Anginette M. Rivera R.
Polibio R. Collado G.
Amanda J. Brito L.
Randy T. Henríquez R.

OPERACIONES

Manuel B. De Peña G.
Dionisio A. Bisonó P.
Luisa P. García M.
Raymond Cid
Yulisa Reyes
Diony J. Peralta A.
Gioconda M. Castillo P.

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

José R. Sánchez C.
Albania L. Fadul L.
Jorge E. Wehbe D.
Yamilex M. Román C.
Lissette D. González P.

TECNOLOGÍA

Josué Herrera C.
Wilmer J. Almonte D.
Dinanyeli M. Díaz

SEGURIDAD Y CONTROL DE ACCESO

Luis A. Rosario B.
Manuel De Jesús Cruz C.

CORPORACIÓN ZONA FRANCA SANTIAGO

Ecosistema de Competitividad

CAPEX

Robusteciendo su agenda al amparo de los componentes: Educación, Proyectos y Eventos, el Centro de Innovación y Capacitación Profesional, CAPEX, continuó fortaleciendo el talento humano en el 2025.

La academia, con 14 años de operación desde el PIVEM, sigue consolidando su perfil y prestigio en la organización e impecable puesta en escena de eventos corporativos, donde son citadas figuras relevantes del gobierno, la industria, la educación y el empresariado del país.

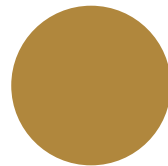
Durante el 2025, más de 6,700 personas participaron en los programas impulsados por CAPEX, evidenciando el alcance y relevancia de sus iniciativas. En el área de proyectos, se beneficiaron más de 3,000, mientras que una cifra equivalente participó en los eventos corporativos realizados a lo largo del año.

En el ámbito académico, se impactó a más de 700 personas a través de acciones formativas

estratégicas. En ese contexto, el Departamento de Academia aspira a posicionarse como impulsor clave de crecimiento, innovación y transformación del talento, tanto dentro de la institución como en el ecosistema empresarial en general, contribuyendo al desarrollo sostenible del capital humano.

Algunas iniciativas destacadas:

- Semana Internacional del Talento Humano.
- Laboratorio de Innovación.
- 10mo. Simposio de Capacitación: Regeneración educativa - Innovación y trascendencia.
- Almuerzo Empresarial: Posicionamiento de Santiago - Crecimiento y la economía nacional.
- Conversatorio Empresarial: Panorama Mundial - Claves para tomar decisiones empresariales en un mundo cambiante.
- Conferencia Magistral: Rediseñando el juego - Diferenciarse nunca fue tan importante.
- Conferencia Magistral: El mundo que viene - Cambio, transformación y sentido.



CEGESTA

Durante el año 2025, CEGESTA consolidó su posicionamiento como un aliado estratégico en la gestión del talento humano, fortaleciendo su visibilidad institucional y ampliando su alcance dentro y fuera del Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM).

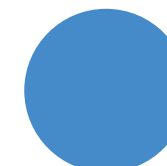
La participación activa en tres Ferias de Empleo, así como en espacios relevantes como la Semana Internacional del Talento Humano y ExpoCibao, permitió proyectar la propuesta de valor de la unidad, compartir buenas prácticas y generar vínculos estratégicos con diversos actores del ecosistema empresarial.

Como parte de su evolución estratégica, CEGESTA realizó una actualización integral de su portafolio de servicios, estructurado en los ejes: Experiencia del Colaborador, Estrategia de Talento, Transformación Organizacional, y Reclutamiento y Selección. Esto la reafirma como

un centro que integra enfoque humano, visión estratégica e impacto sostenible, generando valor tanto para las empresas como para las personas.

En el tercer trimestre del año, CEGESTA incorporó siete nuevas empresas clientes, ampliando su presencia en sectores externos al PIVEM y fortaleciendo la diversificación de su cartera. Al cierre del período, se atendieron 41 empresas, de las cuales 27 pertenecen al PIVEM y 14 son externas. En total, se gestionaron 137 solicitudes de servicios, destacándose que aproximadamente el 95% corresponde a pedidos recurrentes, un indicador de fidelización y confianza de los clientes.

En conjunto, estos resultados confirman a CEGESTA como un actor clave en la dinamización del empleo formal y en el fortalecimiento de la gestión del talento, consolidando su rol como un socio confiable y estratégico para el desarrollo empresarial y humano.





MÉDICA

Durante el año 2025, MÉDICA fortaleció de manera significativa su impacto en salud, ampliando el acceso a servicios especializados, consolidando programas preventivos y promoviendo una atención integral centrada en la comunidad. Se incorporaron nuevas especialidades médicas -entre ellas Neurología, Hematología y Cirugía general, laparoscópica y vascular- beneficiando a más de 250 pacientes, lo que amplió la capacidad resolutoria y la cobertura asistencial.

Prevención en alianza con ARS Primera, Mapfre Salud y ARS Monumental, permitiendo el seguimiento continuo de enfermedades crónicas como hipertensión y diabetes. Estos programas garantizaron acceso oportuno a consultas y medicamentos sin gasto de bolsillo y también funcionaron como una herramienta clave de evaluación de la calidad de la atención, mediante el monitoreo sistemático de indicadores clínicos que facilitan decisiones oportunas y mejoran el control de los pacientes.

Un eje estratégico del año fue la implementación efectiva de los programas de Promoción y

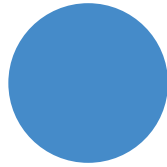


COOPERATIVA LA AURORA

Durante el 2025, Cooperativa La Aurora fortaleció su desempeño financiero y organizacional; cerrando el período con 10,925 socios, de los cuales 5,127 pertenecen al segmento PIVEM, reforzando así su enfoque en inclusión y desarrollo empresarial.

FECOOPCEN y en múltiples conferencias, talleres y encuentros estratégicos. Estas iniciativas fortalecieron la gobernanza, impulsaron la innovación y promovieron la sostenibilidad financiera. De igual manera, se avanzó en la exploración de nuevas soluciones financieras, seguridad digital y modelos de financiamiento inclusivo, junto con la capacitación continua del equipo en normativas, liderazgo, evaluación crediticia y sostenibilidad.

A nivel institucional, la cooperativa tuvo una participación activa en el Congreso Nacional de



PATRONATO DE BOMBEROS DE ZONA FRANCA

La prevención y la respuesta oportuna ante emergencias constituyen pilares fundamentales para la protección de la vida humana y de la infraestructura productiva. En este contexto, la Unidad de Emergencia del Patronato de Bomberos de Zona Franca desempeña un rol esencial en la salvaguarda del Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM) y de las comunidades aledañas.

dentro del parque industrial. Durante el año 2025, se cumplió de manera íntegra el programa de entrenamientos, capacitaciones y prácticas operativas, garantizando el fortalecimiento continuo de las competencias físicas, técnicas y logísticas del personal.

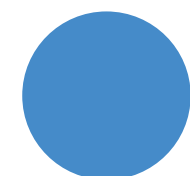
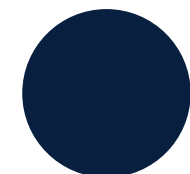
La unidad está conformada por 45 colaboradores altamente capacitados, quienes operan desde una infraestructura estratégicamente ubicada

La presencia de esta estación de bomberos interna contribuye a la mitigación de riesgos en las instalaciones industriales, al tiempo que brinda seguridad y confianza a la población trabajadora y a la comunidad en general.





Capítulo II



**DESARROLLO, INNOVACIÓN Y
PROYECCIÓN INSTITUCIONAL
DURANTE 2025**



Durante el año 2025, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) continuó fortaleciendo su rol como motor de desarrollo económico, industrial y social para la región Norte y para la República Dominicana, impulsando proyectos estratégicos, consolidando el crecimiento empresarial dentro del Parque Industrial Víctor Espaillat Mera (PIVEM) y promoviendo iniciativas de innovación, sostenibilidad y vinculación institucional.

En el ámbito de infraestructura y desarrollo urbano, uno de los proyectos de mayor relevancia que continúa impactando la planificación estratégica de la institución es el **Monorriel de Santiago**. Su ejecución se encuentra en una fase avanzada de planificación y construcción, por lo que ya se vislumbra una etapa más cercana a su inauguración.

Este proyecto representa una transformación significativa en la movilidad urbana de la ciudad y, por tanto, la Corporación ha mantenido una participación activa en el acompañamiento institucional y en la coordinación con las entidades gubernamentales responsables, procurando que la infraestructura y el entorno del parque se integren de manera eficiente a esta nueva dinámica de transporte.

De manera complementaria, durante 2025 se registraron avances importantes en los trabajos desarrollados por el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) en la denominada "Avenida Eléctrica", una vía estratégica que conecta la avenida Presidente Antonio Guzmán Fernández (Cienfuegos) con la avenida Tamboril y que en el futuro proyecta su enlace con la avenida Augusto Lora.

La misma recibe su nombre debido a la presencia de importantes líneas de transmisión eléctrica que atraviesan el área desde la subestación ubicada en las proximidades del PIVEM hacia zonas como La Barranquita y el municipio de San José de las Matas. Se trata de líneas de aproximadamente 128,000 voltios que forman parte de la red eléctrica nacional, configurando un nodo energético de gran relevancia para la región.

La ejecución de esta nueva vía representa un cambio sustancial en la dinámica de acceso al PIVEM, ya que una proporción significativa de las personas que visitan o laboran en el parque provienen precisamente de estas zonas de la ciudad.

Dentro de estas adecuaciones, la Corporación contempla además la habilitación de una nueva puerta de acceso destinada principalmente al tránsito de vehículos de carga. Con esta medida se busca que los camiones puedan incorporarse de forma directa a la Circunvalación Norte, evitando su circulación por vías urbanas congestionadas y reduciendo la necesidad de atravesar sectores céntricos de la ciudad.

Esta iniciativa contribuirá a mejorar la eficiencia logística de las empresas instaladas en el parque, al tiempo que apoya los esfuerzos de descongestión vial en Santiago, haciendo el parque más accesible y funcional para las operaciones industriales y comerciales.

Innovación y tecnología al servicio del crecimiento

En paralelo a estos avances en infraestructura, la innovación tecnológica continuó siendo una prioridad estratégica para la Corporación.



Durante el año 2025 se iniciaron investigaciones y procesos de planificación para la modernización

de los sistemas internos mediante la implementación de un nuevo sistema ERP (Enterprise Resource Planning), cuya ejecución comenzará formalmente en el 2026 como parte de un proyecto institucional para el período 2026 - 2027.

Esta plataforma tecnológica –según el director de Operaciones de la CZFS, Fernando García– permitirá consolidar la digitalización de los procesos internos, optimizar la gestión administrativa y fortalecer los servicios que la Corporación ofrece tanto a sus clientes como a sus colaboradores. El ERP se concibe como la base tecnológica que permitirá continuar desarrollando soluciones digitales orientadas a mejorar la eficiencia operativa, la toma de

decisiones y la calidad del servicio dentro de la organización.

Crecimiento y expansión de las empresas en la zona franca

En el ámbito empresarial, el año 2025 estuvo marcado por un crecimiento sostenido. Entre los casos más destacados se encuentra la empresa Eaton Bussmann, que luego de su instalación e inauguración en septiembre de 2024 logró superar durante 2025 las metas de producción y exportación originalmente proyectadas.

La empresa, dedicada a la fabricación de productos eléctricos, registró un desempeño superior tanto en volumen de unidades exportadas como en la incorporación de nuevo personal; adelantando en aproximadamente tres meses los objetivos operativos establecidos para ese año. Este desempeño reafirma el atractivo del parque como destino para la inversión internacional y demuestra el potencial de crecimiento de empresas multinacionales dentro del ecosistema industrial de Santiago.

De igual manera el sector tabacalero continuó consolidando su presencia dentro del parque, manteniendo un nivel estable de ventas, productividad y empleomanía. Este sector, históricamente relevante para la economía de la región, mostró durante 2025 una dinámica equilibrada que contribuyó a la estabilidad general del parque industrial.

Otro de los casos más notables de crecimiento corresponde a la empresa Boombah Dominicana, instalada en el PIVEM desde el año 2016. Durante 2025 esta compañía registró un incremento significativo en sus operaciones, particularmente en el sector textil de prendas deportivas.

Como parte de su proceso de expansión, se incorporó un nuevo edificio de aproximadamente 35,000 pies cuadrados que permitirá a la empresa ampliar su capacidad logística mediante la incorporación de operaciones de distribución de paquetería y almacenamiento local.

La expansión de Boombah refleja una adaptación efectiva a las nuevas tendencias del comercio y la



logística internacional, especialmente al modelo de negocio Business-to-Customer (B2C), que se ha consolidado como una práctica de largo plazo dentro de la industria textil y deportiva.

En términos de impacto laboral, la empresa ha experimentado un crecimiento sobresaliente, alcanzando cerca de 1,400 empleos desde su instalación en el parque. Incluso enfrentando los desafíos derivados de la pandemia, Boombah ha logrado superar en más de un 300% las expectativas iniciales de crecimiento.

En términos de infraestructura industrial, el parque continuó operando a plena capacidad durante 2025, manteniendo un proceso constante de renovación y modernización de sus edificaciones. Durante el año se realizaron remodelaciones y adecuaciones en aproximadamente 200,000 pies cuadrados de instalaciones, permitiendo que empresas existentes ampliaran sus operaciones dentro de espacios renovados y adaptados a las exigencias tecnológicas actuales.

En el caso específico de Boombah, la expansión de su infraestructura la posiciona con siete edificios operativos al cierre de 2025 y con la proyección de alcanzar ocho edificios en 2026, acumulando más de 300,000 pies cuadrados dentro del parque.

Actividades relevantes, visitas y reconocimientos

En el plano institucional, la Corporación también recibió importantes reconocimientos y fortaleció su red de relaciones con actores del sector público, académico y empresarial.

Durante 2025 fue incluida por primera vez en el ranking nacional de **Mejores Empresas para**

Trabajar, publicado por la Revista Mercado. Este reconocimiento evalúa aspectos como liderazgo organizacional, innovación en gestión humana, oportunidades de crecimiento profesional, clima laboral y buenas prácticas organizacionales, reflejando el compromiso de la institución con el bienestar y desarrollo de sus colaboradores.



Adicionalmente, la Corporación recibió reconocimientos internacionales de la firma británica Capital Finance International (CFI), que le otorgó los premios a **Mejor Zona Franca Industrial ESG de Latinoamérica y el Caribe, Campeón en Inversión Extranjera y Competitividad Empresarial, y Contribución Sobresaliente a la Economía Dominicana**. Estos galardones refuerzan el posicionamiento internacional de la institución y validan su compromiso con prácticas empresariales responsables, sostenibles y orientadas al desarrollo económico.



En el ámbito académico, se consolidó la segunda fase del acuerdo de vinculación entre la Corporación Zona Franca Santiago y la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). A través de la renovación del acuerdo **“Vinculación Academia - Empresa”**, ambas instituciones reafirmaron su compromiso con la formación de profesionales altamente capacitados y alineados con las demandas del mercado global. Este proyecto contempla la modernización de laboratorios universitarios con tecnología de vanguardia, así como el fortalecimiento de programas académicos orientados a las ingenierías, impactando ya a más de mil estudiantes y consolidando a Santiago como un centro clave de innovación y desarrollo industrial.

La firma del convenio contó con la participación de Miguel Lama, presidente de la Corporación Zona Franca Santiago, y del Reverendo Padre Doctor Secilio Espinal, rector de la PUCMM, con Mercedes Carmen Capellán, presidenta de la Fundación Madre y Maestra, como testigo de honor. Durante el acto también intervino Ana María Barranco, decana de la Facultad de Ciencias e Ingeniería de la PUCMM.



A continuación, presentamos un resumen de las visitas y actividades más destacadas del año 2025:

Actividad cumbre: 5 Décadas de historia

Durante la celebración del 50 Aniversario de la Corporación Zona Franca Santiago en el Gran Teatro del Cibao, que contó con la presencia del presidente Luis Abinader y la vicepresidente Raquel Peña, se realizó la presentación del libro "Santiago: Meca Empresarial y Epicentro de Inversión", reunió a la más alta representación del gobierno nacional, inversionistas, personal diplomático, autoridades y empresarios de todo el país.

Con una espléndida manifestación que honró la cultura dominicana, fue festejado el medio siglo de logros y avances significativos de la entidad, un pilar esencial en el desarrollo económico de nuestra región y un referente de innovación y liderazgo empresarial. Desde su fundación en abril de 1974, esta institución ha impulsado iniciativas que fortalecen la esperanza, transformando desafíos en oportunidades, generando empleo y posicionando a Santiago como un epicentro de inversión y crecimiento.



FOCUS.

La Corporación recibió al comité, acompañado por estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas (CEIS) de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) como parte del XXX Seminario de Ingeniería Industrial y de Sistemas, FOCUS: "Más allá de lo evidente", quienes conocieron de primera mano la dinámica operativa del parque industrial y su impacto en la generación de empleo y desarrollo productivo.

Participación en el XXX Seminario de Ingeniería Industrial y de Sistemas – FOCUS.

Fernando García, director Operaciones de CZFS, participó como expositor en el panel "Industria y Empleo: Presente y Futuro del Sector Zona Franca", donde abordó las oportunidades y desafíos del sector industrial en el contexto de la economía global.

Visita de responsables comerciales del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX).

La Corporación recibió a una delegación de representantes recién designados en misiones diplomáticas y consulares de la República Dominicana en países como España, China, Egipto, Catar, India, Corea del Sur, Canadá, Estados Unidos, Guatemala, Honduras y Jamaica.

Los visitantes fueron recibidos por Fernando García, director de Operaciones, y Cecilia

Buchanan, directora de Estrategia Institucional, quienes presentaron el impacto económico y el modelo de desarrollo del parque industrial.

Encuentro con jóvenes del Hub de Innovación con la periodista Jessica Hasbún.

La reconocida periodista Jessica Hasbún visitó el Hub de Innovación de la Corporación, donde compartió con jóvenes participantes e intercambió experiencias sobre liderazgo, comunicación y desarrollo profesional. Encuentro guiado por Miguel Lama.

Visita de Martín Ibarra.

El presidente de Araújo Ibarra Consultores en Negocios Internacionales, Martín Ibarra, visitó la Corporación para conocer su modelo de gestión y explorar oportunidades de cooperación en materia de comercio internacional y atracción de inversiones.

Visita de la delegación del periódico El Dinero.

La alta dirección del medio económico realizó una visita institucional durante la cual entrevistaron a Miguel Lama y Fernando García, además de recorrer las instalaciones de las empresas Ibox Dominicana y Boombah Dominicana. La agenda incluyó también actividades en el Monumento a los Héroes de la Restauración y en el hotel Santiago by Curio.

Visita del Clúster de Dispositivos Eléctricos y Electrónicos.

Representantes del sector visitaron el parque para conocer las capacidades industriales y las oportunidades de colaboración en el desarrollo de esta industria en la región.

Visita de representantes de DP World.

Ejecutivos de la empresa global de logística y operaciones portuarias visitaron el parque para intercambiar perspectivas sobre comercio internacional y cadenas de suministro.

Participación en Expo Cibao.

La Corporación junto a su ecosistema de competitividad: CAPEX, Cegesta, MÉDICA, Cooperativa La Aurora y la Subestación de Bomberos Zona Franca participaron en Expo Cibao, la exhibición comercial multisectorial de la República Dominicana organizada por la Cámara de Comercio y Producción de Santiago. En este espacio se presentaron iniciativas institucionales y se fortalecieron vínculos con empresas, instituciones y actores del sector productivo.

Visita oficial de la gobernadora del estado de Nueva York, Kathy Hochul.

La Corporación recibió la visita de la gobernadora de Nueva York, Kathy Hochul, acompañada del congresista dominicano Adriano Espaillat. Durante el encuentro, celebrado en CAPEX, los visitantes conocieron el impacto y la trayectoria de la



Corporación Zona Franca Santiago como modelo de desarrollo económico, innovación y generación de oportunidades para la República Dominicana

Conferencia "Leadership in Times of AI".

Se realizó el encuentro Leadership in Times of AI, que contó con la participación de Georgi Jekov, Senior Vice President of TechOps de Fresenius Kabi MedTech, junto a directivos y líderes empresariales del ecosistema industrial, en un espacio de reflexión sobre liderazgo y transformación tecnológica en tiempos de inteligencia artificial.

CZFS y ProIndustria.

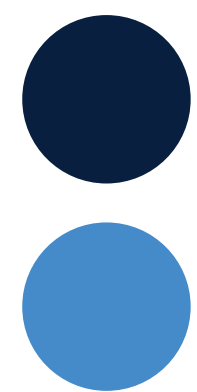
En diciembre 2025, la Corporación Zona Franca de Santiago tuvo acercamientos con el director de ProIndustria, Rafael Cruz, para abordar iniciativas de cooperación, además de delinear acciones que contribuyan al crecimiento de la región y del país. Nuestro presidente, el señor Miguel Lama Rodríguez lideró este encuentro para hacer posible los vínculos entre los sectores público y privado.

En conjunto, las acciones desarrolladas durante 2025 evidencian el compromiso de la Corporación Zona Franca Santiago con la innovación, la sostenibilidad, la generación de empleo y el fortalecimiento del tejido empresarial.

A través de proyectos de infraestructura, modernización tecnológica, expansión industrial y alianzas estratégicas, la institución continúa consolidándose como uno de los principales referentes de desarrollo económico y competitividad en la República Dominicana y en la región del Caribe.

Capítulo III

**EN RUTA HACIA EL WORLD
TRADE CENTER SANTIAGO
FREE TRADE ZONE**



Perfil: ¿Qué es una zona franca?

La Ley 08-90, en su artículo 2, define a la zona franca como un área geográfica del país sometida a los controles aduaneros y fiscales especiales, en la cual se permite la instalación de empresas que destinen su producción o servicios hacia el mercado externo, mediante el otorgamiento de los incentivos necesarios para fomentar su desarrollo. En consecuencia, el principal distintivo de una zona franca es la extraterritorialidad aduanera, es decir, desde el punto de vista legal y tributario, las mercancías que ingresan a estas zonas se consideran como si no estuvieran en el país.

El establecimiento de zonas francas representa un mecanismo estratégico de la política económica gubernamental, diseñado para fomentar la atracción de inversión extranjera directa, dinamizar el empleo y potenciar la actividad exportadora.

Existen diversos tipos de zonas francas, que obedecen a su especialización: industriales, de servicios y comerciales. En el caso del Parque Víctor Espaillet Mera (PIVEM) - administrado por la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) - es de tipo mixto, ya que alberga empresas dedicadas al procesamiento y manufactura de bienes para la exportación; como tabaco, calzado y textiles. Además de actividades como el desarrollo de software, productos electrónicos, centros de servicios

Fundación y evolución de CZFS

En abril del 1974, fueron instaladas en el PIVEM, las primeras infraestructuras manufactureras en terrenos facilitados por el Ayuntamiento de Santiago y con el impulso del presidente Joaquín Balaguer Ricardo, y la recomendación de la Asociación para el Desarrollo, Inc. (APEDI), al Ayuntamiento municipal de Santiago de establecer las bases para un parque industrial en la ciudad de Santiago.

La apertura formal de lo que hoy es Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), primera zona franca industrial de carácter mixto público-privado, contó entre sus fundadores a Víctor Espaillet Mera, Simón Tomás Fernández, Alejandro Santelises, José Armando Bermúdez, José Augusto Vega Imbert, entre otras personas destacadas del ámbito empresarial.

El Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM), es una institución comprometida con el devenir social, ambiental, económico y cívico de la región y el país. Con más de cinco décadas de servicio, continúa consolidando el crecimiento industrial y comercial de Santiago de los Caballeros; aportando al desarrollo socioeconómico de toda la región Norte; y fortaleciendo, cada vez más, la competitividad del sector Zona Franca, como un pilar de la economía nacional.

Rumbo a Santiago 2030 y el desarrollo integral de la provincia

La Corporación Zona Franca Santiago ha sido clave para contribuir con el PIB recaudado en el Cibao en el 2025 (calculado en un 37%), aportando además 21,836 empleos directos y generando RD\$679.5 millones de dólares en exportaciones. Esto ha sido posible gracias a que el PIVEM se ha constituido en una infraestructura moderna y de servicios que promueve clústeres especializados para los diferentes renglones de producción.

En el marco de su compromiso con el desarrollo integral de la región, la Corporación Zona Franca Santiago ha respaldado proyectos de

alto impacto que fortalecen la competitividad y proyección internacional de la ciudad; que se consolida mediante la conexión aérea directa con Europa a través del vuelo Santiago-Madrid, operado desde el Aeropuerto Internacional del Cibao, iniciativa que ha contado con el respaldo de la Corporación Zona Franca Santiago. De igual manera, la Corporación ha apoyado el desarrollo del Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS), institución líder en la prestación de servicios de salud, distinguida por la incorporación de tecnología médica de vanguardia.

A diciembre 2025, el PIVEM es hogar de 69 empresas que entregan productos terminados y materias prima como cigarros a máquina y a mano, conectores eléctricos, correas tejidas, abrigos y camisetas, cortes de capa de tabaco, mochilas y breteles, máquinas para fabricar, etiquetas, camisas para hombres, insumos médicos, zapatos, uniformes y emblemas deportivos, componentes eléctricos y electrónicos, software e información tecnológica, call centers, entre otros, lo que evidencia la diversificación de la Corporación y la capacidad del PIVEM en su aporte a la economía nacional.

En 2025, el PIVEM avanzó en su integración a la World Trade Centers Association (WTCA), una red global que convierte a la CZFS en una sede regional para el comercio global que atraerá a inversionistas, comerciantes y talento profesional capacitado para el futuro de Santiago, conectando sus operaciones a una red mundial de comercio.

World Trade Centers Association (WTCA)

Con la red World Trade Center se abre una nueva era global para el Cibao. Pero, ¿qué significa ser un parque WTC? Se trata de integrarse a una red de edificaciones icónicas, organizaciones y profesionales unidos en la misión de acoger





negocios globales. Con esta membresía, la Corporación Zona Franca Santiago se convierte en la puerta de entrada para los negocios globales, la innovación y la inversión en la cuenca del Caribe, convirtiéndonos en la plataforma líder de desarrollo industrial sostenible en la región.

Obtener la licencia de WTC fue una decisión estratégica para alinear nuestra agenda de transformación a largo plazo —pasar de ser un parque industrial regional a una ciudad de negocios de clase mundial— con la credibilidad y conectividad de la red global de la World Trade Centers Association (WTCA). Con esta integración, la CZFS fortalecerá su capacidad para atraer socios, inversionistas y talento, mostrando a la República Dominicana como una economía competitiva, sostenible y enfocada en la innovación; especialmente, facilitar conexiones B2B (negocio a negocio) y B2G (negocio a gobierno) entre nuestras empresas inquilinas y los mercados globales, participar en misiones comerciales y foros de inversión, y contribuir al intercambio de conocimientos entre regiones.

Esta licencia se ha obtenido con base en las características del PIVEM que lo hacen un centro estratégico de nearshoring en las Américas, ya que conectamos a Norteamérica, Latinoamérica y Europa, ofreciendo a los socios globales cadenas de suministro ágiles, capital humano capacitado e infraestructura lista para invertir. Igualmente, las políticas de innovación, desarrollo y colaboración se alinean

con la misión de la WTCA: defender el comercio responsable, la manufactura ecológica y la prosperidad inclusiva sin fronteras.

A partir de la implementación, WTC Santiago será el único World Trade Center en el Caribe que acciona dentro de un ecosistema industrial de zona franca activo: en el PIVEM operan empresas exportadoras de sectores como dispositivos médicos, electrónica, textiles y manufactura avanzada.

Hub de Innovación y Tecnología

«Evidentemente el tema tecnología es de alta prioridad dentro de la institución. Iniciamos investigaciones ya confirmadas para la actualización de los sistemas internos de la corporación mediante un ERP que ya entra en ejecución en 2026». Fernando García, director de operaciones del PIVEM se refiere a la actualización para completar la digitalización de los servicios internos que se implementará en los próximos dos años. El ejecutivo señala que esta es la plataforma base para «continuar desarrollando procesos digitales y tecnológicos en los diferentes servicios que ofrece la corporación a sus clientes y usuarios internos».

La categoría de Hub de Innovación y Tecnología se sustenta en la vinculación cercana con entidades que apoyan las iniciativas tecnológicas. García hace mención, por ejemplo, el apoyo brindado a laboratorios de tecnología mediante el convenio Academia-Empresa, entre la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), que se desglosa más adelante en esta memoria.

Corporación Zona Franca Santiago: epicentro de inversión

La Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) ha sido el gran motor detrás de la inversión, porque ha sabido leer el mercado para proyectar la Ciudad Corazón como meca empresarial y epicentro de Inversión, unificando la perspectiva del Plan Estratégico Santiago 2025-2030, con la planeación del Consejo de Desarrollo Estratégico de Santiago (CDES) y el de Santiago Oeste 2030, a fin de contribuir a la meta nacional de duplicar el Producto Interno Bruto (PIB) para el año 2036.

Gracias al marco normativo de la Ley 16-95 sobre inversión extranjera y los reglamentos que ordenan la creación de empresas industriales y proyectos de expansión del PIVEM, el entorno industrial creado hace más de cinco décadas ostenta tecnología de punta, energía renovable y centros logísticos que conectan a Santiago con el mundo en tiempo récord, al servicio de la producción que va más de la manufactura tradicional que el PIVEM conoció en su fundación. Esto hace posible que 69 empresas realicen sus operaciones desde el principal centro industrial en el Primer Santiago de América.

Entre las razones clave para invertir en Santiago de los Caballeros, las siguientes 4 pueden incidir en la toma de decisión:

- 7,000 empresas en múltiples sectores, lo que convierte a la Ciudad Corazón en una economía diversificada;
- Más de 5,400 empresas activas, lo que implica un comercio en expansión;

- Salud, manufactura y servicios, indicio de sectores en crecimiento;

- Conexión con mercados globales que denotan una industria exportadora.

Santiago Oeste: promesa de expansión y desarrollo

Santiago Oeste trasciende su condición de municipio número 156 del país al consolidarse como un territorio con dinamismo económico propio. Su proyección como eje de expansión urbana de la ciudad de Santiago de los Caballeros se sustenta en una población que supera los 200,000 habitantes, en su ubicación estratégica próxima al Parque Industrial Víctor Espiñat Mera (PIVEM); que lo posiciona como área residencial de miles de trabajadores, y en las perspectivas de fortalecimiento de su conectividad terrestre mediante la futura implementación del Monorriel de Santiago.

Con la implementación del Plan de Desarrollo Santiago Oeste 2030, la zona se transformará en un espacio más seguro, con espacios verdes, infraestructuras modernas, y servicios públicos en orden, lo que atraerá nuevas inversiones y mejorará la calidad de vida de sus residentes.



Este plan cuenta con el respaldo de la CZFS y otras entidades, que creen en el potencial de expansión y desarrollo que ofrece la zona tanto a nivel industrial a gran escala como para las PYME.

Este plan incluye iniciativas de alta incidencia como Santiago Business City y el Parque Solar ZonaXol, que se suman al Sistema Integrado de Transporte de Santiago como proyectos clave para trazar el futuro de Santiago, con base en la innovación y la sostenibilidad.

Nueva movilidad urbana y crecimiento empresarial

Con la puesta en marcha del Sistema Integrado de Transporte de Santiago (SIT Santiago), que comprende el teleférico, el monorriel y la red de autobuses articuladas a ambos, la movilidad urbana de Santiago evoluciona y se integra en la perspectiva del crecimiento empresarial que se propone desde la Corporación Zona Franca Santiago.

Según reportes del Ministerio de la Presidencia, a diciembre 2025, proyecto Monorriel de Santiago



Ciro Cascella
Presidente y CEO
de Arturo Fuente Cigars

“Para nosotros en Tabacalera Arturo Fuente, el Parque Industrial Víctor Espaillet Mera es el corazón donde nuestra pasión cobra vida. En este 2025, nos llena de orgullo ver cómo el crecimiento del Parque se traduce en bienestar directo para nuestra amada comunidad de Santiago, transformando vidas a través del trabajo digno.

Juntos, hemos cultivado un legado de excelencia que trasciende fronteras y fortalece nuestras raíces. Mirando hacia el 2026, reafirmamos nuestro compromiso de seguir sembrando oportunidades y esperanza, honrando siempre la tradición de esta tierra que es, y siempre será, nuestra casa”.

registraba un avance general de 87.8 %. De este porcentaje, el Tramo I, presentaba un 96 % de avance, con estaciones prácticamente concluidas y trabajos de viaducto en su fase final. Se trata del tramo más extenso, que incluye estaciones como San Lorenzo, Espaillet, Las Flores y Pueblo Nuevo.

El Tramo II mantenía un avance promedio de 71.5 %, con frentes de trabajo en distintas etapas, sobre todo en las estaciones Central, Las Carreras y Yagüita, y los tramos entre las estaciones E11 y E13. El monorriel comprende 14 estaciones distribuidas por 12.8 kilómetros desde Santiago Oeste hasta la zona Sur, atravesando el centro de la Ciudad Corazón.

Incluidas en la ruta del SIT, se encuentran 3 estaciones del transporte ferroviario próximas al PIVEM: Ensanche Espaillet, La PlaZona (Zona Franca) y Circunvalación.



Diamela Hernández
Meridian Srl

“En el 2025 tuvimos mayor cercanía con otras compañías y aprovechamos la diversidad de actividades realizadas en el Parque, lo cual nos permitió fortalecer relaciones interinstitucionales. Esos acercamientos con líderes de Recursos Humanos, por ejemplo, permitieron que nuestra organización se integrara en una comunidad empresarial dinámica y comprometida con la excelencia.

De cara al 2026, nuestra expectativa es seguir fortaleciendo la presencia en el Parque, aprovechando las oportunidades de colaboración y crecimiento que este entorno ofrece. Aspiramos a consolidar proyectos estratégicos, ampliar nuestra participación en iniciativas conjuntas y continuar promoviendo un ambiente que impulse tanto la innovación como el bienestar de nuestros colaboradores”.

Las zonas francas del norte generan el 37.6 % del empleo en este régimen a nivel nacional, con 74,440 colaboradores. De ellos, 57,757 forman parte de nuestra ciudad corazón, trabajando en un entorno inclusivo y equitativo entre hombres y mujeres.

Fuente: Consejo Nacional de Zonas Francas y Exportaciones (CNZFE).



Leidy López
Ejecutiva de Eaton

“Nuestra empresa se dedica a la producción de componentes aeroespaciales. Somos la única empresa en el país dentro de esta clasificación del grupo Eaton.

La incorporación de una nueva empresa de manufactura dentro del grupo y dentro del PIVEM, refleja un movimiento estratégico muy positivo. Este tipo de expansión fortalece el ecosistema de manufactura avanzada, generando sinergias entre compañías que comparten know-how, infraestructura y talento especializado.

Para el 2026, el panorama es alentador: la manufactura de precisión y el sector high tech seguirán siendo motores de crecimiento. Esperamos que Santiago continúe siendo foco de interés para la inversión extranjera”.



Capítulo IV

**RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA
(RSC)**

La Responsabilidad Social Corporativa en el sector de zonas francas es un componente esencial del desarrollo sostenible. Más allá de su infraestructura física, un parque industrial debe consolidarse como un motor de progreso, donde la eficiencia operativa y el compromiso ético se articulen como ejes fundamentales para impulsar un crecimiento económico sostenible, en armonía con la comunidad y el entorno ambiental.

Eje Educación y Emprendimiento

• Programa Academia Empresa

La segunda fase del programa Academia-Empresa, un convenio entre la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) se presentó en marzo de 2025, con la inversión de 50 millones de pesos para la creación de nuevos laboratorios y facilidades en la PUCMM.

La primera partida se entregó durante el acto de presentación de la primera fase, para invertir en tres áreas básicas. La primera es Industria 5.0: para la integración de automatización, inteligencia artificial y tecnologías emergentes en la formación académica. La segunda, Auditorías energéticas: lo que permite que los estudiantes trabajen en la eficiencia energética de empresas reales, contribuyendo a la sostenibilidad del sector productivo. Y la tercera en Instrumentación industrial: con la implementación de nuevos equipos certificados que fortalecerán las capacidades técnicas de los futuros ingenieros.

«Con esta alianza, reafirmamos nuestro compromiso de convertir a Santiago en un epicentro de talento e innovación, asegurando que nuestros egresados sean altamente competitivos a nivel nacional e internacional»,

expresó el Sr. Miguel Lama Rodríguez, Presidente Consejo Directivo CZFS.

Intercambio de conocimientos

En el eje educativo, la CZFS camina de la mano del Centro de Innovación y Capacitación Profesional, Capex. Dentro de los proyectos destacados citamos:

• Educación para la Empleabilidad

Un entrenamiento que maximiza las probabilidades de retención del empleo conseguido y entrega habilidades competitivas a los egresados, permitiendo su diferenciación en el mercado y asegurando a futuro una mayor captación de empleo. En el 2025 fueron 225 personas impactadas, para un total de 4,660.

• Programa Desarrollo Tecnológico: Futuros Empresarios

Con 123 participantes este año, la iniciativa -que cuenta con 13 ediciones de veranosa- cuenta con 13 ediciones de veranosa para formar a las futuras generaciones de la región, fortaleciendo en jóvenes de 14 a 19 años las competencias que les permitirán aportar al desarrollo de su comunidad, su ciudad y su entorno. En esta ocasión, el impacto del programa se extiende



Ejes Educación y Emprendimiento

2025: **225**
personas impactadas
Historial: **4,660**

Este entrenamiento maximiza las probabilidades de retención del empleo conseguido y entrega habilidades competitivas a los egresados que los diferencien y les asegure a futuro una mayor captación de empleo.

Proyecto Educación para la Empleabilidad



Programa Desarrollo Tecnológico: Futuros Empresarios

• Ejecutado por Capex, el proyecto desarrolló dos programas: Introducción a la Programación Python y Análisis de Power BI.

• 123 jóvenes beneficiados

con el programa en el año 2025. A la fecha, la iniciativa que auspicia la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) ha instruido a 1,960 jóvenes entre los 14 a los 19 años.

Desarrollo de habilidades globales de comunicación en los participantes, de forma que se evidencie la comunicación efectiva y significativa en el idioma inglés.

Proyecto Piloto Inglés en el Politécnico Don Bosco



• Acuerdo Vinculación Academia-Empresa (PUCMM y CZFS)

• Inauguración de laboratorio de Ergonomía y Estudio del Trabajo, y Laboratorio de Simulación y Métodos Cuantitativos.

• Visitas Técnicas a empresas del PIVEM: Resonance, SAKIRA, Swedish Match, Arnold André, Tabacalera La Alianza, RJ Torres, Sewn Products Inc (SPI), EATON, United Tobacco Processing (UTP) y Joe Anne Dominicana.

• Actualización y gestión de la asignatura Temas Actuales de Ingeniería Industrial.

• Alineación Ofertas TEP-Capex.

• Panel Diálogo Educativo: Equilibrio entre lo Humano y lo Tecnológico para una Formación Integral".

• Panel: "Presente y Futuro del Sector de Zonas Francas", en el marco del 30.º Seminario de Ingeniería Industrial y de Sistemas "FOCUS: más allá de lo evidente".

a Santiago, Santo Domingo, La Vega, San José de las Matas (Sajoma) y Jánico, consolidando una iniciativa que apuesta por el talento joven como motor de transformación social y territorial.

Igualmente fueron ejecutados otros proyectos como: Feria de Innovación 2025, Programa de Bienestar Integral, desarrollo del Laboratorio de Innovación, entre otros.

•PIVEM y comunidad

En julio de 2025, se realizó un encuentro con los líderes comunitarios, todos residentes en el entorno del Parque, para impartir el taller Liderazgo Comunitario. Transformando comunidades desde adentro, una actividad organizada por la coordinadora comunitaria de la CZFS, Emely María Taveras. La capacitación en la que participaron 28 personas, líderes e integrantes de juntas de vecinos, tuvo como objetivo empoderar a los participantes con estrategias y herramientas para mejorar la gestión de sus entidades y las

problemáticas comunitarias que les aquejan.

Eje Salud y Bienestar

MÉDICA

Con el propósito de velar por la salud y el bienestar de la comunidad laboral del PIVEM, así como de las familias que habitan los sectores cercanos a este recinto productivo, Médica continúa fortaleciendo sus servicios y alcance, en beneficio de todos.

En términos de alcance asistencial, en el año se registraron:

- Más de 17,000 consultas de especialidades.
- 1,700 atenciones en urgencias.
- 7,000 servicios de laboratorio.
- 6,000 estudios de imágenes.

Esto evidencia un crecimiento sostenido en la

“ Uno de los mayores logros ha sido cuidar no solo la salud de las colaboradoras, sino también la de sus familias, pues cuando una mujer se cuida, está protegiendo a sus hijos, a su pareja y a sus comunidades ”.

más de 2,700 personas, reforzando la detección temprana de condiciones de riesgo.

Como avance relevante en innovación y acceso, se contrató la Resonancia Magnética con el régimen Subsidiado de SeNaSa, incorporando tecnología de última generación que beneficiará de manera directa a la comunidad de Santiago Oeste, al facilitar diagnósticos más precisos, con mayor calidad de imagen y menor tiempo de procesamiento.

Porque Te Quiero 2025

La campaña Porque Te Quiero (PQTQ) - una valiosa iniciativa de educación y prevención del cáncer de mama - reafirma el compromiso con la salud y el bienestar de las mujeres que forman parte del Parque Industrial Víctor Espaillet Mera (PIVEM) y su entorno. La undécima versión: **“PQTQ Comienza Contigo”** se presentó durante un conversatorio titulado “Cuidarnos También es Hablarlo”, que contó con la participación del coach emocional Santiago Morel junto a Gendy Muñoz y Joselyn Sánchez, quienes compartieron sus historias de vida al enfrentar la enfermedad.

Mercedes Capellán de Lama
Vicepresidente de MÉDICA

demanda y la confianza de la población en los servicios ofrecidos.

Asimismo, en el ámbito educativo, Médica impactó a más de 1,300 personas a través de actividades formativas sobre vida saludable, salud mental, planificación familiar y prevención de enfermedades. Además, se realizaron operativos que permitieron la tamización de

Eje Salud y Bienestar

- Aporte recurrente a instituciones sociales como:** Patronato Cibao de Rehabilitación, Patronato de Lucha Contra la Lepra, Fundación Dominicana del Dolor (FUNDOLOR), Rama Femenina contra el Cáncer, entre otras.
- Semana de Bienestar Laboral:** Desde el 2015, se desarrolla un programa de actividades y jornadas de salud para el personal de la CZFS.
- Programa Parque Productivo, Inclusivo y Seguro**
 - Bienestar integral para los colaboradores, las comunidades circundantes y todos los públicos del PIVEM.
 - Charlas de educación financiera; salud y seguridad; conciertos; sesiones de zumba y yoga; jornadas de salud y cuidado físico y emocional.
- Campaña “Porque Te Quiero” (PQTQ):** Más de **22,000** estudios realizados en 11 años.
- MÉDICA:** Hasta diciembre del año 2025: **+33,400** urgencias atendidas. **+175,500** tomas de laboratorio. **+285,700** consultas. **+120,945** estudios.



“ De cada diagnóstico hay una mujer, una familia, una lucha... pero también una esperanza. Porque, como ya hemos dicho en otras ocasiones, cuando una mujer se cuida, protege a toda su comunidad ”.

Fernando García
Director de Operaciones CZFS

Al finalizar el mes de octubre, fue desarrollada la actividad del **Gran Lazo Humano**, tradición y emblema de PQTQ. En este participaron alrededor de 1,000 mujeres y hombres, colaboradores PIVEM.

En esta jornada 2025, la campaña facilitó la realización de más de 3,500 estudios de mamografía y sonomamografía a 2,423 mujeres, reafirmando su compromiso con la salud femenina. A la fecha, desde su creación, la campaña ha alcanzado la impresionante cifra de más de 22,000 estudios realizados, a favor de las trabajadoras de la zona franca y sus familiares.

Entre los hitos de esta edición están la encuesta de satisfacción aplicada a las participantes, cuya data retroalimentó sobre un alto nivel de satisfacción, y una clara demanda de continuidad de la campaña. Igualmente, la disponibilidad en MÉDICA de un equipo de resonancia de mama más avanzado de la región Norte, que permite contar con diagnósticos más precisos, lo que se traduce en prevención y esperanza.

Impulsando el bienestar

Semana Internacional del Talento Humano en CAPEX

La Semana Internacional del Talento Humano 2025 puede identificarse como un punto de inflexión en la forma en que se acompaña el desarrollo humano y organizacional. Celebrada del 9 al 11 de septiembre, reunió a expertos, líderes y profesionales para compartir tendencias, prácticas innovadoras y reflexiones

de alto nivel sobre liderazgo, cultura, propósito y gestión del cambio.

La sesión inaugural, así como la presentación «Liderazgo estratégico», estuvo a cargo de Oscar Frías, gerente general de Swedish Match Dominicana y vicepresidente de FUNCAPEX. Al día siguiente, las conferencias y charlas de Miguel Hernández, Martha Reynoso, Rafael Paredes, Philippe Laraque, Ely Ureña y Hamlet Estrella dieron espacio a la discusión y el intercambio de conocimientos y experiencias.

Para el cierre, la jornada denominada Humana Gestión 2025, contó con la ponencia titulada «Arquitectos de Valor Organizacional», del experto colombiano Ciro Pérez, CEO de Change Americas; quien aseguró que para crear valor es preciso implementar estos hábitos en las empresas: descubrir y definir problemas, incorporar procesos y experimentar maneras para solucionarlos.

Taller de Lengua de Señas

En 2025, como parte del Proyecto Parque Productivo, Inclusivo y Seguro, se ofreció el Taller de Lengua de Señas a los colaboradores del PIVEM, compartiendo conocimientos y herramientas básicas en lengua de señas mediante una formación práctica que promueve la sensibilización y la comunicación inclusiva con personas que presentan discapacidad auditiva.

Durante 10 semanas (30 horas en total) las facilitadoras Carmen Liriano y Ángela Batista instruyeron a 39 colaboradores, quienes egresaron satisfactoriamente del Taller, con habilidades fundamentales para la comunicación en lengua de señas y sensibilizándose frente a la importancia de la inclusión en los espacios de trabajo. Las empresas participantes en esta convocatoria organizada por CAPEX fueron CEGESTA, SPI, General Cigar, Hilos A&E, Manojos Tobacco Process, R.J. Torres MFG y Swedish Match.

Programa Monitores de Paz

El Proyecto Cultura de Paz, que promueve la convivencia armónica y la equidad de género en el entorno laboral con el fin de construir espacios seguros, respetuosos y libres de violencia, se extiende a integrantes del PIVEM y la comunidad,

quienes son parte de los programas de formación y sensibilización que acumulan más de 3,000 colaboradores capacitados desde el 2013, en la implementación de este programa.

Los participantes del PIVEM (FUNCAPEX, UTP, Sewn Products, Fuente Cigar y General Cigar), junto a los participantes de la comunidad (Politécnico Don Bosco, Laboratorio Amadita y SNS) son ahora monitores especializados en la detección de situaciones de violencia y, en consecuencia, agentes de cambio y apoyo dentro de sus espacios de trabajo, contribuyendo así a la construcción de una cultura de paz desde el entorno laboral hacia la sociedad.

Eje Medioambiente

Punto Verde

La sostenibilidad es un compromiso de la Corporación que se convierte en eje del desarrollo futuro, y se expresa en diversos proyectos, especialmente en el área ambiental. En la etapa 3 del PIVEM se desarrolla el plan piloto Punto Verde, lugares donde se recupera plástico de un solo uso dentro del parque industrial.

En el período agosto-diciembre 2025, este Punto Verde tuvo 12 súper sacos gestionados, que representan un total recuperado: 822 libras (≈ 373 kg) de plástico que no llegó al vertedero, lo que equivale a ~1.19 toneladas de CO₂e evitadas. Las cifras están avaladas por Ocean Group, SRL, quien certifica pesajes y recolecta el material, valorizado bajo esquema de economía circular.

Este proyecto alcanzó a usuarios de cafeterías y empleados de Swisher Dominicana, Sewn Products y Swedish Match en 2025, quienes recibieron educación presencial, al igual que el personal de limpieza; además de la colocación de infografías en los contenedores y la separación exclusiva de plásticos. No obstante, se proyecta tener puntos verdes en todo el PIVEM.

Arborización del Parque Industrial

Con respecto al eje Eco Diversidad, la reintegración de árboles nativos desde el jardín industrial a nuevas áreas del parque industrial ha sido exitosa: 19 árboles provenientes de las 700 plantas sembradas en 2022 complementan la siembra de árboles y plantas en diversos bloques del parque. Esto demuestra la importancia de un





parque industrial sostenible que puede generar su propia fuente de árboles. La incidencia de estas medidas puede medirse en la mejora del microclima del PIVEM (temperaturas más frescas en el área y aumento de la pluviometría, entre otros, para aumentar el confort humano, la eficiencia energética y la biodiversidad) el aumento de cobertura verde, y la reducción de dióxido de carbono (CO₂) y polución. Otros beneficios de esta acción han sido la reducción de islas de calor (elevación de temperatura en entornos urbanos, muy propio de las zonas industriales), la captura de CO₂, y el aumento tanto de sombra como de biodiversidad.



ZONAXOL: la ruta de la sostenibilidad y eficiencia energética en el PIVEM

En materia de sostenibilidad, la Corporación dio pasos importantes hacia la implementación de soluciones energéticas limpias a través del proyecto ZonaXol, concebido como una iniciativa complementaria orientada a promover la eficiencia energética dentro del parque industrial.

Este proyecto comenzó su fase de ejecución a finales de 2025 con la instalación de los primeros equipos de prueba y el inicio de los trabajos técnicos necesarios para la implementación de sistemas solares fotovoltaicos sobre los techos del parque.

Durante 2025 se completaron los procesos administrativos, regulatorios y de permisología asociados al proyecto, lo que permitirá que durante 2026 se realice el despliegue más amplio de instalaciones solares. Actualmente, el proyecto se desarrolla bajo estrictos criterios de planificación y coordinación con las empresas, garantizando que la adecuación de los sistemas energéticos no interfiera con sus procesos productivos.

“ Construyendo hoy la primera ciudad industrial sostenible del mañana ”.

Miguel Lama R.
Presidente Consejo Directivo CZFS

Gestión del agua

La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del PIVEM operó de forma continua durante el 2025. Entre enero y noviembre, el volumen de agua tratada y reutilizada fue más de 16,500,000 galones, provenientes de procesos industriales de empresas radicadas en el parque. Gracias a la gestión eficiente de la planta de tratamiento, el agua tratada se reutiliza para: riego de áreas verdes, limpieza de calles y actividades de mantenimiento operativo en el parque. Esto a su vez, significa una valiosa reducción del uso de agua potable y menor carga al sistema municipal, lo que constituye un paso de avance hacia estándares de eco-parque industrial.

La planta opera con una remoción de COD de un 91 % de remoción de la materia orgánica, indicador innegable de la eficacia del proceso.

“ Ese taller de liderazgo me llenó de muchas expectativas buenas, tanto a nivel personal como a nivel comunitario. Gracias a la charla de Emily Taveras, hemos sabido manejarnos en la comunidad, especialmente saber cómo resolver algunas situaciones que se nos presentan que antes no sabíamos cómo resolverlas. A veces nos encerrábamos en una idea y no sabíamos cómo manejarlo. Y no solo yo, sino los demás comunitarios también, presidentes de juntas de vecinos, se sintieron igual. De verdad que ese taller nos enseñó a que cuando hay un problema debemos agotar primero las vías correctas, antes de pensar en una huelga, como llevar una carta a la institución para resolver aquello que nos afecta. Ejemplo, cuando no había agua nosotros queríamos hacer una huelga en vez de llevar una carta a Coraasan, o a Edenorte por la electricidad, u Obras Públicas, cuando la calle está mala. O la Corporación Zona Franca, cuando necesitamos una ayuda o que limpien las aceras de la pared que les corresponden a ustedes, yo llamo a Manuel De Peña y eso se resuelve ”.

Arturo Peralta Guzmán
Presidente Junta de Vecinos Juan Pablo II, Rafey

“ Participé en el taller de liderazgo facilitado a través de la Corporación. Fue, muy fructífero porque aprendimos manejo de emociones, también cómo cuidarnos como presidente de junta de vecinos. Porque incluso había personas que creían que pueden enfrentar todo y ellos explicaron que hay cosas que nos pueden poner en riesgo y que hay que buscar las autoridades correspondientes. Por ejemplo, como los puntos de droga y otras problemáticas puedan aquejar a la comunidad. Uno no puede hacer esas denuncias directamente porque estaríamos poniéndonos en riesgo. Porque a veces uno entiende que como guía de junta de vecinos puede enfrentar todas las situaciones de la comunidad y allí nos enseñaron que no debe ser así, que debe uno de buscar la ayuda de la institución que le corresponde ”.

Noris Celeste García Morel de Sánchez
Presidente Junta de Vecinos Altos de Rafey



Capítulo V

**CONSTRUYENDO
EL FUTURO HOY**



Rumbo a Santiago 2030

En el año 2025, la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS) consolidó su rol como motor clave del desarrollo económico del Cibao. Este resultado refleja el desempeño de las empresas que operan dentro del parque industrial y logístico de exportación, que se ha posicionado como una infraestructura moderna y de servicios, diseñada para promover clústeres especializados y facilitar la competitividad en diversos renglones productivos.

Hub de desarrollo

El 2025 marcó también un avance significativo en tecnología y digitalización. Bajo la dirección de Fernando García, Director de Operaciones CZFS, se iniciaron los procesos para implementar un ERP corporativo, que en 2026 permitirá completar la digitalización de los servicios internos. Este sistema constituye la base para desarrollar procesos tecnológicos en todos los servicios que la Corporación ofrece a clientes y usuarios internos, consolidando a la CZFS como un Hub de Innovación y Tecnología.

El fortalecimiento tecnológico se complementa con la colaboración académica, como el convenio Academia-Empresa con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), que promueve la formación de talento altamente capacitado y la transferencia de conocimiento científico y tecnológico hacia la industria.

Expansión e inversión

La Corporación ha sabido interpretar el mercado y proyectar a Santiago como epicentro empresarial y de inversión, integrando su estrategia con el Plan Estratégico Santiago 2025-2030 y los lineamientos del Consejo de Desarrollo Estratégico de Santiago (CDES) y Santiago Oeste 2030. Esto refuerza la meta nacional de duplicar el PIB para 2036 y posiciona a la provincia como un centro industrial moderno, competitivo y sostenible.

Gracias al marco normativo de la Ley 16-95 sobre inversión extranjera y los reglamentos de zonas francas, el PIVEM ofrece tecnología de punta, energía renovable, centros logísticos eficientes y una infraestructura preparada para operaciones globales. Estas condiciones han permitido que las empresas desarrollen su actividad industrial en Santiago, con oportunidades de crecimiento continuo y expansión de sus operaciones.

Santiago Business City

La CZFS impulsa el desarrollo de Santiago Business City, un proyecto estratégico orientado a transformar 3.5 millones de metros cuadrados en el ala Oeste de Santiago en un moderno distrito empresarial, industrial y residencial. Esta iniciativa busca posicionar a la región como un referente nacional en innovación, productividad y calidad de vida, mediante un modelo de crecimiento urbano planificado y sostenible.

La propuesta contempla la creación de un ecosistema integrado donde converjan la industria, el comercio, los servicios y la vida comunitaria, promoviendo una relación equilibrada entre desarrollo económico y bienestar social. Concebida como una ciudad de negocios de proyección internacional, Santiago Business City aspira a atraer inversión global, talento especializado y nuevas oportunidades de desarrollo para el país.

El plan maestro se estructura en varias etapas interconectadas y organizadas en torno a ejes estratégicos que definirán la configuración del nuevo distrito. Entre estos destacan un campus corporativo, industrial y tecnológico orientado a la innovación; áreas residenciales y comerciales que integran vida urbana y servicios de alto nivel; un distrito de salud y bienestar; espacios verdes y educativos que conformarán un corredor botánico; y un hub educativo liderado por el Centro de Innovación y Capacitación Profesional (CAPEX).

De aquí al 2030

La Corporación Zona Franca Santiago proyecta un desarrollo integral que combina expansión industrial, innovación tecnológica y sostenibilidad con la visión de transformar la ciudad en un verdadero hub global de negocios y producción avanzada. Cada proyecto, cada inversión y cada alianza estratégica refuerzan la meta de convertir a Santiago en un referente del Caribe en competitividad, generación de empleo,

atracción de inversión y desarrollo económico sostenible.

Con la mirada puesta en 2030, la Corporación continúa consolidando infraestructura, talento y conectividad global, asegurando que la Ciudad Corazón no solo mantenga su liderazgo regional, sino que se convierta en un modelo de desarrollo industrial inclusivo, innovador y sostenible para toda la República Dominicana.



C O R P O R A C I Ó N
ZONA FRANCA
SANTIAGO



CRÉDITOS

CONCEPTO EDITORIAL:

Departamento de Mercadeo, Comunicación y Asuntos Institucionales de CZFS

REDACCIÓN DE TEXTOS Y ENTREVISTAS:

Sonríete Relaciones Públicas y Mabely Jiménez

DISEÑO:

José Ángel Rodríguez

FOTOGRAFÍAS:

BlackBox, Carlos Chicón y fuentes externas

IMPRESIÓN:

Amigo del Hogar

SUPERVISIÓN GENERAL:

Cecilia Buchanan, Julio Polanco, Mabely Jiménez y Aschly Cruz



C O R P O R A C I Ó N
ZONA FRANCA
SANTIAGO

Avenida Mirador del Yaque,
Santiago, República Dominicana

www.zonafrancasantiago.com